CAU/PE
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Pernambuco

Relatório de Gestão

2023

1º SEMESTRE

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco

CAU/PE
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Pernambuco

Sumário

3. Mensagem do Presidente
4. Visão Geral, Organizacional e Ambiente Externo
13. Governança, Estratégia e Alocação de recursos
17. Resultados e Desempenho da gestão.

Mensagem do Presidente

O ano de 2023 revela-se como um período de concretização de diversos objetivos voltados à valorização da Arquitetura e Urbanismo, sempre colocando os profissionais como protagonistas desse processo, dialogando e captando demandas que surgem de todas as regiões do Estado, respeitando as especificidades de cada região.

Desse modo, reforçamos ações direcionadas à construção de políticas públicas juntos aos municípios, contribuindo com parcerias e apoio técnico na elaboração de documentos referentes a projetos, obras e uso do solo, entre outros. Também fortalecemos o apoio junto aos profissionais que precisam de um ambiente de negócios mais ético, mais valorizado e financeiramente sustentável.

O ano trouxe, ainda, a revisão das atividades desenvolvidas em relação à área de Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social (Athis). Principalmente, expandimos nossa atuação com o necessário suporte técnico para organizações e cidades que desejam implantar políticas públicas nesse segmento específico e que valorizam a arquitetura e urbanismo.

O CAU/PE fechará 2023 com uma gestão transformadora, com ganhos para os arquitetos e urbanistas e também para toda a sociedade.

Por isso, entendemos como relevante e bastante significativo, os esforços da Comissão de ATHIS do CAU/PE, trabalhando junto à Secretaria de Habitação do Recife para a construção de um modelo de escritório de habitação social para a nossa capital, o que será um divisor de águas para o Estado nessa área.

Além disso, nossas equipes seguiram o planejamento estratégico voltado a garantir o exercício legal da profissão. No semestre, fiscalizamos 53 municípios no Estado, um marco nunca antes atingido pelo Conselho. Para ampliar essa atividade, investimos na aquisição de dois novos veículos, via pregão eletrônico, facilitando a mobilidade dos fiscais por todo o Estado. As equipes também serão reforçadas com novos servidores, a partir do concurso público que se encontra em fase de finalização.

Observando fielmente os princípios da Administração Pública, que prevê os preceitos de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência em todas as ações.

Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo

MISSÃO

VISÃO

VALORES

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco

Rua General Joaquim Inácio, nº 830, 11º andar, salas 1107 a 1112, Empresarial The Plaza, Bairro Ilha do Leite, Recife/PE. CEP: 50070-270.

Autarquia Federal
Natureza Jurídica

CNPJ:
14.944.213/0001-86

Lei Federal nº 12.378
de 31 de dezembro de 2010

94.12-0-01
Código CNAE

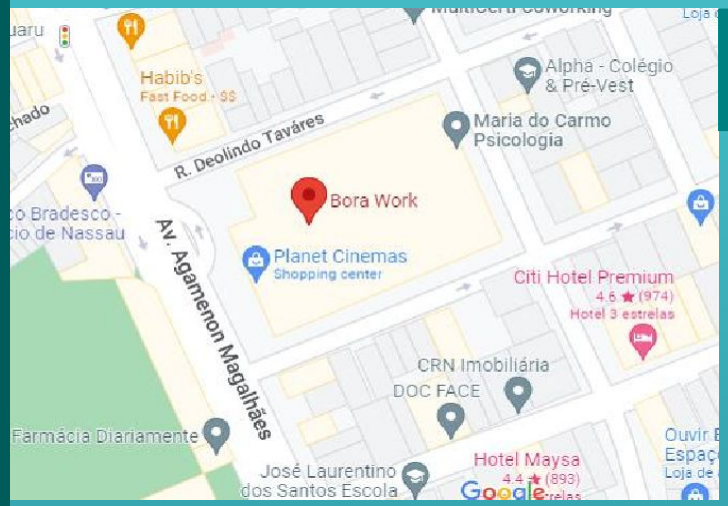
(81) 3040-4004

(81) 99198-4580

www.caupe.gov.br

Rafael Amaral Tenório de Albuquerque
Presidente do CAU/PE
E-mail: presidente@caupe.gov.br

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco



Regional Agreste em Caruaru

Bora Cowork - Avenida Agamenon Magalhães, 444
Empresarial Difusora, 15º andar, Sala 1006
Maurício de Nassau, Caruaru/PE.

(81) 3040-4004

Regional Sertão em Petrolina

Ethos Escritório Virtual & Cowork
Rua Cícero Pombo, 186 Sala 01, Centro - Petrolina/PE

(81) 3040-4004

O CAU/PE

Missão

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Valores

• Ética e transparência;
• Excelência organizacional ;
• Comprometimento com a inovação;
• Unicidade e integração
• Democratização da informação e conhecimento
• Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade;
• Valorização do profissional;
• Responsabilidade socioambiental e inclusão social

Visão

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas em Arquitetura e Urbanismo

Objetivos

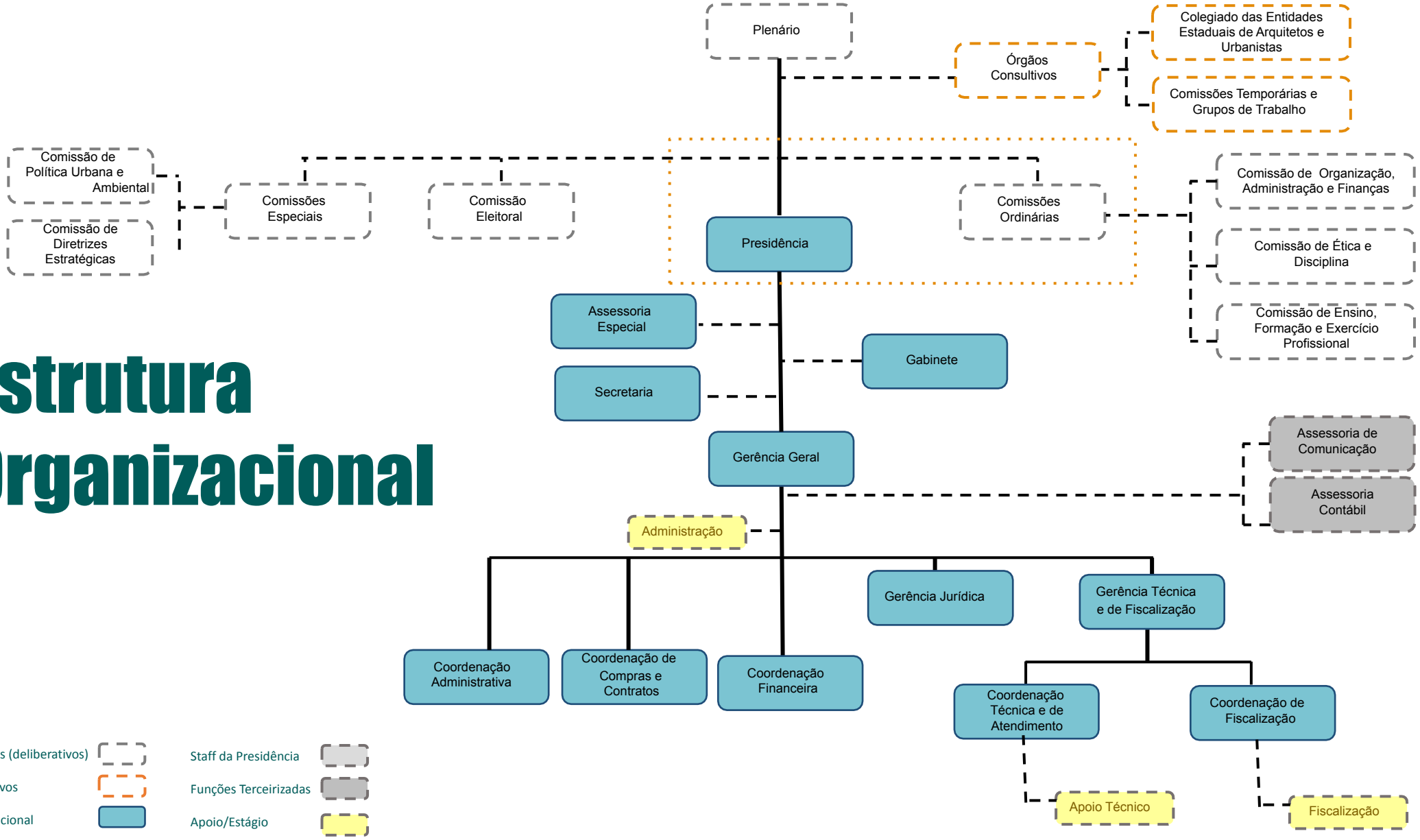
• Regular o Exercício da Profissão de Arquiteto e Urbanista no país, além de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo;

• Defender o interesse e a segurança da sociedade como um todo;

• Buscar o aperfeiçoamento profissional do exercício da Arquitetura e Urbanismo;

• Zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.

Estrutura Organizacional



Organização do CAU/PE

Composição do Plenário - Processo Eleitoral - Resolução n° 122, de 23/09/2016 do CAU/BR

1. Rafael Amaral Tenório de Albuquerque – Titular
(Presidente do CAU/PE) E-mail: presidente@caupe.gov.br

Juliana Cunha Barreto – Suplente
E-mail: juliana.barretope@gmail.com

2. Andreza Carla Procoro Silva Pereira – Titular
(Vice-Presidente do CAU/PE)
E-mail: vicepresidente@caupe.gov.br

Josephana Neri Tavares de Melo Vieira – Suplente
E-mail: phananeri@hotmail.com

3. Henrique Marques Lins – Titular
E-mail: arq.henriquemlins@gmail.com

Neide Maria Pinho Cirne – Suplente
E-mail: neidecirne@gmail.com

4. Tomás de Albuquerque Lapa – Titular
E-mail: thlapa@hotmail.com

Carmen Lucia Borba Cavalcanti – Suplente
E-mail: carmencavalcantiarq@gmail.com

5. Cristiana Maria Correria de Araújo Estelita – Titular
E-mail: arqconsult@arqconsultbrasil.com.br

Carla Marques de Azevedo Maia Fontes – Suplente
E-mail: arq.carlamarques@gmail.com

6. Jaime Tavares Alheiros Neto – Titular
E-mail: jalheiros@gmail.com
Não há suplente*

7. Marcílio Reinaux Maia – Titular
E-mail: marcilioreinaux@hotmail.com

Filipo Arce Madeira Campos Junior – Suplente
E-mail: filipo.arce@gmail.com

8. Suely Alice Vasconcelos Mangabeira – Titular
E-mail: suelymangabeira.arq@gmail.com

Sergio Marcelino da Motta Lopes – Suplente
E-mail: sergio.motta@univasf.edu.br

9. Sílvia Cristina Pessôa de Araújo – Titular
E-mail: silviapessoaarq@gmail.com

Glaucio Brandão Leitão – Suplente
E-mail: arquitetura10@hotmail.com

10. Ana Maria Moreira Maciel – Titular
E-mail: anamariamaciel@yahoo.com.br

11. Marco Antônio Gil Borsoi – Titular
E-mail: marcoantonio.borsoi@gmail.com

Conselheiros que renunciaram o cargo na Gestão (2021-2023):

OBS 1:

* Diego Lins Novaes Ferraz, Damaris Poliane Alves Vicente, Mucio César de Jucá Vasconcellos, Mohema Rolim Cavalcante Rodrigues, Roberto Agustín Ghione, Claudia Pereira Pinto, Luiz Augusto Dutra Souza do Monte

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/institucional/quem-e-quem-2/

Organização do CAU/PE

Composição do Conselho Diretor (CONDIR)

1. Rafael Amaral Tenório de Albuquerque
Presidente do CAU/PE

2. Andreza Carla Procoro Silva Pereira
Vice-Presidente do CAU/PE e Coordenadora da Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP)

3. Henrique Marques Lins
Coordenador da Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN)

4. Suely Alice Vasconcelos Mangabeira
Coordenadora da Comissão de Ética e Disciplina (CED)

Composição das Comissões Permanentes Ordinárias

Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN)

1. Henrique Marques Lins (Coordenador)
2. Tomás de Albuquerque Lapa (Coordenador Adjunto)
3. Marcílio Reinaux Maia (Membro Efetivo)

Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP)

1. Andreza Carla Procoro Silva Pereira (Coordenadora)
2. Cristiana Maria Correia de Araújo Estelita (Coordenadora Adjunta)
3. Suely Alice Vasconcelos Mangabeira (Membro Efetivo)
4. Sílvia Cristina Pessôa de Araújo (Membro Efetivo)

Comissão de Ética e Disciplina (CED)

1. Suely Alice Vasconcelos Mangabeira (Coordenadora)
2. Jaime Tavares Alheiros Neto (Coordenador Adjunto)
3. Ana Maria Moreira Maciel (Membro Efetivo)

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/conselho-diretor-3/
Disponível em: https://www.caupe.gov.br/comissoes-permanentes/

Organização do CAU/PE

Composição das Comissões Temporárias

Comissão de Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social

1. Carmen Lúcia Borba Cavalcanti (Coordenadora)
2. Josephana Neri Tavares de Melo Vieira (Coordenadora Adjunta)
3. Danielle de Melo Rocha (Membro Efetivo)
4. Pascal Machado. (Membro Efetivo)
5. Enio Laprovitera da Motta Membro Efetivo)

Comissão de Patrimônio Cultural

1. Juliana Cunha Barreto (Coordenadora)
2. Sérgio Marcelino da Motta Lopes (Coordenador Adjunto)
3. Jorge Eduardo Lucena Tinoco (Membro Efetivo)
4. Paula Maria Wanderley Maciel do Rego Silva (Membro Efetivo)

Comissão Temporária de Cidades, Planejamento Urbano e Inovação

1. Jaime Tavares Alheiros Neto (Coordenador)
2. Tomás de Albuquerque Lapa (Coordenador Adjunto)
3. Cristiana Maria Correia de Araújo Estelita (Membro Efetivo)

Comissão Temporária de Mercado e CAU Jovem

1. Andreza Carla Procoro Silva Pereira Coordenadora)
2. Danielle Cortez Paes Barreto (Coordenadora Adjunta)
3. João Domingos Azevedo Membro Efetivo)
4. Rodrigo Duarte Wanderley Gomes (Membro Efetivo)
5. Talles Cristian Couto dos Santos (Membro Efetivo)

Comissão Temporária de Coordenadores de Cursos de Arquitetura e Urbanismo

1. Suely Alice Vasconselhos Mangabeira (Coordenadora)
2. Josephana Neri Tavares de Melo Vieira (Coordenadora Adjunto)
3. Representante da Faculdade Damas (Membro Efetivo)
4. Representante da Faculdade Esuda (Membro Efetivo)
5. Representante da UFPE (Membro Efetivo)

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/comissoes-temporarias-2/

Organização do CAU/PE

Corpo de Funcionários e Estagiários

1. Anna Thereza da Silva Vitorino
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

2. Camila Carneiro de Azevedo
Coordenadora de Atendimento

3. Camila Tavares Silva Pimentel Mota
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

4. Fabilson Marcio Ferreira Coelho
Supervisor de Atendimento Sertão

5. Fábio Belfort Kaneko
Gerente Técnico e de Fiscalização

6. Getúlio Porto Valença dos Santos
Coordenador de Fiscalização

7. Izabel Cristina Souza Guimarães
Coordenadora Administrativa

8. Jackson Antônio da Trindade Rocha Junior
Assessor Especial da Presidência

9. Joubert Maklane Bezerra
Chefe de Gabinete

10. Luzia Breckenfeld Amirati
Agente de Fiscalização

11. Mariana Vila Nova Durant da Silva
Agente de Fiscalização

12. Nara da Motta Wanderley
Assessora de Gabinete

13. Pollyanna Tenório Veríssimo de Queiroz Amaral
Gerente Jurídico

14. Renata Tavares de Melo
Secretária Executiva

15. Ricardo Andrade de Araújo
Coordenador de Compras e Contratos

16. Sandra Maria de Albuquerque Rocha
Coordenadora Técnica e de Atendimento

17. Thayane Ivone Souza da Silva
Estagiária de Administração de Empresas

18. Thaylla Rayanne Souza da Silva
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

19. Tomás Magalhães Casado
Estagiário de Arquitetura e Urbanismo

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/quadro-de-empregados/
https://www.caupe.gov.br/quadro-de-estagiarios/

Governança, Estratégia e Alocação de Recursos

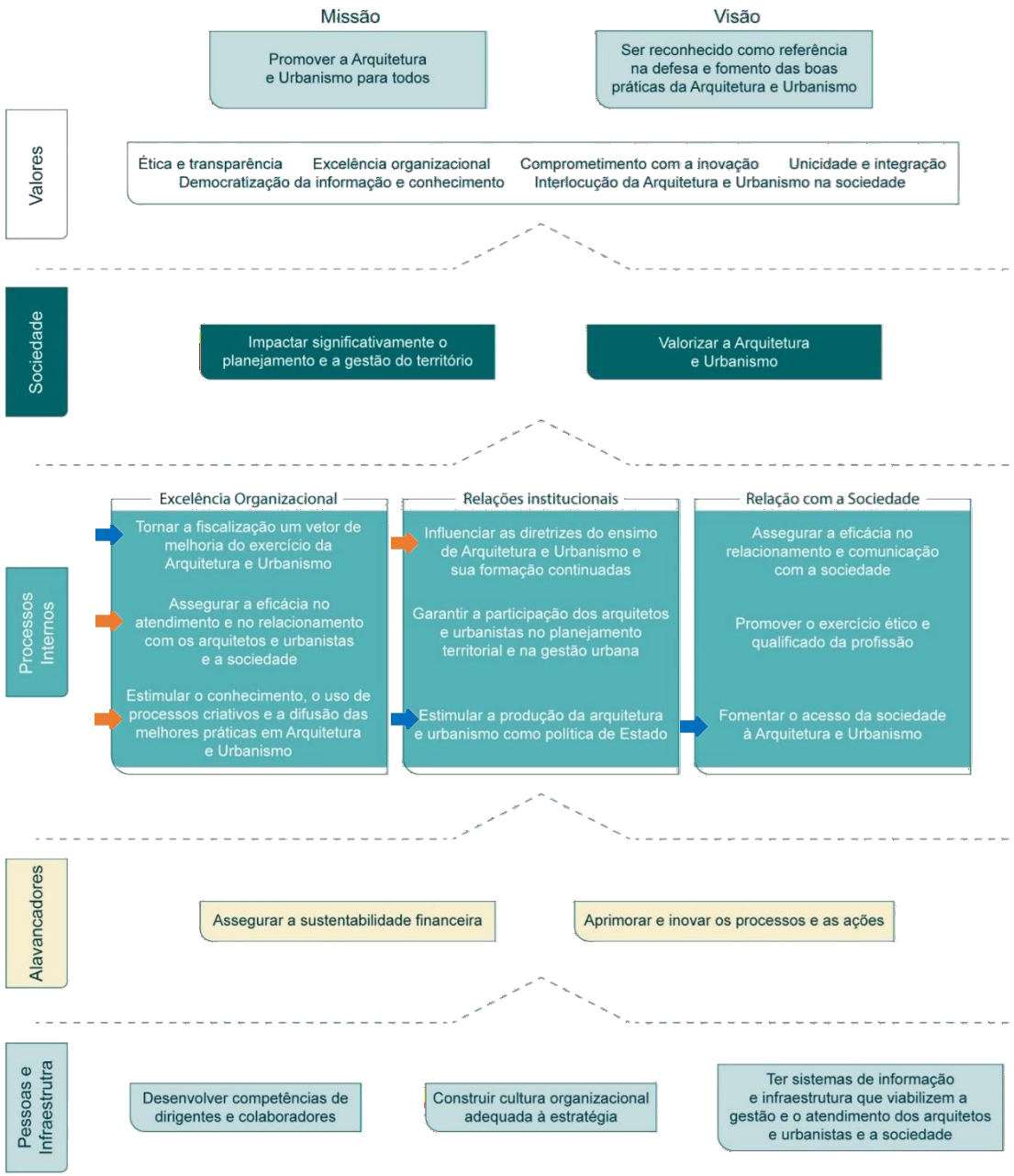
Mapa estratégico

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU composta pela Missão, Visão e Valores; bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos. O Planejamento Estratégico CAU 2013 -2023, sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente, inovador e financeiramente sustentável, para servir à Sociedade, assegurando eficácia no atendimento aos 5.983 profissionais e às 775 empresas ativas do setor no estado, compromissado com a qualidade e a modernidade.

O mapa estratégico, em 2023, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os 16 objetivos estratégicos, dos quais foram priorizados em 03 objetivos nacionais (Fiscalização, Acesso da Sociedade à Arq. e Urb. e Produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado) e 03 objetivos locais (Atendimento, Processo Criativos/Melhores Práticas e Diretrizes de Ensino).

Esse mapa abrange um horizonte de planejamento de uma década (2013 a 2023), procurando estabelecer as bases para um Conselho com excelência profissional, transparente, inovador e financeiramente sustentável. Os recursos do CAU são alocados, prioritariamente, em sete áreas: Fiscalização, Atendimento, Comunicação, Patrocínio, Objetivos Locais, Capacitação e Assistência Técnica de Habitação e Interesse Social.



Investimento Previsto R$

Fiscalização
Investimento
R$ 1.064.685,28

Atendimento
Investimento
R$ 726.413,37

Comunicação
Investimento
R$ 271.400,00

Patrocínio
Investimento
R$ 40.000,00

Objetivos Locais
Investimento
R$ 1.145.413,17

Capacitação
Investimento
R$ 44.000,00

Athis
Investimento
R$ 90.000,00

Alocação Programada de Recursos

	Nacional			Locais		
Alocação de Recursos	**2,0%** da RAL	**23,4%** da RAL	**0,1%** da RAL	**25,2%** da RAL		
Objetivos	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade.	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo.	Influenciar as Diretrizes do Ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada

Visão: Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das Boas Práticas de Arquitetura e Urbanismo

Legenda:
1. **RAL** – Receita Arrecada Líquida
2. **% ALOCAÇÃO DE RECURSOS** - Valores aprovados na Programação para 2022 (Previstos)
3. **Iniciativas Estratégicas:** Projeto ou Atividade

Alocação Programada de Recursos

	Atendimento	ATHIS	Patrocínio	Capacitação
Alocação de Recursos	**16,0%** da RAL	**2,0%** da RAL	**0,9%** da RAL	**2,0%** da TFP
Objetivos	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores

Visão: Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das Boas Práticas de Arquitetura e Urbanismo

Legenda:

1. **ATHIS** - Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social
2. **RAL** – Receita Arrecada Líquida
3. **TFP** – Total da Folha de Pagamento
4. **% ALOCAÇÃO DE RECURSOS** - Valores aprovados na Programação para 2022 (Previstos)
5. **Iniciativas Estratégicas:** Projeto ou Atividade

Resultados e Desempenhos da Gestão

O CAU/PE 2023 em números

Profissionais Ativos por Gênero

4.088
68%

1.895
32%

28%
Empresas de Arquitetura e Urbanismo presentes em 23% dos 185 municípios de Pernambuco

71%
Arquitetos e Urbanistas presentes em 65% dos 185 municípios de Pernambuco

29
Instituições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo em Pernambuco

Profissionais Ativos	Entrantes de PF	Empresas Ativas	RRTs	Adimplência P.F	Adimplência P.J
5.983	253	775	9.060	55,98%	41,50%

Fonte de dados: IGEO

Comissões Ordinárias

A Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN) é a principal Comissão de fiscalização das atividades econômicas, financeiras e orçamentárias do Conselho. Suas atividades são, todavia, submetidas para o crivo final do plenário. A COAFIN possui, dentre outras, as seguintes competência regimentais: gestão estratégico-organizacional, atendimento, funcionamento, patrimônio e administração do CAU/PE, apuração de irregularidades e responsabilidades relacionados aos aspectos organizacionais, financeiros e administrativos, regimento interno e suas alterações, aprimoramento do funcionamento de órgãos colegiados, plano de ação e orçamento.

Ao longo do ano, foram realizadas 04 reuniões, nas quais foram decididos os rumos estratégicos, financeiro-orçamentários do Conselho, tendo realizado um investimento total de R$ 624.062,34, referentes ao repasse ao CSC e Fundo de Apoio, atendimento aos arquitetos e urbanistas, comunicação do CAUPE, e às ações da COAFIN para suprir demandas financeiras e operacionais do CAU.

A Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP) é a Comissão Ordinária responsável pelo julgamento dos processos de fiscalização, pela apreciação e deliberação de atos normativos referentes à ensino e formação dos profissionais de Arquitetura e Urbanismo. Ao longo do 1º semestre de 2023, foram realizadas 05 reuniões, e realizado um investimento total de R$ 295.599,14, referente ao investimento realizado em Seminários e Congressos voltados para estudantes e profissionais, com foco na área de ensino, formação e exercício profissional; Expansão da Fiscalização, conforme plano de ação 2023 aprovado.

A Comissão de Ética e Disciplina (CED) possui previsão regimental na estrutura legislativa e executiva do CAU/PE para cumprir a finalidade de zelar pela verificação do cumprimento dos artigos 17 a 23 da Lei Federal n. 12.378/2010 e do Código de Ética e Disciplina do CAU/BR, transmitido pela Resolução CAU/BR n. 52/2013.

No 1º semestre de 2023 a CED CAU/PE conseguiu resolver várias pendências passadas, organizando assim o fluxo de processos em tramitação. Foram, inclusive, aprovados 05 (cinco) relatórios e votos para serem apreciados e deliberados pelo Plenário do CAU/PE. Para melhor atuação da CED, o CAU/PE investiu em treinamento da equipe técnica e conselheiros responsáveis com a participação em eventos promovidos pela CED CAU/BR, a exemplo do:

COAFIN-CAU/PE

04 Reuniões Realizadas em 2023

R$ 624.062,34

Investimento Realizado

CEFEP-CAU/PE

05 Reuniões Realizadas em 2023

84 Processos Votados

R$ 295.599,14

Investimento Realizado

CED-CAU/PE

04 Reuniões Realizadas

14 Processos Votados

03 Processos Distribuídos

Comissões Temporárias

A COMISSÃO TEMPORÁRIA DE CIDADES, PLANEJAMENTO URBANO E INOVAÇÃO foi criada com intuito de monitorar, debater e se posicionar sobre questões estruturadoras e/ou relevantes das cidades. As competências da Comissão são: i) Monitorar, debater e se posicionar sobre questões estruturadoras e/ou relevantes das cidades, sempre que necessário, relacionando-se com as outras Comissões, deste Conselho, no intuito de construir uma DELIBERAÇÃO PLENÁRIA DPOPE Nº 401 - 2023 visão mais ampla sobre as cidades, ATHIS, o Patrimônio Cultural, o Planejamento Urbano e a Legislação; ii) Promover ações de extensão, como oficinas e seminários e acompanhar os trabalhos dos Conselhos Deliberativos; iii) Promover e introduzir competências de inovação, e inovação aberta, junto aos arquitetos e urbanistas estimulando a criação de ConstruTechs, ArchTechs e EdiTechs em parceria com sistema S, Siduscon, Sindusgesso e ICTs (centros de tecnologia).

A COMISSÃO TEMPORÁRIA DE PATRIMÔNIO CULTURAL foi criada para ampliar os trabalhos, atividades e ações que vêm sendo regularmente desenvolvidas pelo Conselho, desde a gestão anterior. Tem como objetivo promover ações de extensão, como oficinas e seminários, acompanhar as atividades dos Conselhos Deliberativos e dar continuidade ao Concurso de Ideias.

A COMISSÃO TEMPORÁRIA DE COORDENADORES DE CURSOS DE ARQUITETURA E URBANISMO tem como função estimular a qualidade da formação em Arquitetura e Urbanismo por meio do trabalho conjunto com as IES através da criação de fóruns, troca de experiências, identificação crítica de novas ferramentas e formas para atuação e interlocução com a sociedade. No 1º semestre, a Comissão promoveu diversas visitas a Instituições de Ensino com uma versão do programa CAU/PE prepara para os estudantes, orientando sobre o relacionamento com o poder público e a futura prática profissional.

COMISSÃO TEMPORÁRIA DE MERCADO E CAU JOVEM.
A competência da Comissão é promover ações e ferramentas que facilitem o dia a dia do profissional que está inserido no mercado e desenvolver ações para os jovens arquitetos e urbanistas. No primeiro semestre de 2023, a Comissão a Comissão também realizou o programa CAU PE Prepara (seminário de treinamento) em diversas cidades do estado para centenas de profissionais.

A Comissão Temporária de Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social – (CTATHIS) foi criada com os objetivos de 1) Divulgar a lei de ATHIS, 2) Capacitar profissionais para atendimento ATHIS, 3) Aprimorar a atuação do CAU/PE na implementação de ATHIS, 4) Fomentar, estimular e aprimorar a prática de ATHIS em Pernambuco, 5) Fomentar conhecimento e troca de experiências em ATHIS, 6) Promover produção de conhecimento na área de ATHIS, 7) Conduzir ações e aplicação de recursos do CAU/PE na implementação da ATHIS, 8) Identificar possibilidades de financiamento para ATHIS e 9) Fazer articulações com prefeituras e IES. Ao longo do 1º semestre de 2023, a Comissão trabalhou no diagnóstico de tudo que foi realizado pelo conselho sobre ATHIS desde sua criação, obtendo as informações para planejar as novas ações e corrigir o que precisa ser corrigido e planejou os eventos que serão realizados no segundo semestre de 2023 , com o objetivo de fomentar o tema e levar mais pessoas a participarem das ações desenvolvidas pelo conselho.

Execução dos Limites Estratégicos

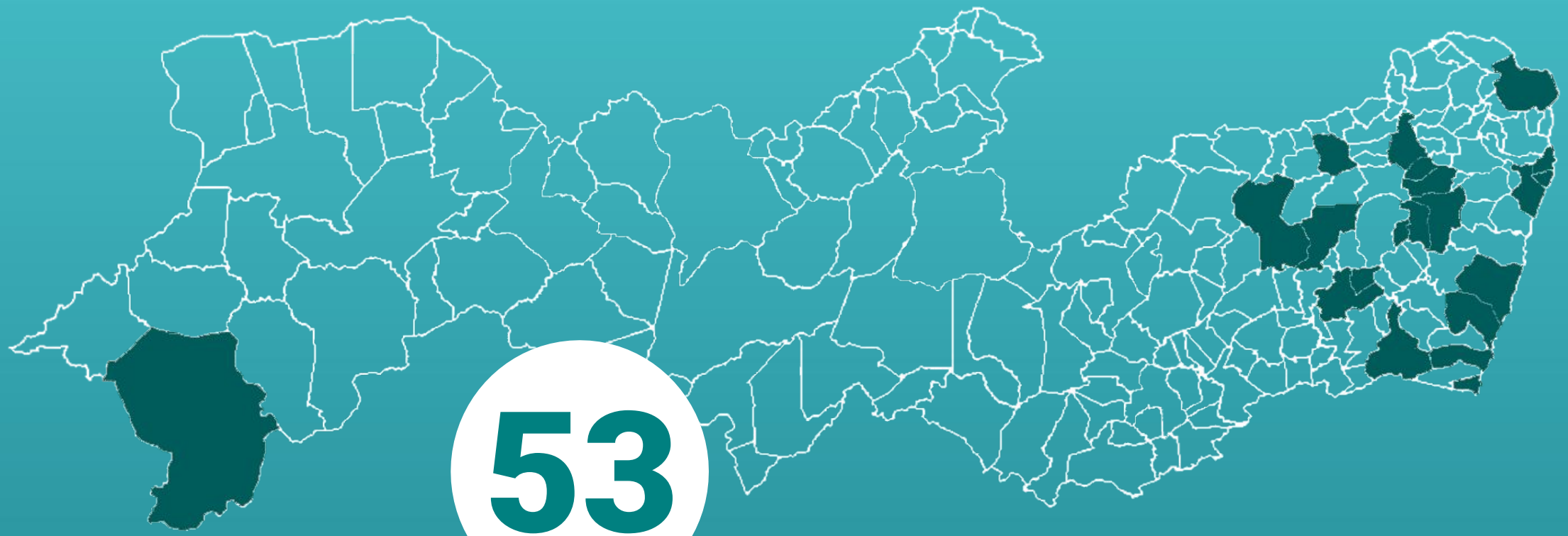
Patrocínio	Atendimento	Comunicação	Fiscalização
0% da RAL R$ 0,00	12,5% da RAL R$ 302.305,50	2,8% da RAL R$ 67.755,53	18,4% da RAL R$ 447.133,35

Estratégicos Locais	ATHIS	Capacitação
13% da RAL R$ 315.970,02	0% da RAL R$ 0,00	0,8% da RAL R$ 18.411,65

Legenda:
1. **ATHIS** - Assistência Técni
2. **RAL** –
3. **%** - Valores executados em 2023

Fiscalização

Objetivo Estratégico: Tornar a Fiscalização **um vetor de melhoria do Exercício** da Arquitetura e Urbanismo



53

Municípios Visitados

Fiscalização

2017
17 municípios fiscalizados

2018
23 municípios fiscalizados

2019
27 municípios fiscalizados

2020
41 municípios fiscalizados

2021
59 municípios fiscalizados

2022
40 municípios fiscalizados

2023
53 municípios fiscalizados

Fiscalização

Objetivo Estratégico: Tornar a Fiscalização **um vetor de melhoria do Exercício** da Arquitetura e Urbanismo

R$ 447.133,35
Investimento Realizado

23,4%
Limite Estratégico Alcançado

R$ 98.324,00
Arrecadação de Multas

776 Relatórios de Fiscalização

373 Notificações preventivas

23 Denúncias

26 Regularizações de Notificação Preventiva

53 Municípios Fiscalizados

9 Notificação Arquivada por Vício

589 Total de Processos Arquivados

1 Notificações Devolvidas pelos Correios

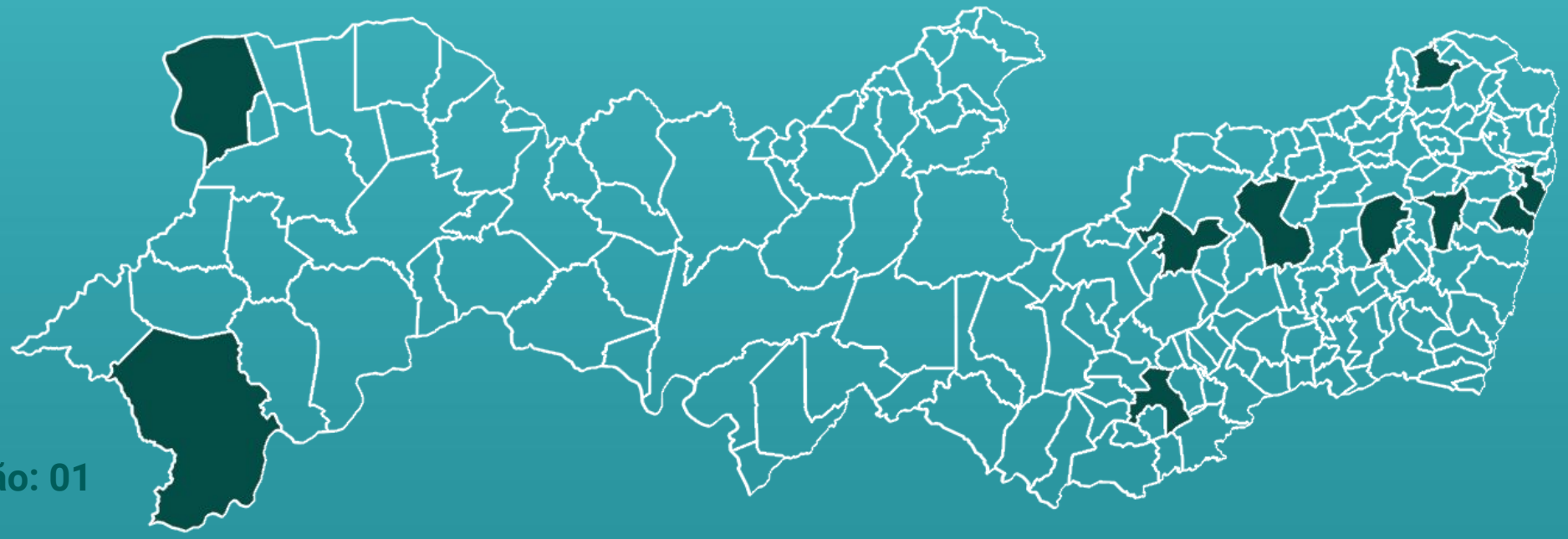
OBS: Os Relatórios de Fiscalização representam o total de serviços fiscalizados de Arquitetura e Urbanismo no Estado de Pernambuco pelo CAU/PE

Objetivo Estratégico: Tornar a Fiscalização **um vetor de melhoria do Exercício** da Arquitetura e Urbanismo

Fiscalização

O CAU/PE recebeu **23** denúncias de janeiro a junho de 2023, distribuídas em **10** municípios de Pernambuco. O tempo médio de atendimento da denúncia é de 01 semana.

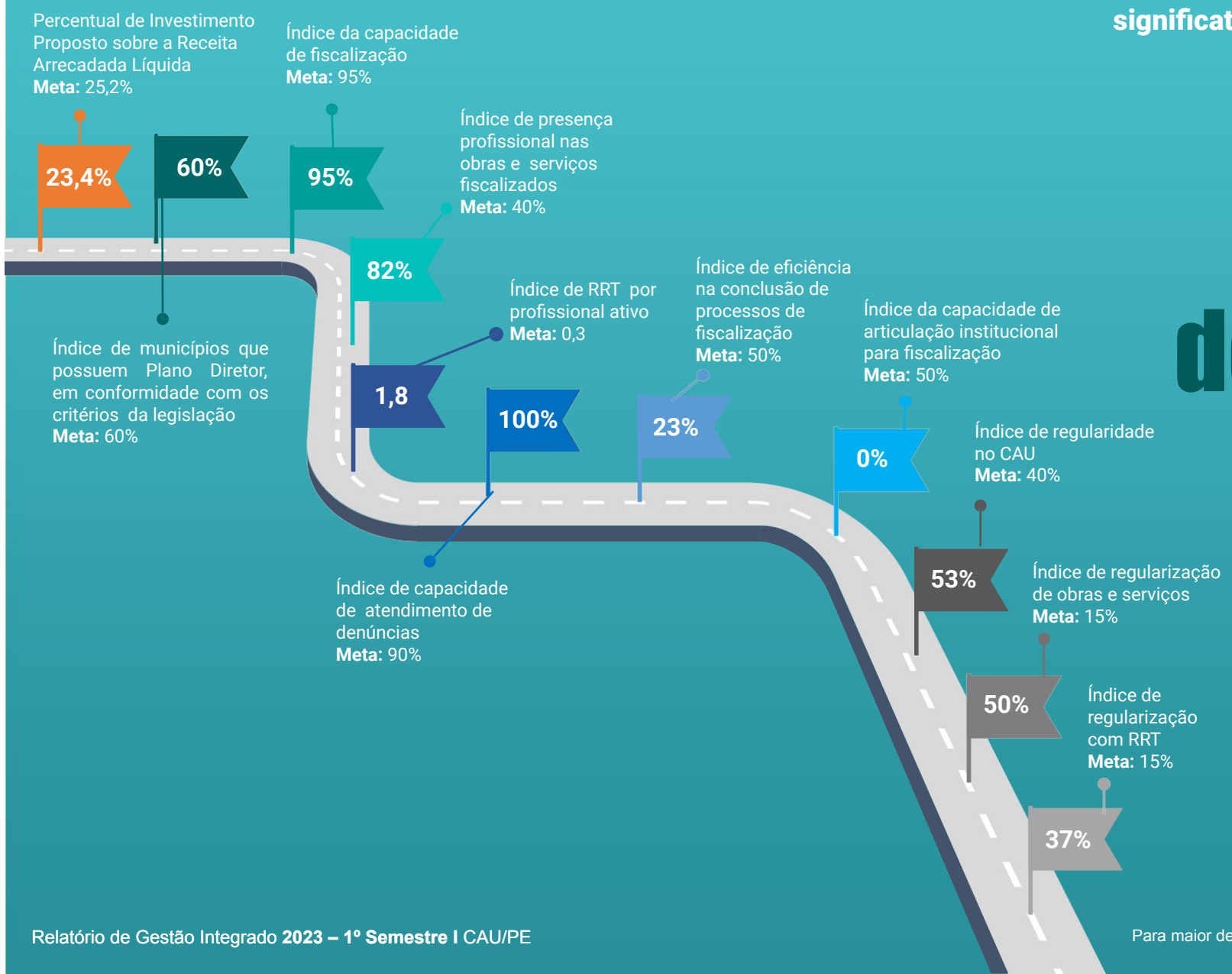
Timbaúba: 02
Petrolina: 04
Recife: 06
Gravatá: 01
Araripina: 01
Jaboatão: 05
Garanhuns: 01
Caruaru: 01
Vitória de Santo Antão: 01
Belo Jardim: 01



Fonte de dados: SICCAU

Objetivo Estratégico: Tornar a Fiscalização **um vetor de melhoria do Exercício** da Arquitetura e Urbanismo e **impactar significativamente o Planejamento e a Gestão do Território**

Indicadores de Fiscalização e Gestão do Território



Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Objetivo Estratégico: Tornar a Fiscalização **um vetor de melhoria do Exercício** da Arquitetura e Urbanismo e **impactar significativamente o Planejamento e a Gestão do Território**

Indicadores de Fiscalização e Gestão do Território

Fiscalizações no Interior

Expandir a fiscalização e os recursos necessários do CAU/PE para garantir a visita à 39 Municípios do Estado de Pernambuco

Aporte de Recursos ao CSC

Garantir o aporte de recurso para atender as ações do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), no âmbito da Fiscalização aos Arquitetos e Urbanistas

As informações refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima dos objetivos estratégicos de ***Tornar a Fiscalização um vetor de melhoria do Exercício da Arquitetura e Urbanismo e Impactar significativamente o Planejamento e a Gestão do Território*** para a programação de 2023.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Atendimento

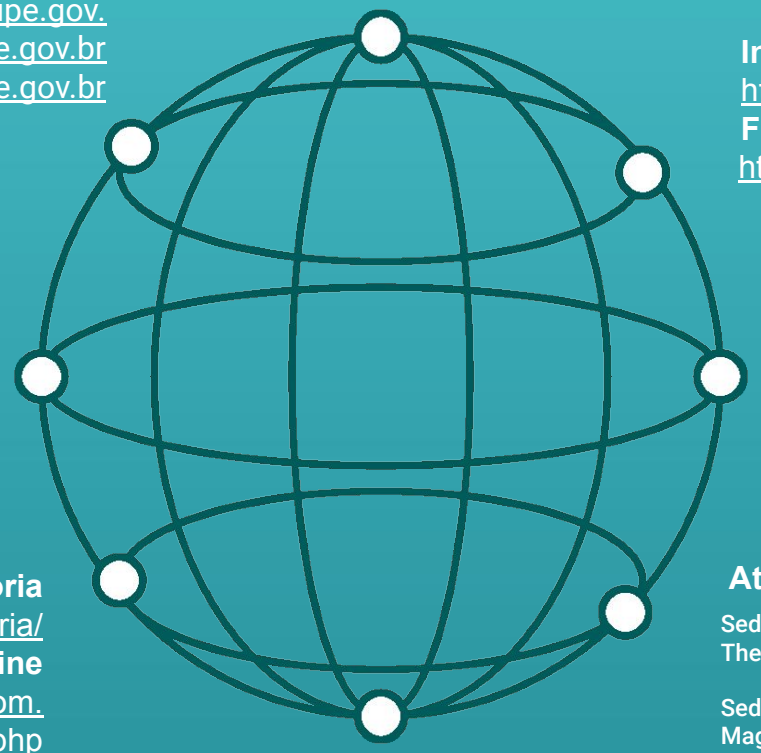
Canais de Acesso ao Cidadão

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

APP CAU/PE
Android e IOS

Atendimento via e-mail
coordenacaoatendimento@caupe.gov.br atendimento@caupe.gov.br
registro@caupe.gov.br

Instagram
https://www.instagram.com/oficialcaupe
Facebook
https://www.facebook.com/oficialcaupe



Atendimento central telefônico
(81) 3040.4004

Site
https://www.caupe.gov.br
Transparência
https://transparencia.caupe.gov.br

Ouvidoria
https://www.caubr.gov.br/ouvidoria/
Atendimento online
http://chat-caubr.aloatendimento.com.br:8585/dgchat/client/client.php

Atendimento Presencial:

Sede Recife: R. General Joaquim Inácio, 830 Empresarial The Plaza, Sala 1107 – Ilha do Leite, Recife/PE

Sede Agreste: Bora Cowork - Avenida Agamenon Magalhães, 444 Empresarial Difusora, 15º andar, sala 1006 - Maurício de Nassau, Caruaru/PE

Sede Sertão: Ethos Escritório Virtual & Cowork - Rua Cicero Pombo, 186, sala 01, Centro, Petrolina/PE.

Atendimento por WhatsApp
(81) 99198-4580

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Atendimento

Frequência do atendimento

01 Canal

Telefone
Whatsapp
Chat
E-mail
SICCAU
Presencial

02 Motivos

Dúvidas
Solicitações
Reclamações
Informações
Diversos

03 Assuntos

Assuntos Gerais RRT
Financeiro
Registro Profissional
Carteira Profissional
Fiscalização

04 Causas

Preenchimento de RRT
Retificação de RRT
Auditoria de RRT
Anuidades
Registro Profissional PF
Registro Profissional PJ
Coleta Biométrica
Notificação Preventiva
Auto de Infração

Registros, Certidões e RRTs

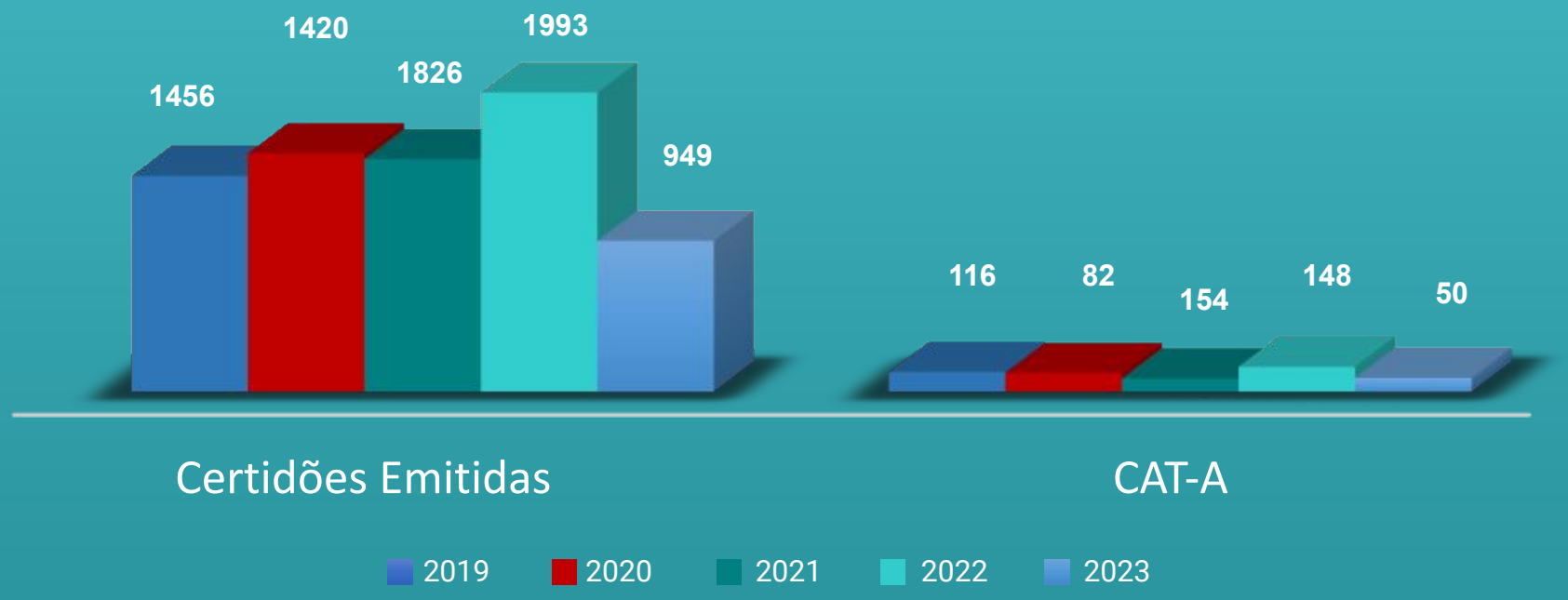
Registros, Certidões e RRTs

Fonte de dados: SICCAU

Registros, Certidões e RRTs

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

CERTIDÕES

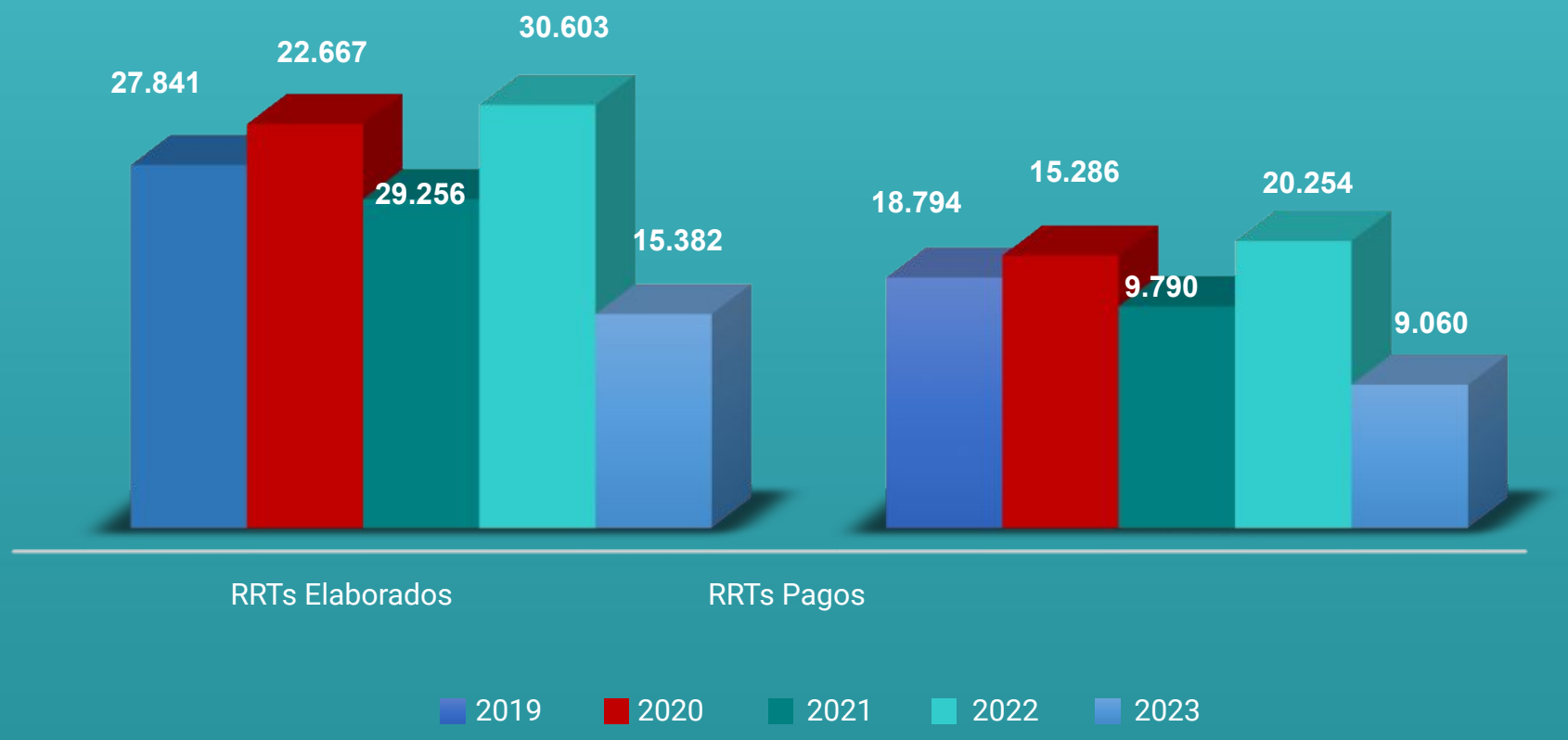


Fonte de dados: SICCAU

Registros, Certidões e RRTs

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

RRT



Fonte de dados: SICCAU

Registros, Certidões e RRTs

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Fonte de dados: SICCAU

Atendimento do CAU/PE

Limite Estratégico

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

4.525

Total de atendimentos

Canal

9,8%
da Receita
Arrecada Líq.

WhatsApp: 480
E-mail: 252
Telefone: 1830
Presencial: 156
SICCAU: 1302
Chat 3CX: 234

R$ 726.413,37

Investimento Realizado

Fonte de dados: Relatórios do Setor de Atendimento do CAU/PE

Atendimento do CAU/PE

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Temos um atendimento com rapidez e eficiência, sem perder nenhuma ligação, retornando as ligações perdidas e também atendendo pelo WhatsApp, e-mail. E presencial em Recife, Caruaru e Petrolina. Nosso atendimento das 08:00 às 17:00 horas aumentando e melhorando no relacionamento entre o CAU/PE e os profissionais de Arquitetura e Urbanismo.

(81) 3040-4004

www.caupe.gov.br

(81) 99198-4580

registro@caupe.gov.br
atendimento@caupe.gov.br

Sempre que entrar no site do CAU/PE – www.caupe.gov.br aparecerá uma janela do nosso CHAT, possibilitando um acesso imediato com o nossa atendimento.

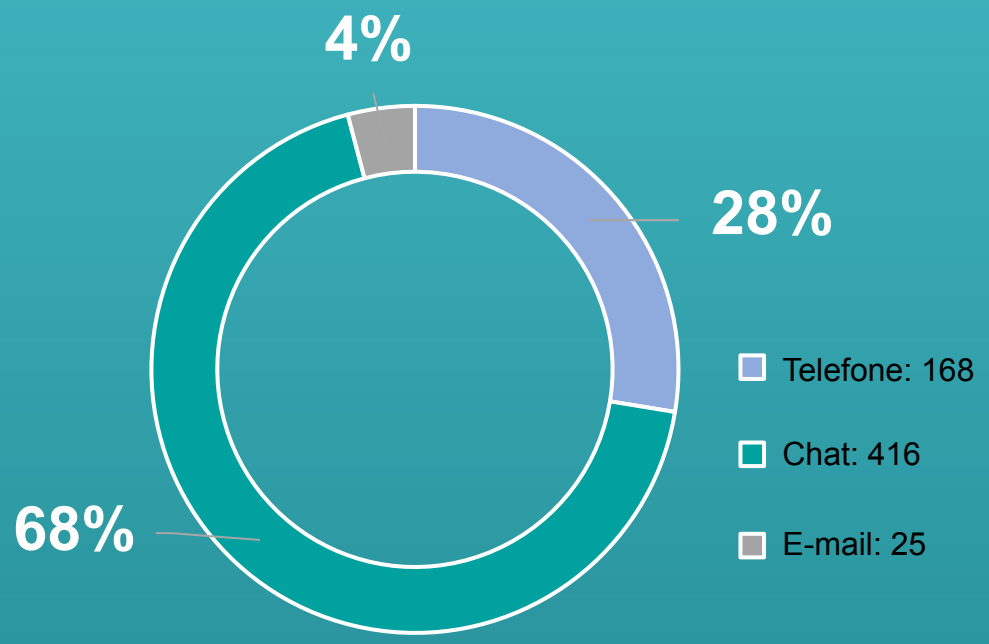
Nossa proposta é humanizar cada vez mais o atendimento e aproximar o Arquiteto e Urbanista de seu Conselho

Atendimento do CAU em Pernambuco

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Total de Atendimentos

Canal



Fonte de dados: Relatórios do Teleatendimento Qualificado do CAU

Atendimento do CAU em Pernambuco

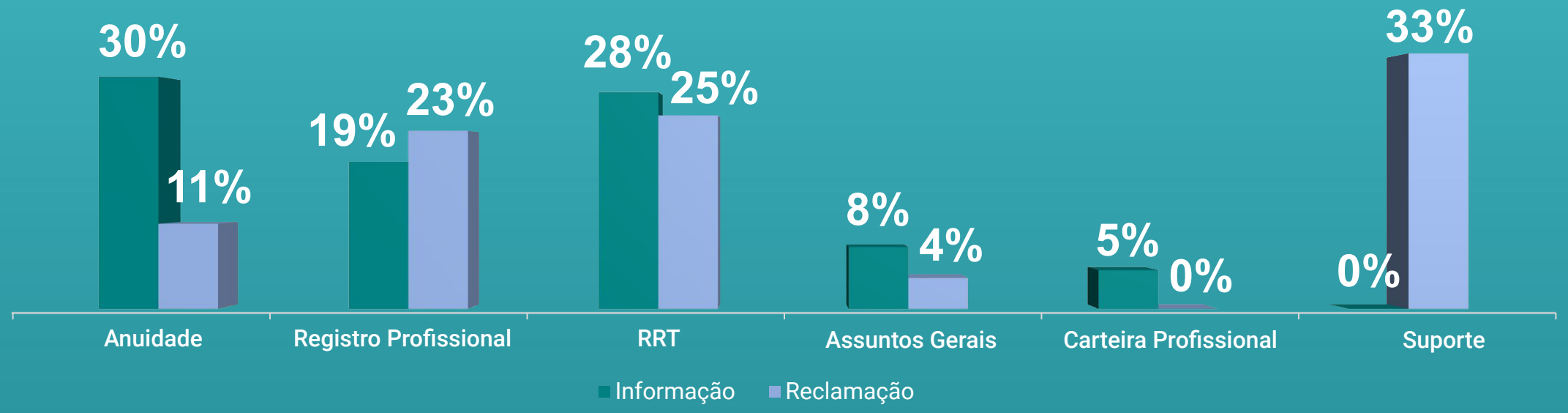
Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Fonte de dados: Relatórios do Teleatendimento Qualificado do CAU

Atendimento do CAU em Pernambuco

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Informações / Reclamações



Fonte de dados: Relatórios do Teleatendimento Qualificado do CAU

Indicadores de Atendimento

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

67%
Muito Satisfeito

21%
Satisfeito

3%
Regular

6%
Insatisfeito

Índice de satisfação – Receptivo
Meta 2022: 90%

98%

Índice de satisfação – Chat
Meta 2022: 90%

81%

Índice de satisfação – consolidado com a solução da demanda.
Meta 2022: 90%

88%

Percentual referente às soluções feitas relativas às reclamações recebidas na ouvidoria para garantir a eficácia no atendimento

Fonte de dados: Relatórios do Teleatendimento Qualificado do CAU

Comunicação

A Comunicação do CAU/PE veio a fortalecer a estratégia da gestão, de modo a estar cada dia mais próximo dos profissionais e da sociedade.

Deste modo, novos produtos foram criados, abrindo novos canais de comunicação: o podcast trouxe o temas importantes do cotidiano dos arquitetos e urbanistas, na visão de reconhecidos nomes do estado, em diversas áreas de atuação; o Informe CAU/PE, com notícias mensais sobre ações, projetos e outras iniciativas focadas no atendimento e serviços, enviado por e-mail para todos os profissionais; e um boletim mensal exclusivo para os conselheiros, com notícias mais voltadas à gestão.

Também é importante destacar a campanha de valorização, desenvolvida por empresa externa. Ressaltamos a estratégia de impulsionamento de conteúdos na plataforma Youtube, com quase 200 mil visualizações dos vídeos patrocinados.

Além disso, também seguimos com o esforço de mídia free e também em veículos institucionais, como OAB, CREA e outros parceiros. Destacamos os artigos de opinião veiculados pela imprensa nos 3 principais jornais locais.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.instagram.com/oficialcaupe// | https://www.facebook.com/oficialcaupe/

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no relacionamento e comunicação** com a sociedade

Destaques de mídia

Andreza Procoro *
vicepresidente@caupe.gov.br

Criatividade: substantivo feminino presente na A&U

Se 2021 fosse transformado em uma palavra, qual seria a sua escolha? Para nós, criatividade. Este ano exigiu transformações, adaptações, resiliência, trabalho e muita dedicação. Mas, sem criatividade, não teríamos conseguido fechar o ciclo com tão boas expectativas.

Em meio à pandemia da Covid-19, a arquitetura e urbanismo despontou. De repente, todos perceberam sua importância cotidiana, nas praças, parques, ruas, em suas casas e até mesmo quando existe a falta delas, mostrando a necessidade de planejamento urbano.

Em todo o mundo, a arquitetura serve para integrar a sociedade. Em espaços coletivos, nos quais vivemos; ou nos individuais, percebemos a força da premissa do mestre arquiteto dinamarquês Jan Gehl, de que as cidades são lugares de encontros e devem promover proteção, conforto e prazer para as pessoas.

Os arquitetos e urbanistas enxergam isso, e com visão de futuro, trabalham para que no hoje e no amanhã, as pessoas se conectem e sejam felizes nos lugares que habitam, como defende o próprio Jan Gehl.

Claro que para isso se concretizar, é preciso também de uma boa dose de criatividade. Substantivo feminino muito utilizado na atualidade, e que vai muito além do conceito de criar e produzir coisas novas. Ser criativo é ousar, é buscar diferentes soluções para problemas que sempre existiram ou que acabam de aparecer, como tantos que despontaram em 2021. A criatividade é o

Ser criativo é ousar, é buscar diferentes soluções para problemas que sempre existiram ou que acabam de aparecer

primeiro passo para a inovação.

Em Pernambuco, o Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU/PE) vem atuando para que os profissionais e estudantes da área possam assimilar os criativos aprendizados de 2021. Que consigam incorporá-los aos desafios que virão em 2022, sempre na busca de valorizar cada vez mais a arquitetura e urbanismo.

Nossa prioridade tem sido estar próximo de todos. Dos profissionais e estudantes, que demandam apoio para seus avanços; e também da sociedade, que cobra um trabalho eficiente e eficaz no que compete à fiscalização do exercício profissional, assegurando que apenas arquitetos e urbanistas habilitados possam desenvolver as atividades previstas na legislação.

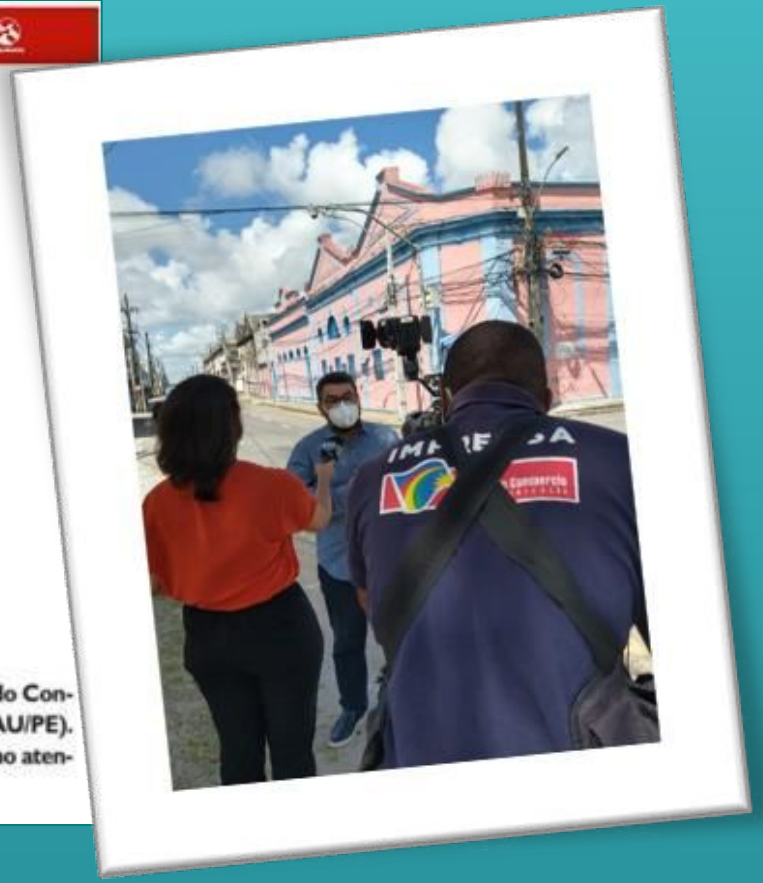
Além disso, estamos investindo na fiscalização no Recife e no interior do estado, já com proje-

g1 CARUARU E REGIÃO

Unidade do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco é inaugurada em Caruaru

Por g1 Caruaru

Caruaru ganhará a primeira unidade descentralizada do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco (CAU/PE). A inauguração será no dia 7 de março, às 10h, com foco no atendimento aos profissionais de toda região.



Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.instagram.com/oficialcaupe// | https://www.facebook.com/oficialcaupe/

Indicadores da Comunicação

Site e Mídias Sociais

Objetivo Estratégico: Assegurar a **eficácia no relacionamento e comunicação** com a sociedade

YouTube

805 Inscritos
16 videos Postados
121 Visualizações orgânicas
179.900 visualizações patrocinadas

Site

7.320 Acessos mensais
(Meta 2022:15.833)

Inserções

57 Inserções espontâneas sobre o CAU/PE nos veículos de comunicação
98% de Inserções positivas na mídia
(Meta 2022: 95%)

Facebook

3.218 Seguidores
209.724 Visualizações de Publicações (alcance)

Instagram

9.706 Seguidores
732.764 Visualizações de publicações e stories (alcance)

Investimento

R$ 67.755,53 2,8 % de Investimento da Receita Arrecadada Líquida
(Meta 2023: 6%)

Indicadores de Melhores Práticas

Objetivo Estratégico: Estimular o **conhecimento**, o uso de **processos criativos** e a **difusão das melhores práticas** em Arquitetura e Urbanismo

0% Percentual de Investimento em Patrocínio sobre a Receita Arrecadada Líquida
Meta: 1,2%

0% Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios
Meta: 100%

0% Índice de difusão de conhecimento em eventos próprios
Meta: 40%

72 Índice de eficiência de custos de eventos próprios
Meta: 50

0% Índice de alcance das melhores práticas
Meta: 45%

Apoiar outras Instituições

Apoiar outras Instituições, através de eventos, cursos, palestras, seminários, publicações e/ou produções e serviços que promovam e valorizem a Arquitetura e Urbanismo.

Aumentar a Participação

Aumentar a participação de profissionais/empresas da área de Arquitetura e Urbanismo em eventos que promovam o referido tema.

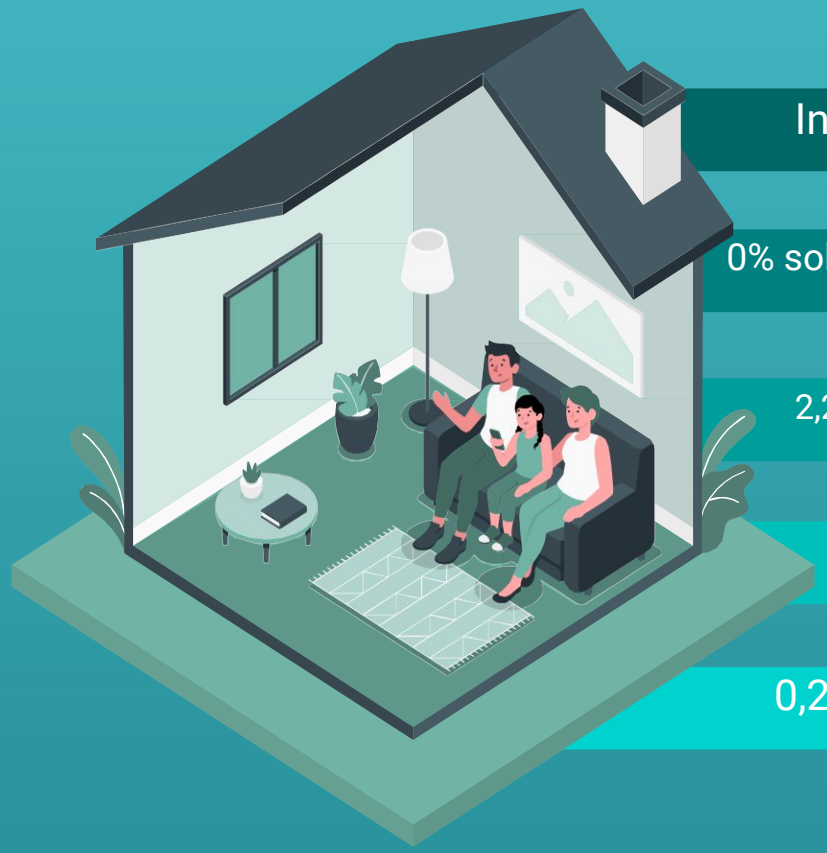
As informações refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de **Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo** para a programação de 2023.

OBS: No 1º Semestre de 2023 não houve dispêndio financeiro com a iniciativa estratégica de Patrocínio, ficando para a execução dessa ação para o 2º semestre. Com relação ao indicador de alcance de melhores práticas, não houve produção de materiais impressos no 1º semestre.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Objetivo Estratégico: Fomentar o **acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo**

Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social - ATHIS



Investimento Total: R$ 0,00
Meta 2023: R$ 90.000,00

0% sobre a Receita Arrecadada Líquida
Meta 2023: 3,4% da RAL

2,26 de Índice de RRT por população
Meta 2023: 0,57 %

3,11% de Índice de RRT mínimas
Meta 2023: 2%

0,27% de Índice de RRT Social
Meta 2023: 1,0%

Ao longo do 1º semestre de 2023, O CAU/ no diagnóstico de tudo que foi realizado pelo conselho sobre ATHIS desde sua criação, obtendo as informações para planejar as novas ações e corrigir o que precisa ser corrigido e planejou os eventos que serão realizados no segundo semestre de 2023 , com o objetivo de fomentar o tema e levar mais pessoas a participarem das ações desenvolvidas pelo Conselho.

Seminários, Palestras e Debates

Com o objetivo de difundir temas e assuntos ligados a Arquitetura e Urbanismo para os profissionais e estudantes da área, o CAU/PE realizou neste primeiro semestre de 2023 alguns eventos que contribuíram para capacitar, disseminar e orientar a importância da profissão. Com a missão de promover a arquitetura e urbanismo para todos e todas, o CAU/PE tem acompanhado os desdobramentos de ações que envolvem a elaboração e regulamentação de legislações urbanísticas e de planos diretores dos municípios pernambucanos. Em todas as participações, o CAU/PE tem buscado assegurar caminhos que observem os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), que garantem uma cidade mais justa e inclusiva.

CAU/PE Prepara

O Programa "CAU Prepara" é focado em uma rápida capacitação dos profissionais e estudantes na área de gestão de carreira e na profissionalização de seus escritórios. Além de orientações sobre como melhor utilizar os principais serviços disponíveis no Sistema SICCAU, também são passados lembretes sobre as normas que são exigidas nas fiscalizações educativas do Conselho e orientações jurídicas necessárias às atividades do dia a dia. A capacitação em 2023 abordou temas voltados para a gestão de carreira, profissionalização do escritório, normas que são exigidas nas fiscalizações educativas do Conselho e orientações jurídicas necessárias às atividades do dia a dia.

CAU/PE Visita

Com o objetivo de entender as demandas dos profissionais de Arquitetura e Urbanismo, o programa CAU/PE Visita, realizou neste primeiro semestre de 2023 alguns encontros que contribuíram para aproximar e entender melhor os anseios e interesses dos profissionais de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco.

Com a abertura dos escritórios em Petrolina e Caruaru, o CAU/PE pôde estar mais próximo dos profissionais do Agreste e Sertão de Pernambucano, podendo ouví-los de forma mais presente e se dispondo a atender melhor às suas necessidades.

Acordos e Parcerias

Desde 2018 os Arquitetos e Urbanistas com registro ativo gozam dos diversos benefícios do Clube CAU. Este ano o CAU/PE continuou com Edital de Credenciamento Contínuo para credenciar pessoas jurídicas de direito privado interessadas na concessão de descontos para serviços prestados ou fornecimento de bens aos nossos profissionais, beneficiando-os com descontos reais. Em troca, a credenciada contará com a divulgação de sua marca, produtos e serviços para quase 6.000 profissionais no site, redes sociais e em eventuais campanhas.

Os benefícios também serão concedidos aos funcionários e estagiários do Conselho, bem como aos respectivos dependentes. O edital de credenciamento já foi lançado no site oficial e desde o início de 2022 desde então estão sendo realizados credenciamentos de novos parceiros.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/clube-cau/

CAU/PE

Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Pernambuco