Relatório de Gestão

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco

2020

CAU/PE
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Pernambuco

Relatório de Gestão

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco

2020

Relatório de Gestão do exercício de 2020 apresentado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade como prestação de contas anual a que esta Unidade Prestadora de Contas está obrigada nos termos do parágrafo único do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 84/2020, da DN TCU nº 187/2020 e das orientações do órgão de controle interno.

Recife, 2021

CAU/PE
Conselho de Arquitetura
e Urbanismo de Pernambuco

Lista de Siglas e Abreviações

CAU/BR: Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil

CAU/PE: Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco

CAU/UFs: Conselho de Arquitetura e Urbanismo das Unidades Federativas

CED: Comissão de Ética e Disciplina

COAFIN: Comissão de Organização, Administração e Finanças

CEFEP: Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional

RAL: Receita Arrecadada Líquida

RRT: Registro de Responsabilidade Técnica

CAT-A: Certidão de Acervo Técnico com Atestado

PCCR: Plano de Cargos, Carreira e Remuneração

IGEO: Inteligência Geográfica

SAAU: Sistema de Atendimento ao Arquiteto e Urbanista

CNAE: Classificação Nacional de Atividades Econômicas

SWOT: Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças)

ODS: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

ATHIS: Assistência Técnica de Habitação e Interesse Social

Sumário

1. Introdução..... 05

1.1 Mensagem do Presidente
1.2 Apresentação do Relatório

2. Visão Geral Organizacional e Ambiente Externo..... 09

2.1 O CAU/PE
2.2 Estrutura Organizacional
2.4 Organização do CAU/PE
2.5 Modelo de Negócio
2.6 Cenário Externo
2.7 Desafios e Ações do CAU/PE diante da COVID-19

3. Governança, Estratégia e Alocação de Recursos..... 20

3.1 Estrutura e Sistema de Governança
3.2 Planejamento Estratégico e Alocação de Recursos

4. Riscos, Oportunidades e Perspectivas..... 25

5. Resultados e Desempenho da Gestão..... 29

5.1 O CAU/PE em Números
5.2 Comissões Ordinárias
5.3 Limites Estratégicos
5.4 Objetivos Estratégicos Locais
5.5 Fiscalização
5.6 Atendimento
5.7 Comunicação
5.8 Patrocínio, Apoio Institucional, Acordos e Parcerias
5.9 ATHIS
5.10 Observatórios e Interiorização
5.11 Concursos e Premiações
5.12 Seminários, Palestras e Debates
5.13 Vídeos, Publicações e Planilha de Precificação

6. Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão..... 65

6.1 Gestão de Pessoas
6.2 Gestão Orçamentária e Financeira
6.3 Gestão de Licitações e Contratos
6.4 Gestão da Tecnologia da Informação, Patrimonial e Infraestrutura
6.5 Sustentabilidade Ambiental

7. Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis..... 86

7.1 Orçamento
7.2 Demonstrações Contábeis
7.3 Gestão Contábil
7.4 Balanço Patrimonial
7.5 Demonstrações de Variações Patrimoniais
7.6 Balanço Orçamentário
7.7 Balanço Financeiro
7.8 Demonstrações de Fluxos de Caixa
7.9 Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

8. Anexos e Apêndices..... 95

Mensagem do Presidente

Autoria da foto: Yellow Fotografia

Rafael Amaral Tenório de Albuquerque
Presidente do CAU/PE
Gestão 2018 – 2020

Ao longo do ano de 2020, último da Gestão 2018-2020, mesmo com o grave quadro de Pandemia do Covid-19, procuramos consolidar o funcionamento estrutural do CAU/PE de forma a otimizar seu desempenho, procurando oferecer serviços mais adequados aos arquitetos e urbanistas a um menor custo.

Foi necessário desenhar um conjunto de iniciativas estratégicas visando alcançar resultados de excelência, o que gerou um resultado orçamentário de R$ 329.788,97, o maior dos últimos quatro anos. Vale destacar que esse excelente desempenho se deu sem a necessidade de promover reduções salariais, tampouco recorrer a demissões de seus colaboradores. Ademais, apesar dos transtornos enfrentados em alguns momentos pelo nosso público-alvo, o arquiteto e urbanista, o CAU/PE soube responder a altura quanto ao atendimento, bem como às demandas da sociedade pernambucana.

O CAU/PE se moldou à grave situação econômica e soube ultrapassar o pico da crise em 2020 sem maiores atropelos, respondendo com organização, modernização e tecnologia.

Mesmo enfrentando uma conjuntura econômica adversa, o CAU/PE apesar de ter sofrido uma abrupta queda de receitas, cerca de 13,0%, se adequou à nova realidade, promovendo profundos cortes e ajustes nas suas despesas, da ordem de 22,3%. Nosso superávit operacional em 2019, de R$ 18.985,00 foi multiplicado por quase 18 vezes, passando em 2020 a R$ 329.788,97, o que denota uma excelente saúde financeira da instituição.

A atual gestão do CAU sempre pautou em assegurar sua sustentabilidade financeira (objetivo estratégico) de forma a suprir outras ações de interesse maior da categoria, o que foi de certa forma atingido em 2019, sem dúvida devido as circunstâncias econômicas favoráveis de então. Em 2020, isso não foi possível, em razão da crise sanitária que repercutiu sem dúvida no cenário econômico. Entretanto, é projeto prioritário da nova gestão que se inicia em janeiro de 2021, voltar a implementar de forma mais vigorosa a questão da sustentabilidade financeira do Conselho com a atração de novos parceiros, procurando com isso viabilizar recursos financeiros extra orçamentários privados para financiar grande parte de nossos eventos.

Dessa forma, pretendemos suportar o Encontro “Dia do Arquiteto e Urbanista”, evento máster do CAU/PE, além de algumas ações do Projeto Observatório desenvolvido exclusivamente no interior do Estado (palestras, conferências, oficinas etc.), nas cidades de Petrolina, Garanhuns e Caruaru, e de encontros-reuniões com arquitetos e agentes do setor público nas cidades de Vitória de Santo Antão, Gravatá, Araripina, Ouricuri, Belo Jardim, Pesqueira, Serra Talhada e Arcoverde. A ideia é que todos os eventos do CAU/PE, até o final da gestão 2021-2023, sejam financiados com recursos privados, sem, contudo, prejudicar a qualidade desses encontros. É um mega desafio, mas factível de ser cumprido.

Destacamos que o setor de fiscalização, que ao final de 2020, havia experimentado uma duplicação do seu efetivo, aliado a ações estratégicas cuidadosamente desenhadas e apoiadas por ferramentas computacionais, como o Sistema de Inteligência Geográfica (IGEO), somado a um plano de aperfeiçoamento da equipe, onde seus integrantes participaram de treinamento e aprimoramento das técnicas investigativas, obteve bons resultados. Ademais, foi importante o desenvolvimento de outras ações fiscalizatórias conjuntas com outros órgãos estatais, como o CREA-PE, Bombeiros, Prefeituras e MPPE. Nos demais meses, o CAU/PE intensificou sua ação fiscalizatória virtualmente, tendo obtido resultados satisfatórios.

Mensagem do Presidente

Essa somatória na fiscalização, felizmente trouxe excelentes resultados, pois nenhuma tragédia ocorreu. Nessas ações a prevenção foi fundamental.

Comparados os quatro últimos anos, houve um crescimento significativo no número de fiscalizações “in loco”, passando de 15 municípios atendidos em 2017, para 23 em 2018, 37 em 2019 e 41 em 2020, evoluindo 173% no período. Nossa projeção para o ano de 2021 ano é chegar a algo em torno de 60 municípios, além de continuar a intensificação e diversificação das fiscalizações virtuais.

O CAU/PE buscou também atingir o objetivo estratégico de estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em arquitetura e urbanismo. Apesar de já ter iniciado em 2018 a discussão e execução do objetivo de fomentar o acesso da sociedade à arquitetura e urbanismo, através da publicação do edital para Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social (ATHIS), o projeto foi intensificado em 2020 com resultados amplamente satisfatórios. Tivemos em 2020 a grata experiência do projeto ATHIS se consolidar no Recife, atingindo duas comunidades localizadas na ZEIS (Zona Especial de Interesse Social) João de Barros, localizada na área central, no Bairro de Santo Amaro e a ZEIS Aritana, localizada no Bairro da Imbiribeira, zona sul da cidade.

Também tivemos uma bela experiência com o SEIS (Setor Especial de Interesse Social) Barreira do Rosário, Sítio Histórico de Olinda. Por fim, especial destaque deve ser dado a nossa atuação na cidade de Caruaru, ZEIS Monte do Bom Jesus, Av. Bélgica, área central da cidade. Em 2021, além dessas cidades, estamos trabalhando para direcionar nossas ações visando atingir maior número de cidades interioranas, como: Arcoverde, Petrolina, Salgueiro, Serra Talhada, Garanhuns, Caruaru, Gravatá, dentre outras.

Um aspecto bem trabalhado nos últimos dois meses de 2019 e consolidado em 2020, foi o Edital de Chamada Pública de Patrocínio, lançado em janeiro de 2020, o qual selecionou projetos que foram patrocinados pelo CAU/PE, relevantes para o desenvolvimento da arquitetura e urbanismo no Estado. A Chamada Pública é direcionada para selecionar projetos que contemplem a realização de eventos (feiras, encontros profissionais, palestras, cursos, conferências, seminários, congressos, premiações e atividades afins), publicações (livros e outras publicações) e produções (audiovisuais e exposições).

Na primeira fase, foram habilitados projetos da Associação Brasileira para o Desenvolvimento do Edifício Hospitalar (ABDEH/PE), da Universidade Católica de Pernambuco (Unicap) e da Universidade Federal do Vale do São Francisco (Univasf).

Na segunda etapa de Chamamento Público foram selecionadas proposições da Associação dos Profissionais de Arquitetura de Pernambuco (APA/PE).

Registro especial na atuação do Conselho diz respeito a realização do Concurso de Ideias – Desafios do Patrimônio Cultural – Edição Especial Pernambuco 2020, premiação instituída em 2019 e que teve continuidade em 2020. Nessa edição, o Concurso teve duas modalidades de participação (modalidades profissional e estudantil), distintas pelos públicos-alvo, com premiações e julgamentos independentes. Foram premiados quatro trabalhos, sendo dois na modalidade profissional e dois na modalidade estudantil. A premiação foi entregue na solenidade alusiva ao “Dia do Arquiteto e Urbanista em Pernambuco”, evento que ocorreu de forma híbrida no Auditório do CAU/PE.

Mensagem do Presidente

Outro ponto de destaque na atuação do Conselho diz respeito a maior interação com Instituições Públicas, no âmbito das três esferas de Governo, particularmente nos segmentos de arquitetura e urbanismo, artesanato e turismo, devendo ser ressaltado nesse ponto a ativa participação do CAU/PE: no amplo processo de debate do Plano Diretor e da Lei de Uso e Ocupação do Solo de Recife, Olinda, Caruaru, Garanhuns e Petrolina; Projetos de Habitação de Interesse Social (Recife, Olinda, Caruaru e Petrolina); esgotamento sanitário; mobilidade; Elaboração de Roteiro Arquitetônico para a Cidade do Recife; Comissões Municipais de Interesse da classe nos municípios de Recife, Petrolina, Olinda, Caruaru e Garanhuns; ampliação da ação do relacionamento institucional com as diversas Faculdades de Arquitetura e Urbanismo do Estado, especialmente nas cidades de Recife, Olinda, Jaboatão, Vitória de Santo Antão, Caruaru, Garanhuns e Petrolina.

Visando o objetivo de assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade e aprimorar e inovar os processos e as ações, olhando para o objetivo geral de promover a divulgação junto à sociedade, o CAU/PE teve um destaque especial para as inserções nos veículos fora do Recife e Região Metropolitana, com a cobertura de eventos do Projeto Observatório, em cidades como Petrolina, Caruaru e Garanhuns.

O CAU/PE tem como meta em 2021 implantar o Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR), elaborado por um Grupo de Trabalho em 2020, que contou com o apoio de empresa especializada na área para auxiliar no trabalho. Aumentar a motivação e o desempenho dos colaboradores, ajuda a garantir a retenção de talentos, cria uma cultura positiva quanto à gestão de recursos humanos, favorecendo a gestão de equipes. Isso está suficientemente claro para a atual gestão do CAU/PE. O trabalho do GT foi concluído em novembro de 2020 e homologado na última Plenária do ano, 16 de dezembro/2020.

Por fim, há de se mencionar significativa ação desenvolvida pelo CAU/PE que vem a ser a websérie #vemcaupe, tendo no ano de 2020 ocorridas duas temporadas, das quais participaram 38 arquitetos e urbanistas sobre as diversas temáticas, tendo ocorrido 6.500 acessos no IGTV, podendo ser acessado também na plataforma do YouTube. Na 1ª temporada foram desenvolvidos nove temas e na 2ª fase mais dez temas. Para 2021, a ideia é a partir de consultas às Coordenadorias dos Cursos de Graduação de Arquitetura e Urbanismo das IES e seus alunos, desenvolver a 3º temporada, levando em consideração sugestões apresentadas em formulários por eles preenchidos utilizando o google *forms*.

O CAU/PE reafirma seu compromisso com a sociedade e com os arquitetos e urbanistas, garantindo o exercício profissional ético, e ampliando suas ações em prol de políticas urbana, ambiental e profissional, buscando cidades mais justas e inclusivas e trabalhando pela melhoria da qualidade de vida dos pernambucanos.

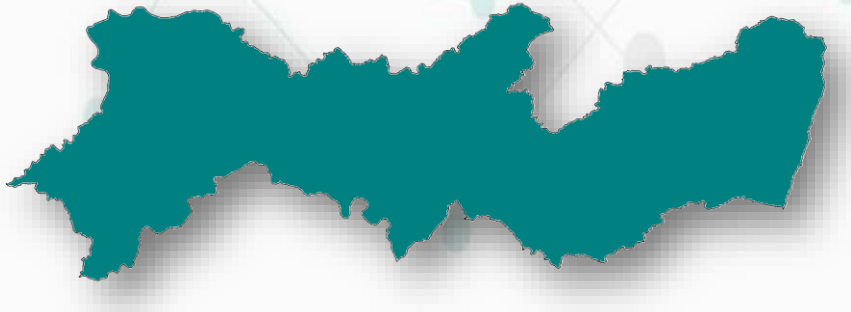
Apresentação do Relatório

O Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco (CAU/PE) chega a seu nono ano de trabalho como uma referência entre seus pares e demais conselhos profissionais de Pernambuco. Mesmo bastante jovem e ainda em consolidação, ele tem sido destacado pela agilidade dos serviços digitais prestados, transparência, interiorização, defesa do exercício profissional de arquitetura e urbanismo com qualidade e para a sociedade. Ao longo do ano de 2020, em função das restrições impostas à sociedade, o CAU/PE teve que se reinventar e superar os obstáculos impostos, o que fez com muita competência e dedicação de seus colaboradores, funcionários e conselheiros.

A análise mais detalhada de alguns dos dados apresentados nas próximas páginas revela um certo otimismo na retomada e crescimento do mercado da construção civil e, consequentemente, no exercício da arquitetura e urbanismo. Embora ainda se trate de números tímidos, eram previstas para 2020 a emissão de 13.028 RRTs, no entanto ao final do ano ultrapassamos essa meta atingindo 15.054 RRTs emitidos em Pernambuco, significando um crescimento de 15,6%. Quanto a valores o incremento ficou praticamente estável, 0,5%, explicado em função da forte retração econômica experimentada no período.

Importante destacarmos o excelente desempenho obtido em relação ao índice de adimplência obtido pelo CAU/PE comparativamente aos CAU/UF, tanto em relação a pessoa física (PF) como no tocante a pessoa jurídica (PJ), 75,8% e 55,7%, respectivamente. Isso possibilitou ao CAU/PE, se situar no 3º lugar PF e 5º PJ no ranking nacional dos CAU/UF, denotando o esforço empreendido pela equipe.

Outro ponto a ser ressaltado, diz respeito a fiscalização. Comparados os últimos quatro anos, houve um crescimento significativo no número de fiscalizações *"in loco"*, passando de 15 municípios atendidos em 2017, para 23 em 2018, 37 em 2019, e 41 em 2020, evoluindo 173% no período 2017/2020 apenas no interior do Estado, além de termos intensificado sobremaneira as fiscalizações virtuais.



Além do aumento da fiscalização em diversos municípios em defesa da categoria e do exercício profissional, a atual gestão vem priorizando a interiorização de suas ações com o Projeto Observatório, assim como a promoção de reuniões/encontros técnicos, levando palestras, treinamento e oficinas técnicas às regiões mais longínquas do Estado.

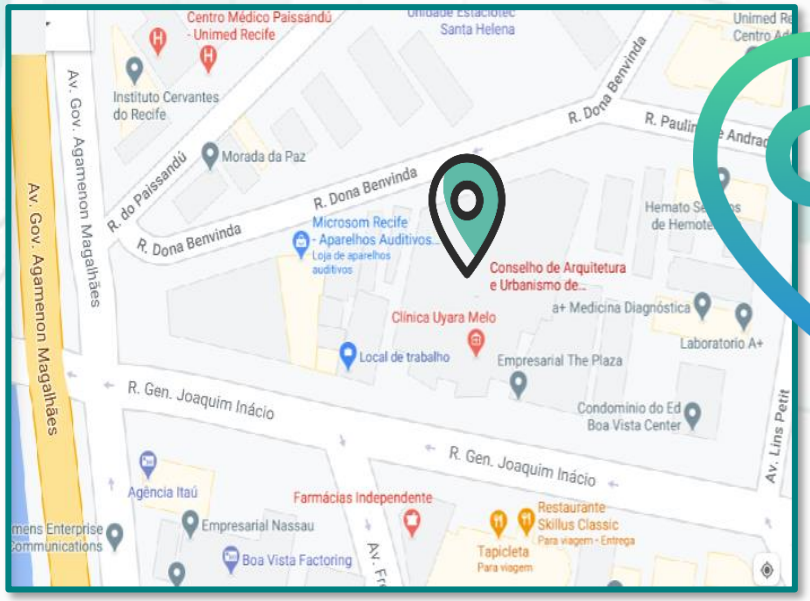
Devemos ressaltar uma maior aproximação do Conselho com a sociedade, seja por meio da implementação dos Projetos de Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social (ATHIS), em cumprimento a Lei nº 11.888/08, aliado a uma maior participação nos conselhos e comissões deliberativos municipais, além de maior aproximação e integração com os corpos docente e discente dos Cursos de Arquitetura e Urbanismo do Estado. Essa ação está sendo consolidada em 2021 a partir da criação, no mês de janeiro, de três Comissões Temporárias: Coordenadores de Cursos de Arquitetura e Urbanismo (CTCC-CAU/PE), CAU Jovem e Mercado para Arquitetos e Urbanistas (CTMAU-CAU/PE), como forma de aproximar cada vez mais o Conselho das IES e do alunato, objetivando integrar mais rapidamente e eficazmente o recém formado ao mercado de trabalho.

Acreditamos que dessa maneira alcançaremos o desenvolvimento da arquitetura e urbanismo que tanto buscamos em nosso estado, respeitando princípios como a celeridade, a economia, a legalidade, a moralidade, a publicidade e, sempre, a eficiência.

Valores
Missão
Visão

Visão Geral
Organizacional
e Ambiente
Externo

Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco



Rua General Joaquim Inácio, nº 830, 11º andar, salas 1107 a 1112, Empresarial The Plaza, Bairro Ilha do Leite, Recife/PE. CEP: 50070-270.

Autarquia Federal
Natureza Jurídica

CNPJ: 14.944.213/0001-86

www.caupe.gov.br

(81) 3040-4004

(81) 99198-4580

Lei Federal nº 12.378
de 31 de dezembro de 2010

94.12-0-01
Código CNAE

Rafael Amaral Tenório de Albuquerque
Presidente do CAU/PE
E-mail: presidente@caupe.gov.br

O CAU/PE

Missão

Promover Arquitetura e Urbanismo para Todos

Visão

Ser reconhecido como referência na defesa e fomento das boas práticas em Arquitetura e Urbanismo

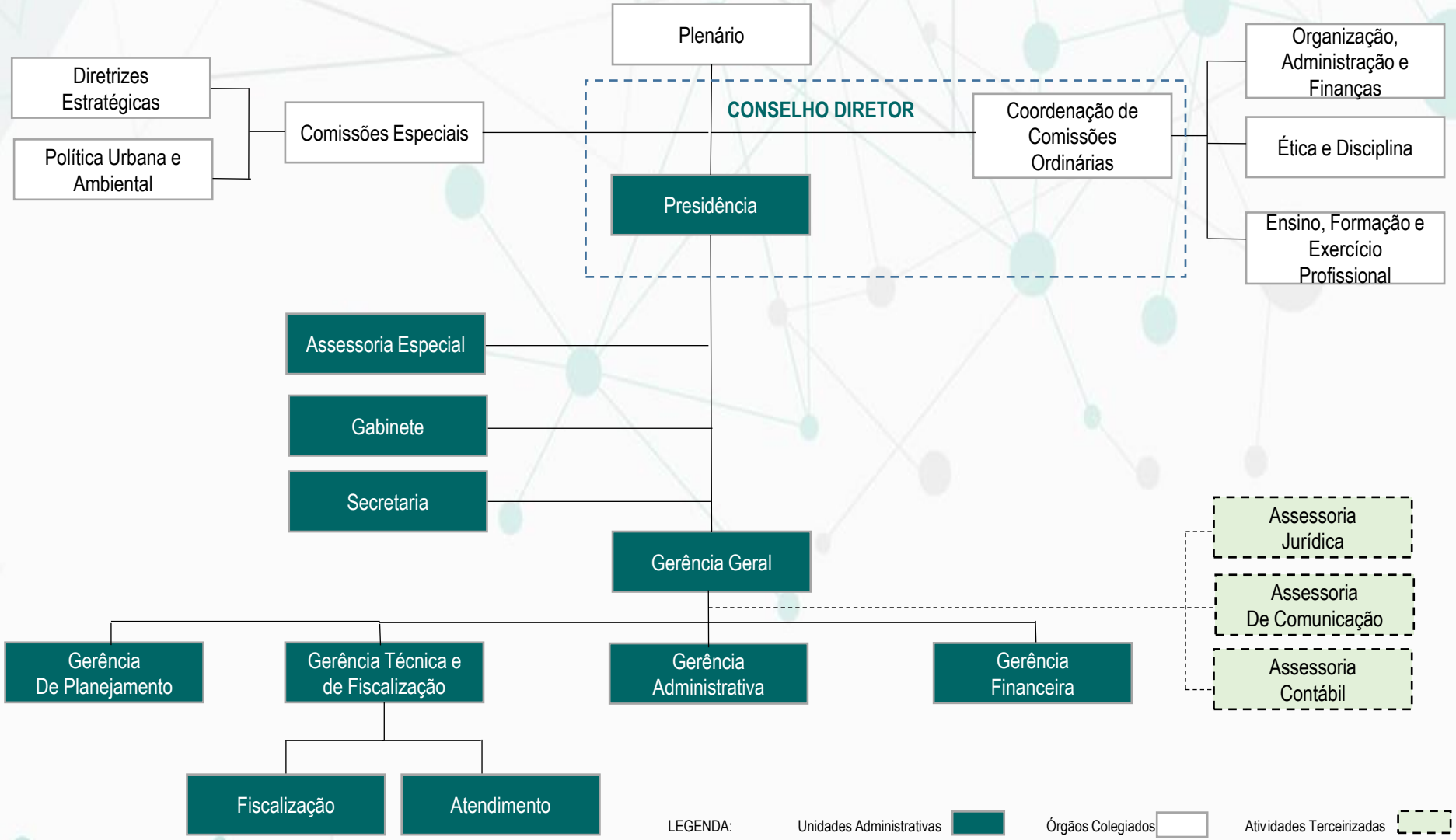
Valores

- Ética e transparência;
- Excelência organizacional ;
- Comprometimento com a inovação;
- Unicidade e integração
- Democratização da informação e conhecimento
- Interlocução da Arquitetura e Urbanismo na sociedade;
- Valorização do profissional;
- Responsabilidade socioambiental e inclusão social

Objetivos

- Regular o Exercício da Profissão de Arquiteto e Urbanista no país, além de orientar, disciplinar e fiscalizar o exercício da profissão de Arquitetura e Urbanismo;
- Defender o interesse e a segurança da sociedade como um todo;
- Buscar o aperfeiçoamento profissional do exercício da Arquitetura e Urbanismo;
- Zelar pela fiel observância dos princípios de ética e disciplina da classe.

Estrutura Organizacional



Composição do Plenário

Processo Eleitoral - Resolução n° 122, de 23/09/2016 do CAU/BR

1. **Rafael Amaral Tenório de Albuquerque** – Titular (Presidente do CAU/PE)
E-mail: presidente@caupe.gov.br / rafael@amaraltenorio.com.br

Sandra Rozane Brandão de Siqueira Albuquerque – Suplente
E-mail: sandra@sandrabrandaoarquitetura.com.br

2. **Alexandre Mesquita Paiva** – Titular
E-mail: netobelem81@gmail.com

Marco Antônio Gil Borsoi – Suplente
E-mail: marcoantonio.borsoi@gmail.com

3. **Juliano Dubeux Flores** – Titular
E-mail: julianodubeux@gmail.com
Não há suplente OBS1

4. **Danielle Cortez Paes Barreto** – Titular
E-mail: danielle@arqmulti.com.br

Carla Marques de Azevedo Maia Fontes – Suplente
E-mail: arq.carlamarques@gmail.com

5. **Tomás de Albuquerque Lapa** – Titular (Vice-Presidente do CAU/PE)
E-mail: thlapa@hotmail.com

Lúcia de Fátima Soares Escorel – Suplente
E-mail: lescorel.pego@gmail.com

6. **Henrique Marques Lins** – Titular
E-mail: arq.henriquemlins@gmail.com

Neide Maria Pinho Cirne – Suplente
E-mail: neidecirne@gmail.com

7. **Marcos Carvalheira de Mendonça** – Titular
E-mail: marcos1cm@hotmail.com

Gustavo Luiz Oliveira da Rocha – Suplente
E-mail: gugarocha@hotmail.com

8. **Paulo Eduardo Veloso de Oliveira** – Titular
E-mail: paulo@pauloveloso.com.br
Não há suplente OBS2

9. **Viviany Nogueira Ramos Guedes** – Titular
E-mail: vivianynogueira@gmail.com
Não há suplente OBS3

10. **Cristiana Maria Correria de Araújo Estelita** – Titular OBS4
E-mail: cristianacorreiadearaujo@gmail.com

Ana Maria Moreira Maciel – Suplente OBS5
E-mail: anamatriamaciel@yahoo.com.br

Conselheiros que renunciaram o cargo na Gestão (2018-2020):
OBS 1: Romero Gomes Duarte
OBS 2: Thiago de Vasconcelos Monteiro
OBS 3: Pablo Ramon Domingos Patriota
OBS 4: Sandro Ricardo Nascimento Guedes – Substituído por Cristiana Maria Correria de Araújo Estelita
OBS 5: João Geraldo Siqueira de Almeida – Substituído por Ana Maria Moreira Maciel

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/institucional/quem-e-quem-2/

Composição do Conselho Diretor (CONDIR)

1. **Rafael Amaral Tenório de Albuquerque**
Presidente do CAU/PE

2. **Tomás de Albuquerque Lapa**
Vice-Presidente do CAU/PE e Coordenador da Comissão de Ética e Disciplina (CED)

3. **Henrique Marques Lins**
Coordenador da Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN)

4. **Cristiana Maria Correria de Araújo Estelita**
Coordenadora da Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP)

Composição das Comissões Permanentes Ordinárias

Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN)

1. Henrique Marques Lins – Coordenador
Neide Maria Pinho Cirne – Suplente

2. Danielle Cortez Paes Barreto – Coord. Adjunta
Carla Marques de Azevedo Maia Fontes – Suplente

3. Alexandre Mesquita Paiva– Membro
Marco Antônio Gil Borsoi – Suplente

Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP)

1. Cristiana Maria Correria de Araújo Estelita – Coordenador
Ana Maria Moreira Maciel– Suplente

2. Viviany Nogueira Ramos Guedes – Coord. Adjunta
Não há suplente

3. Paulo Eduardo Veloso de Oliveira – Membro
Não há suplente

Comissão de Ética e Disciplina (CED)

1. **Tomás de Albuquerque Lapa –** Coordenador
Lúcia de Fátima Soares Escorel – Suplente

2. **Marcos Carvalheira de Mendonça –** Coord. Adjunto
Gustavo Luiz Oliveira da Rocha – Suplente

3. **Juliano Dubeux Flores –** Membro
Não há suplente

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/conselho-diretor-3/
Disponível em: https://www.caupe.gov.br/comissoes-permanentes/

Corpo de Funcionários e Estagiários

1. **Antônio Leonardo Pessoa de Queiroz Igrejas Lopes**
Chefe de Gabinete

2. Armando Augusto Pereira Moury Fernandes
Gerente Administrativo

3. Arnaldo de Lima Borges Neto
Assessor Especial da Presidência

4. Camila Carneiro de Azevedo
Gerente de Planejamento

5. Claytiane Alves Mousinho
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

6. Fábio Belfort Kaneko
Gerente Técnico e de Fiscalização

7. Getúlio Porto Valença dos Santos
Agente de Fiscalização

8. Izabel Cristina Souza Guimarães
Analista Administrativa

9. Luzia Breckenfeld Amirati
Agente de Fiscalização

10. Mariana Vila Nova Durant da Silva
Agente de Fiscalização

11. Nara da Motta Wanderley
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

12. Renata Tavares de Melo
Secretária Executiva

13. Ricardo Andrade de Araújo
Analista Administrativo

14. Sandra Maria de Albuquerque Rocha
Gerente Financeira

15. Sérgio Ricardo Alcântara Manzi
Gerente Geral

16. Thayná da Silva Nascimento
Estagiária de Arquitetura e Urbanismo

Disponível em: https://www.caupe.gov.br/quadro-de-empregados/
https://www.caupe.gov.br/quadro-de-estagiarios/

Modelo de Negócio

Parcerias Principais

- ✓ A sociedade.
- ✓ Órgãos públicos nas três esferas de governo.
- ✓ Conselhos profissionais.
- ✓ Instituições de ensino e pesquisa.
- ✓ Arquitetos e urbanistas.
- ✓ Entidades de classe

Atividades Chave

- ✓ Interiorização das ações
- ✓ Desenvolvimento de produtos e serviços
- ✓ Expansão do Plano de Fiscalização
- ✓ Gestão da informação (Gestão do conhecimento)
- ✓ Gestão eletrônica de documentos e processos - GED
- ✓ Gestão do relacionamento
- ✓ Comunicação e Atendimento
- ✓ Planejamento e gestão estratégica
- ✓ Prestação de contas
- ✓ Palestras, feiras e observatórios (oficinas/palestras técnicas), seminários nacionais e regionais
- ✓ Normatização da profissão e Consultoria/ orientações
- ✓ Treinamento/cursos de capacitação
- ✓ Convênios (formalização de escritórios, contratos e precificação)
- ✓ Plano de Comunicação

Recursos Principais

Capital humano
- ✓ Conselheiros BR e UF
- ✓ Colaboradores do CAU
- ✓ Funcionários, Contratados, Conveniados
- ✓ Ouvidores regionais

Infraestrutura física
- ✓ Sedes Estadual e Escritórios
- ✓ Pontos de atendimento móveis nos eventos e Instituições de Ensino Superior

Tecnologia
- ✓ SICCAU
- ✓ SAAU
- ✓ IGEO/ Implanta/ SGI
- ✓ APP CAU/PE

Propostas de Valor

- ✓ Ética e transparência.
- ✓ Excelência organizacional.
- ✓ Comprometimento com a inovação.
- ✓ Unicidade e integração.
- ✓ Democratização da informação e conhecimento.
- ✓ Interlocução da arquitetura e urbanismo na sociedade.

Canais

Online
- ✓ SICCAU
- ✓ Portal online
- ✓ APP CAU/PE
- ✓ *Whatsapp*

Presencial
- ✓ Sedes Estadual e Escritórios
- ✓ Pontos de atendimento móveis nos eventos
- ✓ Eventos regionais (interiorização)
- ✓ Visitas às IES

Relacionamento com o Público Alvo

- ✓ Atendimento presencial, virtual e telefônico;
- ✓ Redes Sociais - Fóruns de debate;
- ✓ Mídia (imprensa, revistas especializadas, eventos relacionados, publicações gerais do CAU) ;
- ✓ Portal do CAU;
- ✓ SICCAU (considerado apenas como canal de entrega)
- ✓ Ouvidoria;
- ✓ Encontros presenciais (palestras, feiras e mostras especializadas, seminários, workshops, congressos, conferências, outros) ;
- ✓ Programa de benefícios – Clube CAU/PE (plano de saúde, convênios com instituições de ensino e empresas)

Segmentos de Público-Alvo

- ✓ Sociedade em geral;
- ✓ Arquitetos e Urbanistas;
- ✓ Empresas de Arquitetura e Urbanismo;
- ✓ Estudantes de Arquitetura e Urbanismo;
- ✓ IES

Estrutura de Custos

Sistemas de informação:
- ✓ Sistemas de relacionamento com o arquiteto e urbanista (acervo, registro e certificação);
- ✓ Data Center.

- ✓ Capital humano;
- ✓ Operação, ampliação e aprimoramento dos sistemas de fiscalização;
- ✓ Produção de encontros presenciais (palestras, feiras e mostras; especializadas, seminários, oficinas, congressos, conferências, outros).
- ✓ Infraestrutura física (construção e manutenção das sedes) ;
- ✓ Aquisição de estudos com impacto na arquitetura e urbanismo;
- ✓ Parcerias nacionais para inovação, projetos, integração de política; públicas, produção de conhecimento, patrocínio e convênios;
- ✓ Desenvolvimento / precificação de produtos e serviços;
- ✓ Comunicação e marketing;
- ✓ Capacitação continuada – reciclagem profissional;
- ✓ Reuniões plenárias e de comissões para a normatização

Captação de Recursos

- ✓ Anuidades;
- ✓ Emissão de RRT e certidões;
- ✓ Fiscalização atuante (novas RRT e multas) ;
- ✓ Convênios e parcerias para fiscalização;
- ✓ Propagandas, com incentivo ao uso do site do CAU e redes sociais;
- ✓ Patrocínio.

Cenário Externo

O CAU/PE congrega até dezembro de 2020, 4.886 profissionais ativos (67,7% constituído por mulheres e 32,3% por homens) e 528 empresas de arquitetura e urbanismo no Estado. Pernambuco conta com 185 municípios, dos quais 51 não possuem profissionais de arquitetura, ou seja, 27,6% do total, o que pode ser considerada uma quantidade razoável de municípios desassistidas. A maior parte das cidades não possui Plano Diretor, tampouco apresenta uma política consistente de planejamento urbano, colocando em risco a vida dos seus munícipios. A quantidade de obras e serviços executados sem assistência técnica nas cidades é muito elevada e o Poder Público não consegue acompanhar efetivamente seu desenvolvimento, fato esse muito preocupante para a sociedade.

Assim, foi primordial para a atual gestão do Conselho a busca incessante dessas linhas estratégicas, mencionadas acima, o que, sem dúvida, propiciou um melhor relacionamento do CAU/PE com o ambiente externo.

Sobre os fatos relevantes do ambiente externo que tiveram influência no resultado da gestão foram:

a) A metodologia de ação utilizada pelo CAU/PE que o relaciona com o ambiente externo é a mesma utilizada por todos os CAU/UF: Forças, fraquezas, oportunidade e ameaças (SWOT). Importante observar que uma das formas transparentes que o CAU/PE adota diz respeito a precificação dos serviços a serem ofertados pelo Arquiteto.

Isso além de ser bom para o arquiteto é excelente para a sociedade compreender melhor a valoração do serviço do arquiteto. Essa ação é transparente para ambas as partes, a do ofertador dos serviços (o arquiteto) e para o adquirente do serviço (cliente). Fica mais fácil de entender os procedimentos e valores.

b) Outro item importante diz respeito a questão da Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social (ATHIS), excelente oportunidade do arquiteto se apresentar à sociedade abraçando uma causa popular, isso é, uma arquitetura aberta voltada para os mais necessitados, na qual fica demonstrado que a população mais necessitada pode também desfrutar dos serviços do arquiteto, e economizar na aquisição de materiais, mão de obra, além de ter uma obra segura do ponto de vista técnico.

c) Necessário abordar a questão da participação ativa do Conselho nas Comissões de Desenvolvimento Urbano que deliberam as linhas estratégicas a serem seguidas pelos municípios. Outra vertente incessantemente buscada pelo CAU/PE diz respeito a sua interiorização das suas ações, onde se procura propiciar, aos arquitetos e urbanistas do interior, condições efetivas em ampliar sua participação por meio de encontros, reuniões, debates, oficinas técnicas e palestras, como forma a disseminar conhecimento e troca de experiências.

Cenário Externo

d) Ampliação e intensificação da fiscalização garantindo o bom exercício ético da profissão, beneficiando o profissional zeloso e assegurando à sociedade maior garantia e segurança na prestação do serviço do arquiteto.

e) Por fim, não deve ser esquecida a questão da importante interação do Conselho com as Instituições de Ensino Superior (IES), no caso de Pernambuco, atualmente são 18 em funcionamento regular, requerendo uma participação ativa do Conselho numa maior integração com os alunos, de forma a antecipar o apoio necessário às suas formações acadêmicas. É uma questão primordial de proximidade com as IES, buscando formas interativas de apoio ao alunado. Nesse aspecto, vale destacar os aulões promovidos por membros do Conselho no ambiente acadêmico.

f) Implantação dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) na cultura organizacional do CAU/PE

Desafios e Ações do CAU/PE diante da COVID-19

O ano de 2020 será um ano inesquecível para todos. Do dia para a noite, o planeta inteiro foi sacudido pelos desdobramentos causados pela pandemia da Covid-19: distanciamento social, restrições ao exercício de atividades profissionais, isolamento, quarentena e o *lockdown*, foram termos incorporados rapidamente ao cotidiano de todo o mundo; mergulhamos em intensos debates sobre a escolha entre salvar vidas e salvar empregos; medo e incertezas sobre o futuro tem permeado as falas e os pensamentos de todos.

Após quase um ano de pandemia, temos orgulho de poder afirmar que muito fizemos para nossos profissionais. Mantivemos durante todo o ano de 2020 a prestação de serviços integralmente ao público e aos profissionais, mediante adoção de teletrabalho e atendimento presencial por agendamento, sempre observando as medidas sanitárias determinadas pela autoridades.

Ampliamos a nossa comunicação com os profissionais e a realização de atividades por meio remoto com os Conselheiros e demais membros de órgãos colegiados foi uma constante durante todo o ano.

Implantamos o atendimento ao público através do *whatsapp* ampliando o número de atendimentos. Mantivemos a realização dos projetos de ATHIS. Construímos e aprovamos o Plano de Cargos, Carreira e Remuneração – PCCR, reforçamos nossa presença nas redes sociais com *lives*, palestras, webinários e outros eventos.

Realizamos o acompanhamento diário de nossas receitas e despesas, readequando constantemente o planejamento orçamentário. Mesmo com todas as adversidades, finalizamos o ano com superávit, fruto de uma austera política de redução de custos e despesas, implementado ao longo do ano, com renegociação de contratos diversos junto aos fornecedores, e que pretendemos manter.

Fazemos apenas uma ressalva: de acordo com a Deliberação Plenária n.º 004-01/2020, de 16/06/2020, do CAUBR ("dispõe sobre alterações de diretrizes do plano de ação de orçamento do exercício de 2020 enquanto perdurar o estado de calamidade pública relacionada ao novo coronavírus responsável pela pandemia da Covid-19), alguns limites estratégicos do plano de ação e orçamento de 2020 não foram atingidos conforme projetado em orçamento, devido ao contingenciamento de despesas e até mesmo a impossibilidade física de deslocamentos, circunstância que afetou suas respectivas atividades e projetos.

Entretanto, o Conselho deu continuidade às suas ações estratégicas, adaptando-a à realidade pandêmica e aos entraves orçamentários.

O ano de 2021 será tão difícil quanto o ano de 2020. A vacina da Covid-19 ainda não chegou para todos. Alguns Estados e municípios ainda enfrentam restrições ao exercício de atividades.

Todavia, cremos que aprendemos uma grande lição em 2020: podemos superar desafios com o auxílio da tecnologia. Podemos otimizar recursos sem, em momento algum, diminuir a qualidade dos serviços prestados.

Governança, Estratégia e Alocação de Recursos

Estrutura de Governança

Em 2020 o conjunto autárquico CAU/BR e CAU/UF não implementaram uma política de governança, em razão das dificuldade enfrentadas para adaptação das mudanças desencadeadas pela Covid-19 e seus efeitos. Atualmente, a identificação da estrutura de governança do CAU e proposta de representação de sua figura, nos moldes do Referencial Básico de Governança, 2ª versão, expedido pelo Tribunal de Contas da União. No CAU, a Governança compreende a seguinte estrutura:

a) Instâncias externas:

- TCU
- CGU
- MPF

b) Instâncias externas de apoio:

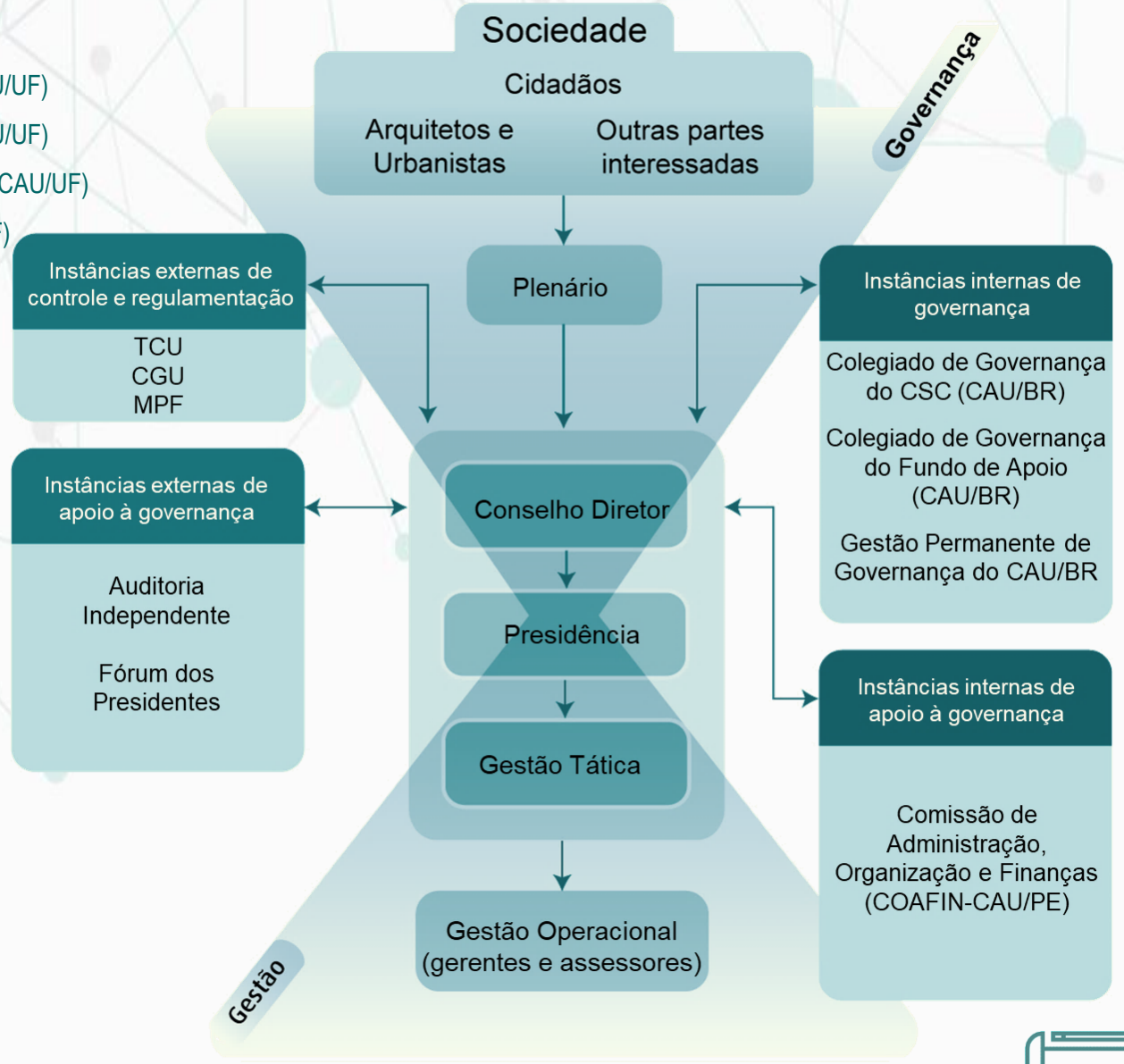
- Auditoria independente
- Fórum de Presidentes

c) Instâncias internas:

- Plenário
- Conselhos Diretores (CAU/BR e CAU/UF)
- Colegiado de Governança do Centro de Serviços Compartilhados do CAU (CSC-CAU)
- Colegiado de Governança do Fundo de Apoio Financeiro aos CAU/UF

d) Instâncias internas de apoio:

- COAs e CPFis (CAU/BR e CAU/UF)
- Controladorias (CAU/BR e CAU/UF)
- Auditorias internas (CAU/BR e CAU/UF)
- Ouvidorias (CAU/BR e CAU/UF)



Estrutura de Governança

O Conselho de Fiscalização Profissional possui suas funções, competências, missões e atribuições, em geral, bastante limitadas e definidas na lei que a autarquia. O CAU/PE não é diferente. Muitos são os desafios e as oportunidades na representação de uma classe de profissionais tão plural como são os arquitetos e urbanistas.

O CAU/PE tem procurado direcionar esforços, recursos humanos e financeiros à realização de seu objeto precípuo: fiscalizar a atividade profissional, orientar os profissionais para práticas e condutas legais e éticas, defender os direitos da classe e lutar pela melhoria contínua da atividade profissional da arquitetura e do urbanismo no Estado de Pernambuco, direcionando suas atividades não apenas ao mercado de trabalho (onde estão os profissionais), mas, especialmente, para a academia (relação com estudantes e professores) e interiorização das atividades do Conselho, eis que Pernambuco possui arquitetos e urbanistas em todas as suas regiões (capital, zona da mata, agreste e sertão), os quais necessitam de apoio diversos.

Mesmo diante de uma pandemia (Covid-19), o CAU conseguiu atingir as metas estratégicas previstas em seu plano de ação e as determinadas pelo CAU/BR.

Dentre as medidas prioritárias, destacam-se (i) a interiorização das atividades, em caravanas e observatórios locais desenvolvidos nos polos do Estado (Caruaru, Petrolina, Araripina, Garanhuns), de forma a disseminar as boas práticas e novidades da arquitetura e urbanismo àqueles que se encontram mais distantes da sede da autarquia, e também proporcionar oportunidades de participarem de minicursos, palestras, *work shops*, *lives* e palestras *on line* e realizarem *networking*; (ii) visitas às instituições de ensino superior do Estado, que ofertem cursos regulares de arquitetura e urbanismo e (iii) o incentivo à prática de arquitetura e urbanismo solidários e inclusivos, através da realização de concursos de ATHIS anualmente em várias regiões do Estado. O Conselho conta com a ativa participação de seus Conselheiros titulares e suplentes no desenvolvimento de suas atividades diárias, seja em reuniões de Comissões Permanentes ou Temporárias, participações em Plenárias e nas reuniões da COAFIN e do CONDIR, bem como conta com o apoio de qualificado corpo de empregados.

A Presidência conta com o apoio diretor da Assessoria Especial, do Chefe de Gabinete e do Gerente Geral da Autarquia, os quais se dividem na fiscalização, controle e gerência de diversas atividades, inclusive das prestadas por terceirizados (contabilidade, jurídico e comunicação).

O CAU/PE instituiu um Grupo de Trabalho, à semelhança do previsto na Portaria 284/2019 CAU/BR para implementar o quanto disposto no Decreto 9.203/17, ou seja, criar políticas de gestão de risco, controles, fiscalização e governança adequadas ao tamanho da autarquia (número de arquitetos e urbanistas, número de processos internos de fiscalização, entre outros, e número de funcionários, tudo de acordo com as limitações orçamentárias). Entretanto, em razão da pandemia de Covid-19, não foi possível implementá-la em 2020, sendo uma das metas para o ano de 2021 (Portaria Presidencial n.º 284/2019, do CAU/BR).

Pretende-se, desta forma, implantar mecanismos e processos de controle interno – para além dos controles externos já existentes: TCU, MPF e CAU/BR (auditoria) – no intuito de fortalecer as boas práticas e minimizar ou eliminar inconformidades.

O CAU/PE dispõe, ainda, de canal externo de denúncia, disponível em seu site, em ícone destacado e de fácil identificação, bem como conta com o apoio da Ouvidoria do Conjunto Autárquico do CAU para fins de recebimento de denúncias diversas e tratamento adequado delas.

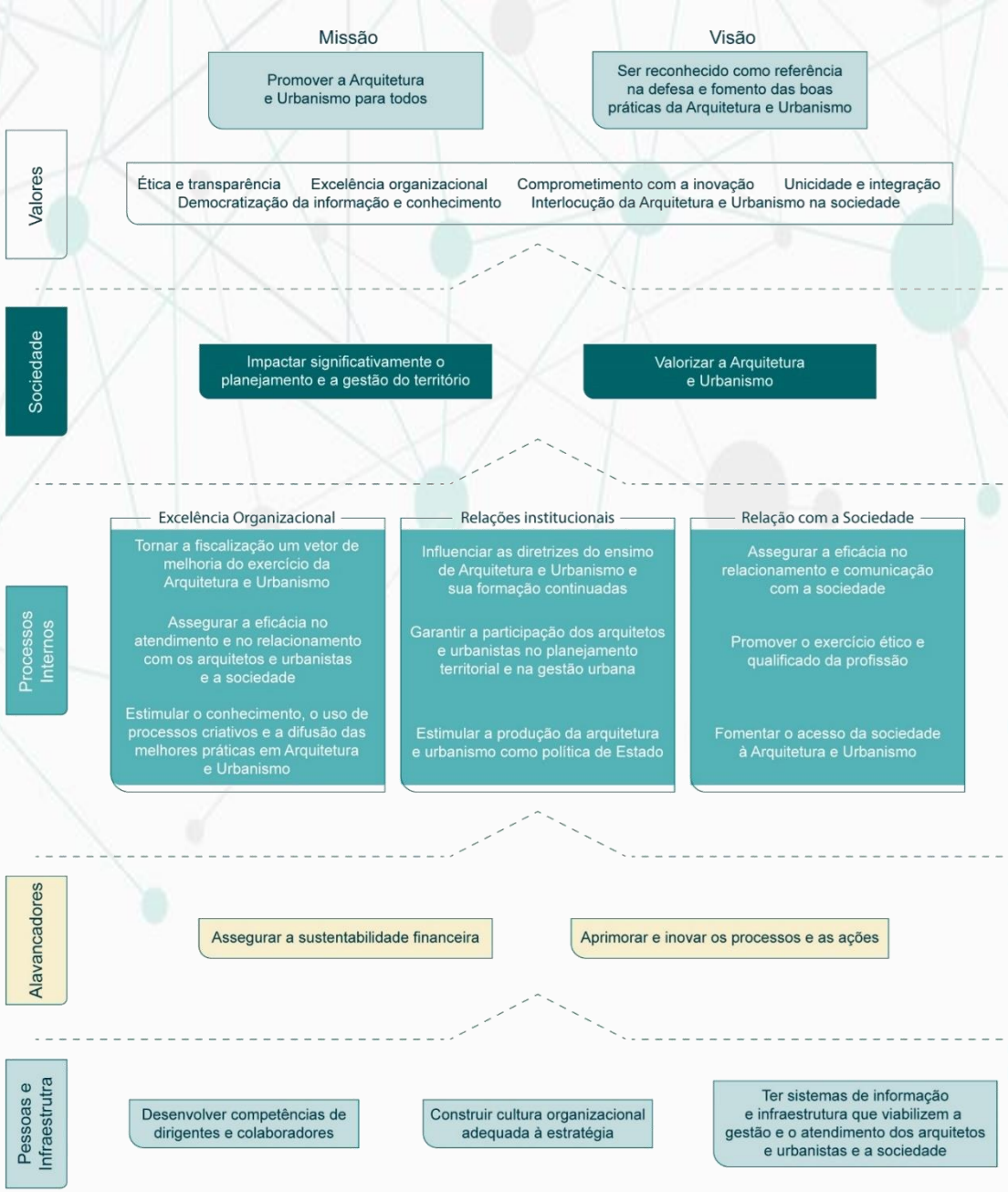
Mapa Estratégico

O planejamento estratégico é um processo sistêmico que permite definir o melhor caminho a ser seguido por uma organização, para atingir um ou mais objetivos estratégicos, dentro de um contexto previamente analisado dos cenários, definindo-se metas e ações que permitirão chegar onde se deseja.

A Identidade Organizacional do conjunto autárquico CAU composta pela Missão, Visão e Valores; bem como os Objetivos Estratégicos Nacionais e Locais estabelecidos para um período de dez anos. O Planejamento Estratégico CAU 2013 -2023, sedimenta as bases de um Conselho com excelência organizacional, transparente, inovador e financeiramente sustentável, para servir à Sociedade, assegurando eficácia no atendimento aos **4886** profissionais e às **528** empresas ativas do setor no estado, compromissado com a qualidade e a modernidade.

O mapa estratégico, em 2020, tem seus pilares fundamentados na identidade estratégica do CAU e relacionam os **16** objetivos estratégicos, dos quais foram priorizados em **03** objetivos nacionais **(Fiscalização, Comunicação e Produção da Arquitetura e Urbanismo)** e **02** objetivos locais **(Atendimento e Fomentar o acesso da Sociedade à Arq. e Urb.)**

Esse mapa abrange um horizonte de planejamento de uma década (2013 a 2023), procurando estabelecer as bases para um Conselho com excelência profissional, transparente, inovador e financeiramente sustentável. Os recursos do CAU são alocados, prioritariamente, em sete áreas: Fiscalização, Atendimento, Comunicação, Patrocínio, Objetivos Locais, Capacitação e Assistência Técnica de Habitação e Interesse Social



Investimento Previsto R$

Fiscalização
Investimento
R$ 401.724,04

Atendimento
Investimento
R$ 195.666,82

Comunicação
Investimento
R$ 158.824,74

Patrocínio
Investimento
R$ 54.000

Objetivos Locais
Investimento
R$ 310.666,82

Capacitação
Investimento
R$ 6.155,76

Athis
Investimento
R$ 115.000

Alocação Programada de Recursos

	Nacional			Locais		Atendimento	ATHIS	Patrocínio	Capacitação
Alocação de Recursos	6,6% da RAL	16,6% da RAL	0,8% da RAL	4,7% da RAL	8,1% da RAL	8,1% da RAL	4,7% da RAL	2,2% da RAL	0,4% da TFP
Objetivos	Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade	Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da Arquitetura e Urbanismo	Estimular a produção da Arquitetura e Urbanismo como política de Estado	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade	Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo	Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo	Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores
Iniciativas Estratégicas	02	02	01	01	02	02	01	01	01

Visão: Ser Reconhecido como Referência na Defesa e Fomento das Boas Práticas de Arquitetura e Urbanismo

Legenda:
[1]. ATHIS - Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social
[2]. RAL – Receita Arrecada Líquida
[3] TFP – Total da Folha de Pagamento
[4] % ALOCAÇÃO DE RECURSOS - Valores aprovados **(Previstos)**
[5]. Iniciativas Estratégicas: Projeto ou Atividade

Observação: Considerando o atual cenário mundial por causa da pandemia (COVID-19), o CAU/PE buscou reprogramar todas as suas contas, visando dar continuidade ao seu serviço prestado à sociedade, mesmo que alguns remotos, suspensos ou adiados. Em função da queda de receita de arrecadação, todos os projetos e atividades precisaram ser revistos e readequados à atual realidade do Conselho e das recomendações feitas pela OMS e as três esferas do Governo.

Mesmo havendo um esforço de todos para tentar atingir todos os limites estratégicos, o limite de atendimento e o de capacitação não foram reprogramados de acordo com o percentual mínimo recomendado, porém, excepcionalmente, permitido e compreendido, conforme Deliberação DPAEBR Nº 004-01/2020 de 10 de junho de 2020, que permitiu que os órgãos deliberativos dos CAU/UF e CAU/BR flexibilizassem a aplicação de recursos mínimos dos limites estratégicos, ficando VEDADA a inobservância de aplicação do percentual mínimo, referenciado na Receita de Arrecadação Líquida (RAL), de 15% (quinze por cento) nas atividades de Fiscalização.

Riscos,
Oportunidades e
Perspectivas

Gestão de Riscos e Controles Internos

Os Conselhos de Fiscalização Profissional, apesar de serem conceituados ou enquadrados como autarquias, aproximam-se, em certo grau e em certa medida, de associações de direito privado dotadas de poder de polícia. A natureza jurídica, ainda que conhecida de todos, não garante a aplicação uniforme de leis, precedentes jurisprudenciais e outras normas com exatidão às necessidades híbridas, ou peculiares, das autarquias. O CAU/PE conta com os seguintes grupos de responsáveis envolvidos com o gerenciamento de riscos e adota a abordagem das Três Linhas de Defesa:

A 3ª linha de defesa pode ser constituída pela auditoria interna, que avalia, de forma independente, a eficácia do gerenciamento de riscos e a efetividade do sistema de controle interno, reportando eventuais deficiência e propondo ações de melhoria Observação: Ainda não foi constituída a auditoria interna. Porém há um processo de auditoria que é realizado em parceria com o CAU/BR enquanto essa área não for implementada).

- Auditoria interna
- Auditoria externa
- Plenários do CAU/PE e do CAU/BR
- TCU
- CGU
- Reguladores Externos

- Controles Internos e de Conformidade: COAFIN
- Ouvidoria CAU/BR

Essa linha concebe as diversas funções corporativas de controle de riscos e supervisão de conformidade assessoram o desenvolvimento e/ou monitoram as atividades de controle realizadas pelos gestores

A 1ª linha é representada pelos gestores das áreas de negócios que têm a função de gerenciar os riscos e são responsáveis por implementar as ações corretivas para resolver deficiências em processos e controles

- GERAD
- GERFIN
- GERPLAN
- GERTEC
- GERGERAL

Nesse sentido, **um fator de risco** reside nas constantes tentativas de alterar a natureza jurídica dos Conselhos, transformando-os em associações privadas, de facultativa inscrição.

Ao revés, dever-se-ia propor uma legislação geral sobre os Conselhos de Fiscalização Profissional, aclarando importantes aspectos (regime de contratação, poder de polícia, natureza jurídica e natureza dos recursos recebidos), ao invés de transformá-los em meras associações, pois tal fato enfraqueceria, de imediato, o sistema de fiscalização, razão de existir dos Conselhos.

Outro risco trata da limitada receita da autarquia, oriunda, basicamente, das anuidades, multas e registros de responsabilidade técnica (RRTs).

Para 2021, agrava-se a situação do Conselho, do ponto de vista orçamentário, pois, além da pandemia de Covid-19, que poderá afetar novamente as receitas dos profissionais e, consequentemente, as do Conselho (pagamento de anuidades e RRT, por exemplo), houve a publicação da Resolução n.º 193/2020 do CAUBR, que concede descontos significativos a diversos grupos de profissionais, fato que implicará numa redução do orçamento anual, ainda que tal medida seja necessária para equalizar os deveres dos profissionais e as receitas da autarquia, em ajuste decorrente, também, da Covid-19.

Destaque-se que, posteriormente à publicação da Resolução de n.º 193/2020, houve deliberação positiva, durante a 108ª Reunião Plenária Ordinária, realizada em 15 de janeiro de 2021, pelo cancelamento do reajuste das anuidades, a pedido de vários CAU/UF, em razão da adoção de medidas "em face da crise econômica, social e sanitária causada pela pandemia de covid-19". Assim, a diminuição de receitas será um **desafio** para cumprimento das atividades do Conselho.

O Conselho deverá, portanto, continuar a fazer acompanhamentos de receitas e despesas diários e semanais a fim de identificar, e projetar com antecipação, contingências e necessidades e controlar adequadamente seus gastos e suas receitas.

Gestão de Riscos e Controles Internos

Outro risco que merece atenção, e implementação conjunta obedecendo a regras a serem expedidas pelo CAU/BR, refere-se à Lei Geral de Proteção de dados (Lei 13.709/2018). Apesar da autonomia administrativa e financeira dos CAU/UFs, todos os sistemas de comunicação, armazenamento de dados, de gestão, procedimentos, mapeamentos e fluxos são determinados pelo CAU/BR ou por ele fornecidos e de uso mandatório, o que implica em criar uma *design by protection* a servir de norte para cada CAU/UF, que deverá implementá-lo e adaptá-lo à sua realidade a fim de proteger os dados pessoais e sensíveis. Será preciso montar um grupo de trabalho para atender às regras da LGPD, antes de vigência da aplicação das multas previstas na lei. A fim de minimizar eventuais impactos negativos, antecipar-se a erros as decisões do Conselho são tomadas sobre bases bem informadas, com segurança e eficiência.

Apesar de não possuir órgão diretamente ligado à essa finalidade em sua estrutura, é de se perceber que as rotinas pontuais de monitoramento das ações produzem efeitos na eficiência destas e no impacto a aplicação dos recursos financeiros e execução do orçamento.

Desde 2019, o CAU/PE tem buscado regrar, por normativos próprios, diversos aspectos de suas atividades e de seus funcionários, baseado em sua autonomia administrativa e financeira e nas orientações do FOC-TCU acórdão Nº 1925/2019 – TCU, por exemplo.

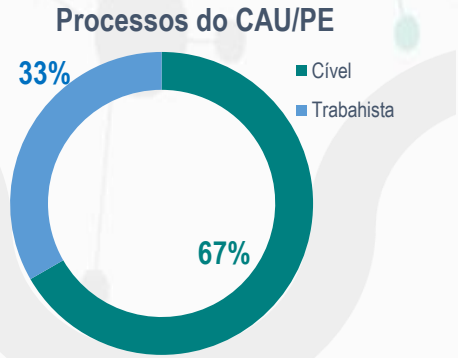
Desta forma, busca-se uniformizar em consonância com outros CAU/UFs e as orientações do CAU/BR, por meio próprio, as principais regras contidas em legislação esparsa (e por vezes conflitantes e/ou não aplicáveis direta e automaticamente ao CAU/PE), adaptando os regramentos para a realidade do CAU/PE, dentro da margem permitida pela autonomia administrativa-financeira.

Em termo de governança, o CAU/PE promove, junto aos demais Conselheiros, o compartilhamento de responsabilidades e discussões de assuntos estratégicos e/ou financeiros, submetendo à COAFIN e ao CONDIR, antes de levar as discussões à Plenária, todos os aspectos relevantes da autarquia, como forma de agregar o com vista a possibilitar uma decisão informada e adequada a cada caso.

Até o presente ano de 2021, o CAU/PE não implementou uma política de gestão de riscos, deficiência que será resolvida ainda no ano em curso, mediante a recondução, ou criação, de grupo de trabalho para atuar nas ações de estruturação e implantação dentre outros, de Política de Gestão de Riscos e Controles Internos.

Muito embora, reforçando o já exposto, cabe ressaltar que o CAU/PE instituiu um grupo de trabalho de enfrentamento à pandemia, formado pelos gestores de área, e coordenado pela Gerência Geral e Assessoria Especial, focado em redirecionar o plano orçamentário com Conselho, com monitoramento diário, bem como realizando tratativas para redimensionamento dos contratos, com efetivo contingenciamento das despesas.

Ọ Portal da Transparência também é um importante mecanismo de controle interno e externo das atividades do Conselho, pois torna públicas todas as suas atividades



Oportunidades e Perspectivas

Quanto às **oportunidades**, é preciso destacar as várias atividades relacionadas a (i) educação superior; (ii) uso de tecnologias da informação de forma rotineira; (iii) retomada gradual do crescimento econômico e (iv) ampliação da participação dos profissionais no Conselho.

O Conselho enfatiza diversas atividades pedagógicas e de divulgação de sua missão institucional, e importância socioprofissional, junto aos alunos de instituições de ensino superior ("egressos"), buscando demonstrar a importância do Conselho de Fiscalização Profissional e a importância de sua existência (registro de direito autoral, fiscalizações e segurança, procedimentos éticos, participação ativa em órgãos públicos diversos que tratam de urbanismo, mobilidade, patrimônio histórico-cultural; etc.).

A interação com estudantes e instituições de ensino superior, desde cedo, permite multiplicar a conscientização do profissional quanto à importância do Conselho em todas as suas vertentes e aproxima o (futuro) profissional das atividades da Classe.

Com relação à retomada gradual do crescimento econômico – salvo eventual situação emergencial decretada pelas autoridades em razão da Covid-19 e seus efeitos -, as atividades de fiscalização e orientação serão ampliadas: mais projetos são executados e, assim, mais atividades de fiscalização serão necessárias. Importa, nesse ponto, orientar as atividades profissionais antes de reprimi-las com sanções.

O CAU/PE realiza monitoramento dos riscos de suas ações com controle direto das Gerências, além de consulta à assessoria jurídica, como forma de garantir plena atenção ao conjunto normativo pertinente à matéria sob análise e ao Direito Público como um todo.

Para o ano de 2021, estão programadas, na esteia da missão de ampliação da interiorização das atividades do Conselho, atividade de fiscalização quinzenais nas principais cidades do interior do Estado (que reúnam número significativo de profissionais), com a promoção de trabalhos pedagógicos, de orientação e fiscalização, sem prejuízo da manutenção e intensificação das atividades de fiscalização na Região Metropolitana do Recife – RMR e do atendimento imediato às denúncias recebidas.

O uso da tecnologia da informação mostrou-se essencial ao longo do ano de 2020 e foi incorporado às rotinas do Conselho. Para evitar aglomerações e manter o distanciamento social, as reuniões de órgãos coletivos são realizadas por meio de plataformas de áudio e vídeo. Tal medida além de ampliar a participação de conselheiros (quórum), mostrou-se de fácil assimilação por todos e implica na redução de custos diversos (aluguel de espaço físico, pagamento de diárias para conselheiros residentes no interior do Estado - fora da RMR, dentre outros).

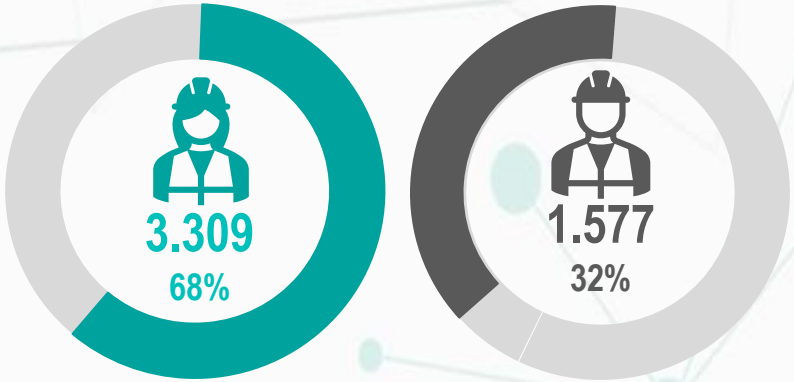
A tecnologia também é utilizada pela fiscalização a fim de identificar, independentemente de denúncias, eventuais desconformidades no tocante à realização de obras.

Pensando em ampliar a participação dos profissionais de arquitetura e urbanismo no Conselho, decidiu-se, para 2021, modificar o regimento interno da Instituição, a ser submetido ao CAU/BR para deliberação (na forma regimental do sistema autárquico), para permitir a maior interação de profissionais em grupos de trabalho, comissões temporárias (órgãos consultivos, sem poder de deliberação), no intuito de horizontalizar e democratizar a autarquia àqueles que assim desejem com ela contribuir na realização de sua missão institucional, sem prejuízo da manutenção das regras estatutárias relativas aos poderes de representação, deliberação e eleição dos Conselheiros. Desta forma, pretende-se criar comissões temporárias para estudar, planejar e propor soluções ao Conselho Diretor do CAU com relação a assuntos ligados às suas finalidades: discussão de políticas urbanas, análise do novo plano diretor da capital do Estado, uso e ocupação do solo, Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social – ATHIS.

Resultados e Desempenhos da Gestão

O CAU/PE em Números

Profissionais Ativos por Gênero



60%

Arquitetos e Urbanistas presentes em 60% dos 185 municípios de Pernambuco

24,3%

Empresas de Arquitetura e Urbanismo presentes em 24,3% dos 185 municípios de Pernambuco

88,1%

Emissão de RRTs em 88,1% dos municípios do Estado

18

Instituições de Ensino Superior de Arquitetura e Urbanismo em Pernambuco

Profissionais Ativos	Entrantes de P.F	Empresas Ativas	RRTs	Adimplência P.F	Adimplência P.J
4.886	332	528	15.054	75,8%	55,7%

Comissões Ordinárias

A **Comissão de Organização, Administração e Finanças (COAFIN)** é a principal Comissão de fiscalização das atividades econômicas, financeiras e orçamentárias do Conselho. Suas atividades são, todavia, submetidas para o crivo final do plenário. A COAFIN possui, dentre outras, as seguintes competência regimentais: gestão estratégico-organizacional, atendimento, funcionamento, patrimônio e administração do CAU/PE, apuração de irregularidades e responsabilidades relacionados aos aspectos organizacionais, financeiros e administrativos, regimento interno e suas alterações, aprimoramento do funcionamento de órgãos colegiados, plano de ação e orçamento.

O maior desafio da COAFIN, no ano de 2020, foi contingenciar as despesas e dar continuidade às diversas ações institucionais do CAU/PE, mesmo com um orçamento inferior ao programado para o início do ano.

Ao longo do ano, foram realizadas 11 reuniões, nas quais foram decididos os rumos estratégicos, financeiro-orçamentários do Conselho, tendo realizado um investimento total de R$ 434.983,79 (quatrocentos e trinta e quatro mil, novecentos e oitenta e três reais e setenta e nove centavos), referentes ao repasse ao CSC e Fundo de Apoio, atendimento aos arquitetos e urbanistas, comunicação do CAUPE, e às ações da COAFIN para suprir demandas financeiras e operacionais do CAU, sendo detalhadas no decorrer desse capítulo.

A **Comissão de Ensino, Formação e Exercício Profissional (CEFEP)** é a Comissão Ordinária responsável pelo julgamento dos processos de fiscalização, pela apreciação e deliberação de atos normativos referentes à ensino e formação dos profissionais de arquitetura e urbanismo.

Em 2020, diante do novo cenário apresentado pela pandemia do novo coronavírus, a CEFEP- CAU/PE realizou suas reuniões remotamente, mantendo, dentro do possível sua agenda.

Ao longo do ano, foram realizadas 08 reuniões, e realizado um investimento total de R$ 436.014,60 (quatrocentos e trinta e seis mil, catorze reais e sessenta centavos), referente ao investimento realizado em ATHIS; Seminários e Congressos voltados para estudantes e profissionais, com foco na área de ensino, formação e exercício profissional; Expansão da Fiscalização, conforme plano de ação 2020 aprovado que poderá ser detalhado no decurso desse relatório de gestão.

A **Comissão de Ética e Disciplina (CED)** é a Comissão Ordinária responsável pela conciliação, mediação e julgamento de processos de infração ético-disciplinares. Também tem a competência para propor, apreciar e deliberar sobre o aprimoramento de atos normativos referentes ao ensino e ética e disciplina.

O ano de 2020 foi um ano muito peculiar para a CED, pois, devido à pandemia, a Comissão teve dificuldades de realizar reuniões, formar quórum e dar andamento à admissibilidade dos processos. Diante disso, para 2021, os processos pendentes de 2020 serão iniciados para minimizar os gargalos existentes.

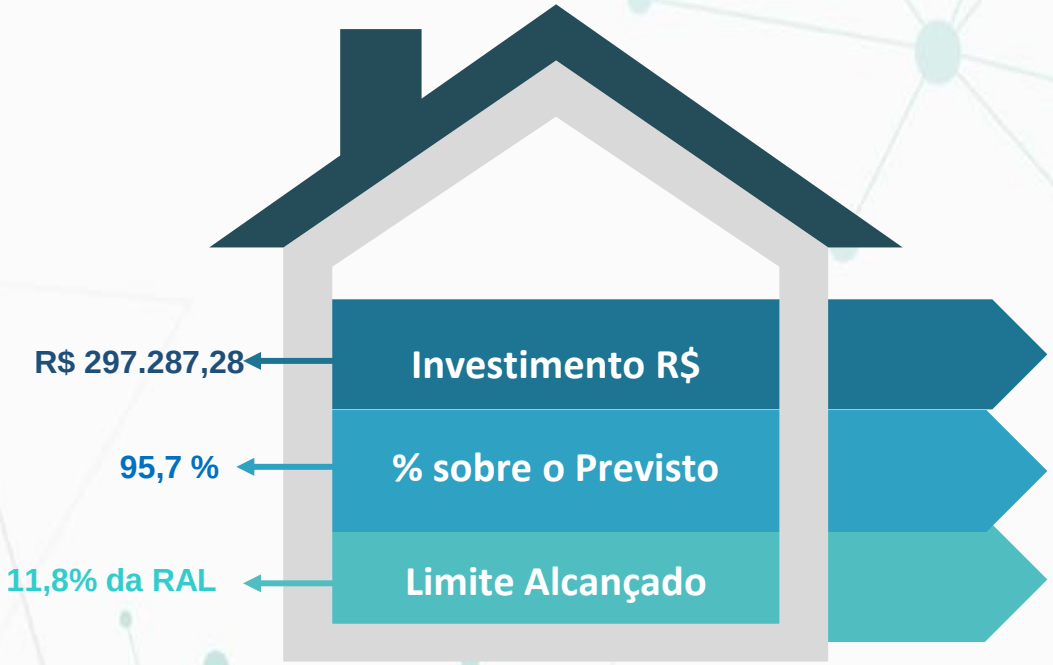
Execução dos Limites Estratégicos

Patrocínio	Atendimento	Comunicação	Fiscalização	Estratégicos Locais	ATHIS	Capacitação
0,1% da RAL	7,2% da RAL	4,6% da RAL	15,3% da RAL	11,8% da RAL	4,6% da RAL	0,6% da TFP

Legenda:
[1]. ATHIS - Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social
[2]. RAL – Receita Arrecada Líquida
[3] TFP – Total da Folha de Pagamento
[4] % - Valores **executados em 2020**

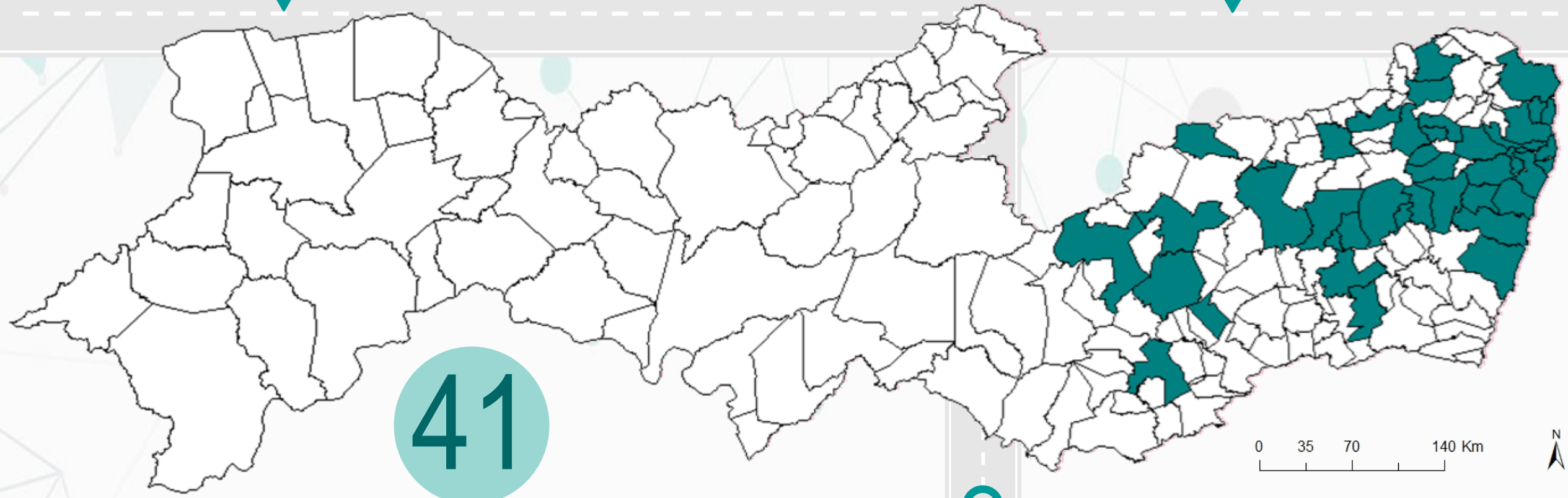
Objetivos Estratégicos Locais

O CAU/PE, mesmo com os desafios impostos pela Pandemia, continuou trabalhando para um oferecer um melhor atendimento, expansão e valorização da Arquitetura e urbanismo em todo o Estado. Escolhemos “Assegurar a eficácia no relacionamento e atendimento com a sociedade” e "Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo“ como os objetivos estratégicos locais priorizados pelo CAU/PE para o exercício 2020. Diante disso, os atendimentos realizados foram ampliados com a inclusão de novas plataformas que permitiram mais eficiência ao atendimento, principalmente com o isolamento social, como a criação do canal de *Whatsapp*. Além disso, construímos projetos, por meio de ATHIS, que puderam beneficiar os municípios, abrindo novas oportunidades para os Arquitetos e Urbanistas de Pernambuco.



Fiscalização

Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo



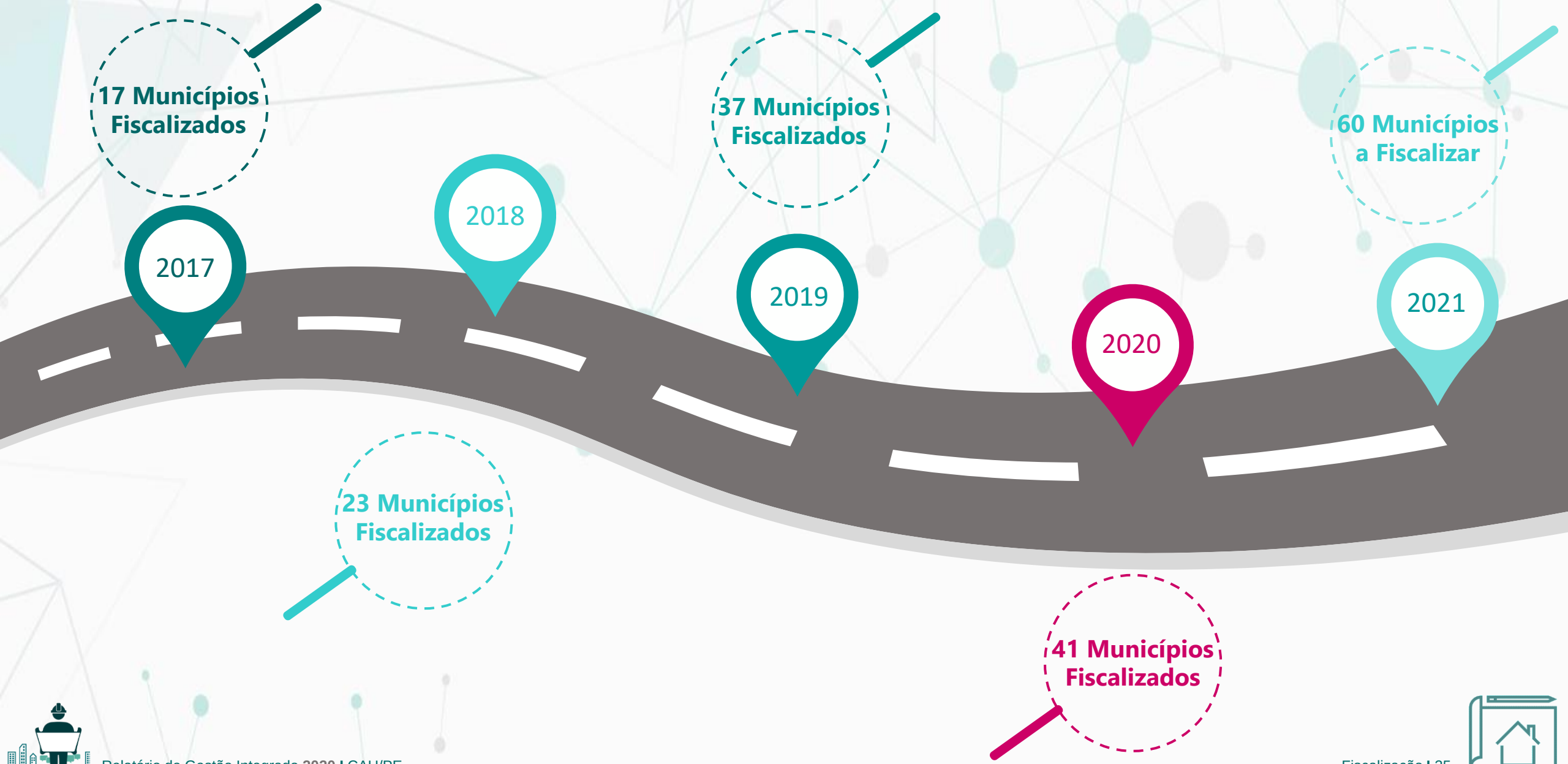
41

Municípios Visitados

OBS: Devido à Pandemia (COVID-19), isolamento social exigido pelas Esferas do Governo e medidas para evitar o contágio dos funcionários, o Plano de Fiscalização no Interior de Pernambuco teve de ser interrompido e foi retomado gradativamente, respeitando todos os protocolos da OMS.

Fiscalização

Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo



Fiscalização

Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo

R$ 386.486,36

Investimento Realizado

15,3%

Limite Estratégico Alcançado

63%

Eficiência na Conclusão dos Processos de Fiscalização

R$ 3.338,37

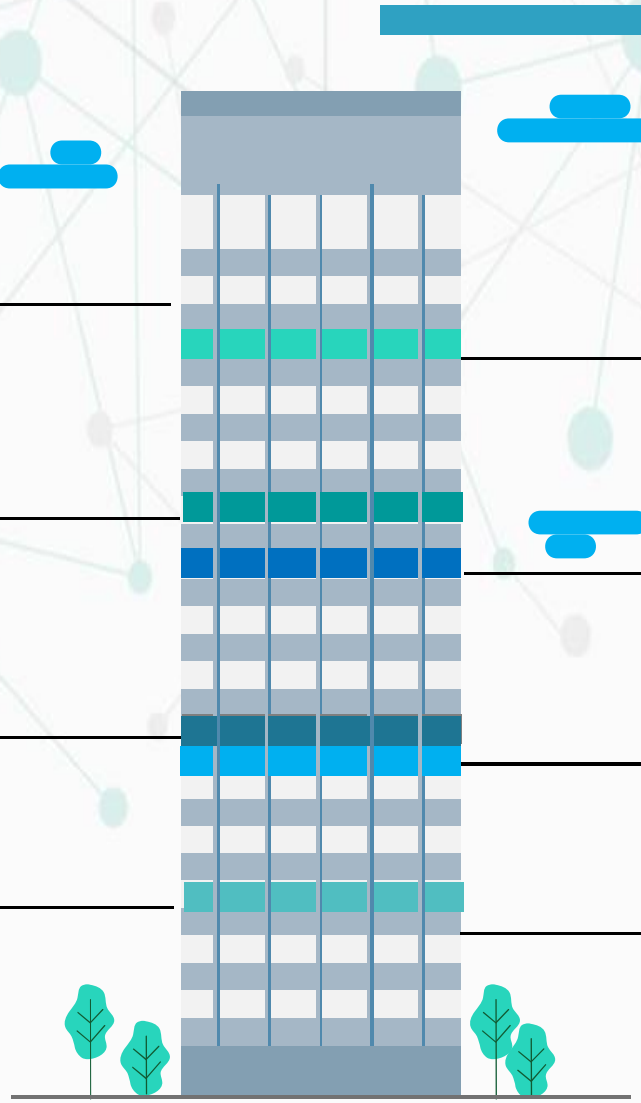
Arrecadação de Multas

821 Relatórios de Fiscalização

119 Denúncias

41 Municípios Fiscalizados

407 Total de Processos Arquivados



168 Notificações preventivas

53 Regularizações de Notificação Preventiva

01 Notificação Arquivada por Vício

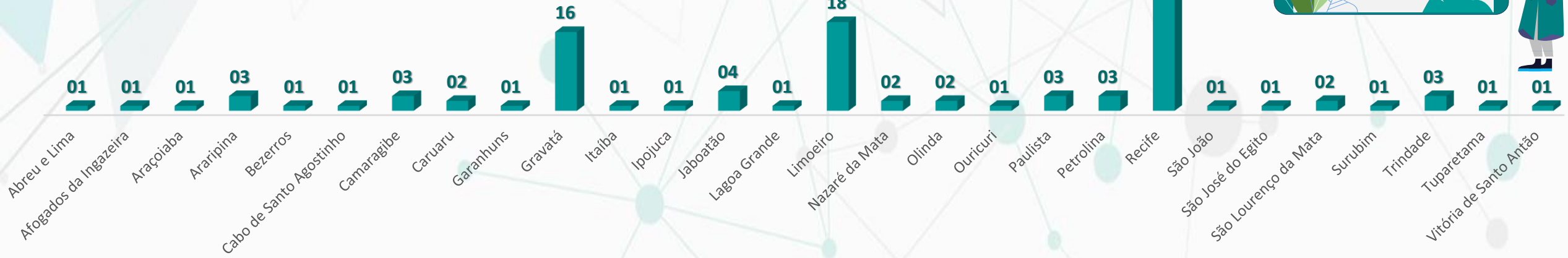
06 Notificações Devolvidas pelos Correios

OBS: 1) Não foram lavrados autos de infração em 2020 por determinação da Deliberação Plenária DPEBR nº 0007-06/2020 que suspendeu os prazos processuais.
2) Os Relatórios de Fiscalização representam o total de serviços fiscalizados de Arquitetura e Urbanismo no Estado de Pernambuco pelo CAU/PE

Fiscalização

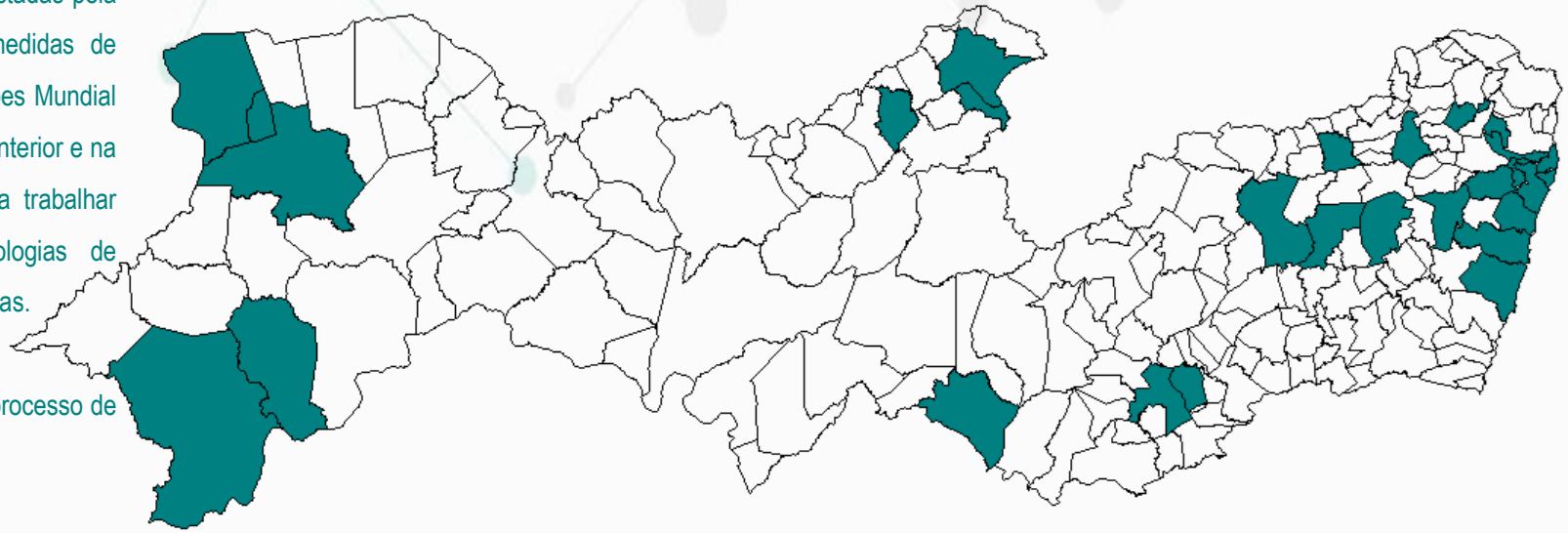
Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo

O CAU/PE recebeu **119** denúncias em 2020, distribuídas em **28** cidades em Pernambuco. O tempo médio de atendimento da denúncia é de **01** mês



As atividades da Fiscalização do CAU/PE foram diretamente impactadas pela pandemia do novo coronavírus. O CAU/PE, respeitando as medidas de prevenção ao Coronavírus das autoridades locais e da Organizações Mundial de Saúde, suspendeu parte as ações previstas da Fiscalização no interior e na Região Metropolitana do Recife. Os agentes fiscais passaram a trabalhar remotamente com suporte da inteligência artificial e tecnologias de geolocalização de dados com foco em ações preventivas e educativas.

Com a retomada das ações presenciais pretende-se intensificar o processo de interiorização da fiscalização iniciado em 2018.



Indicadores de Fiscalização e Gestão do Território

Objetivos Estratégicos: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo
Impactar significativamente **o Planejamento** e a **Gestão do Território**

Índice de Municípios que possuem Plano Diretor em conformidade com o Critério da legislação.
Meta 2020: 60%

55%

54%

Índice de Capacidade de Fiscalização.
Meta 2020: 80%

64%

Índice de presença profissional nas obras e serviços fiscalizados.
Meta 2020: 40%

Índice de RRT por profissional ativo.
Meta 2020: 0,2

0,3

93%

Índice de Capacidade de Atendimento de Denúncias.
Meta 2020: 85%

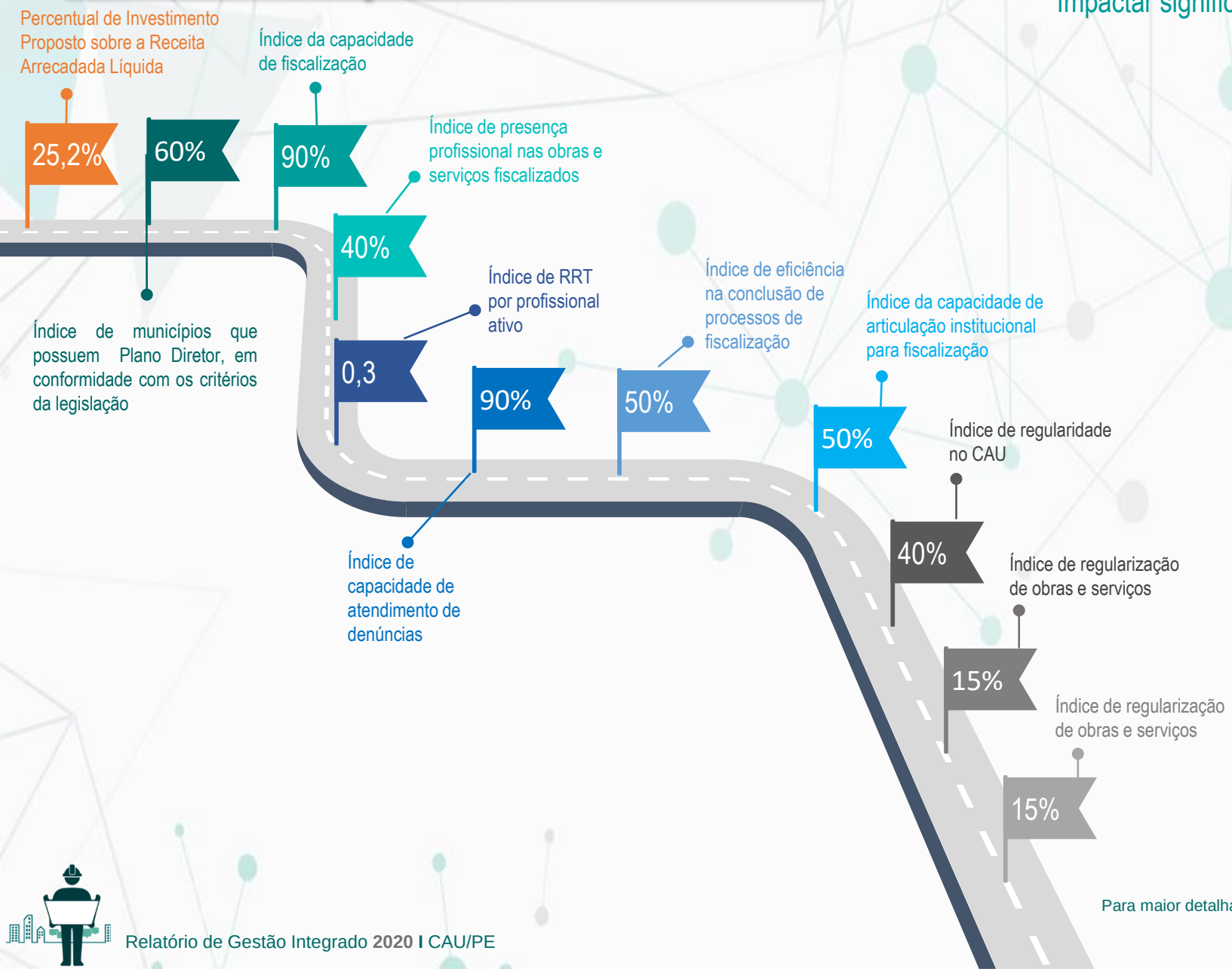
Índice de eficiência na conclusão dos Processos de Fiscalização.
Meta 2020: 30%

63%

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Fiscalização e Território: Desafios e Perspectivas 2021

Objetivos Estratégicos: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo
Impactar significativamente **o Planejamento** e a **Gestão do Território**



Fiscalizações no Interior

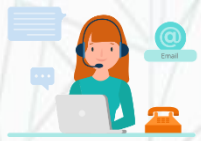
Expandir a fiscalização e os recursos necessários do CAU/PE para garantir a visita à 60 Municípos do Estado de Pernambuco

Aporte de Recursos ao CSC

Garantir o aporte de recurso para atender as ações do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), no âmbito da Fiscalização aos Arquitetos e Urbanistas

As informações refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima dos objetivos estratégicos de ***Tornar a Fiscalização um vetor de melhoria do Exercício da Arquitetura e Urbanismo e Impactar significativamente o Planejamento e a Gestão do Território*** para a programação de 2021.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Canais de Acesso ao Cidadão

APP CAU/PE
Android
IOS

Ouvidoria
https://www.caubr.gov.br/ouvidoria/
Atendimento online
http://chat-caubr.aloatendimento.com.br:8585/dgchat/client/client.php

Instagram
https://www.instagram.com/oficialcaupe
Facebook
https://pt-br.facebook.com/oficialcaupe/

Atendimento via e-mail
registro@caupe.org.br
atendimento@caupe.org.br

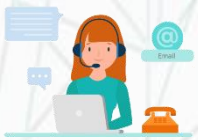
Site
https://www.caupe.gov.br/
Transparência
https://transparencia.caupe.gov.br/

Atendimento telefônico
(81) 3040.4004
Central de atendimento
0800 8830113

Atendimento Presencial
R. General Joaquim Inácio 830, Sala 1107, 11 andar | CEP.: 50070-250
Segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 14h00

Atendimento por WhatsApp
(81) 99198-4580

Atendimento



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Frequência do Atendimento

01 02 03 04

Canal

Telefone
Whatsapp
Chat
E-mail
SICCAU
Presencial

Motivos

Dúvidas
Solicitações
Reclamações
Informações
Diversos

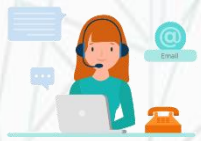
Assuntos

Assuntos Gerais
RRT
Financeiro
Registro Profissional
Carteira profissional
Fiscalização

Causas

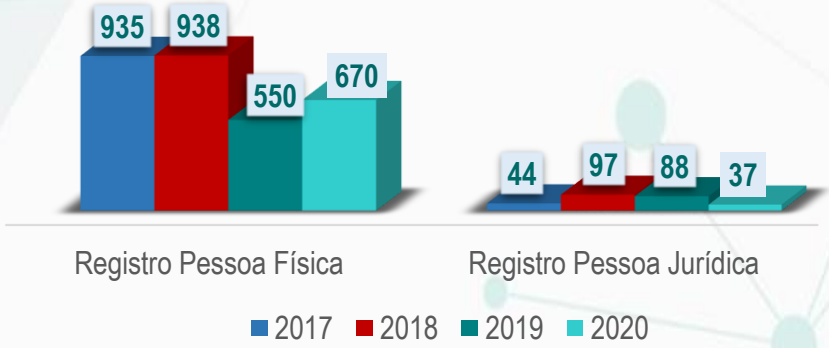
Preenchimento de RRT
Retificação de RRT
Auditoria de RRT
Anuidades
Registro Profissional Pessoa Física
Registro Profissional Pessoa Jurídica
Coleta Biométrica
Notificação Preventiva
Auto de Infração

Registros, Certidões e RRTs

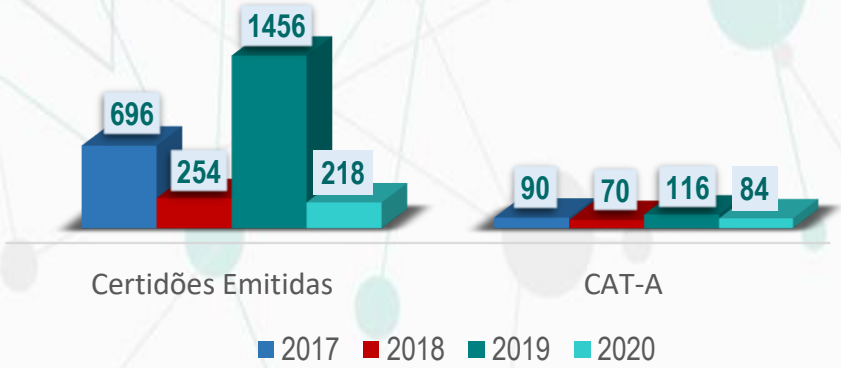


Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

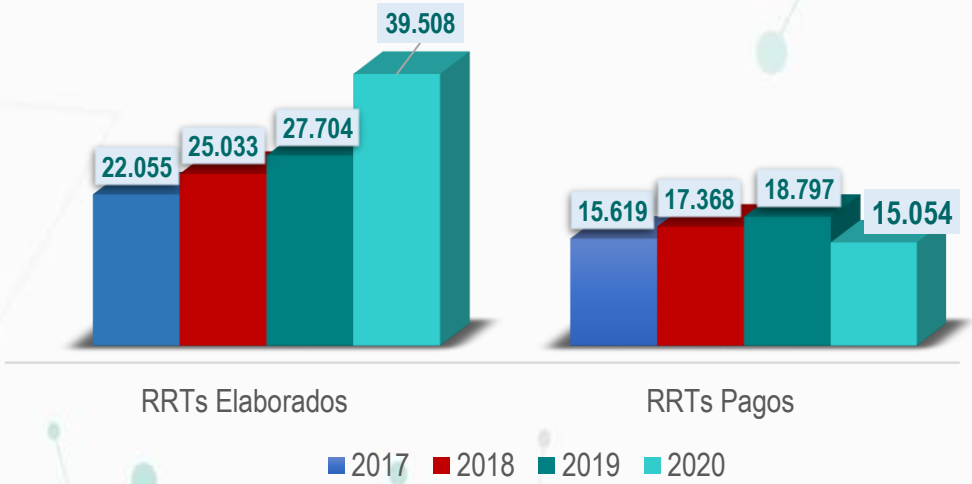
REGISTROS



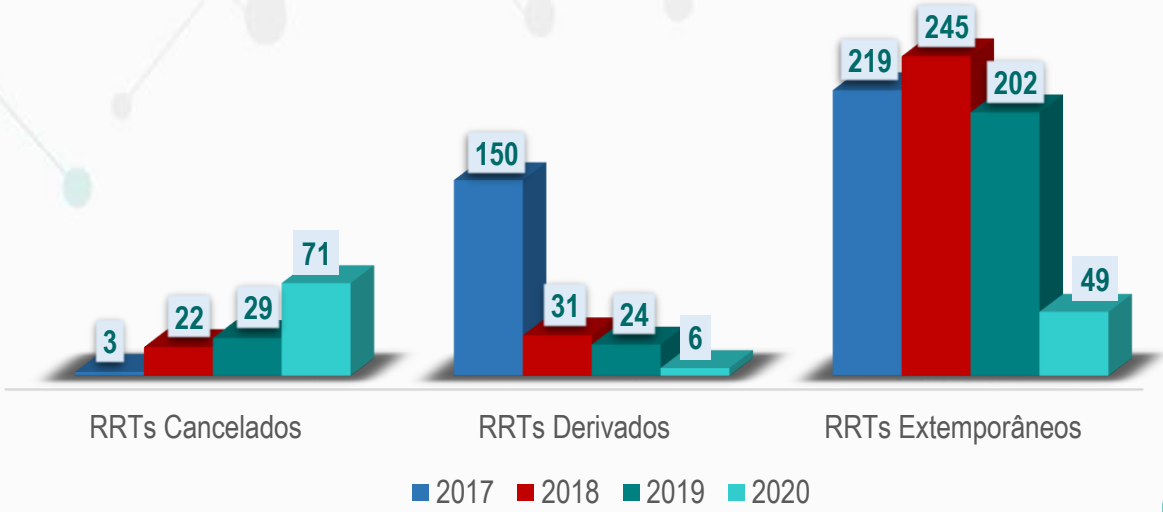
CERTIDÕES



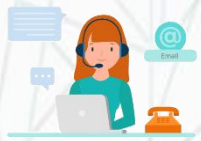
RRT



RRT



Atendimento do CAU/PE



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

O ano de 2020 chegou trazendo grandes desafios. O mundo vivencia um momento único e nos mostra que apesar das dificuldades, devemos buscar sempre nos adaptar e crescer com as adversidades. A pandemia causada pelo COVID -19 nos trouxe muitos desafios e nos fez buscar alternativas para não parar e continuarmos trabalhando para atender da melhor forma possível o maior número de profissionais e empresas. Com o *lockdown*, vimo-nos com a necessidade de ampliar nossos meios de atendimento e assim poder manter aberto o canal direto do profissional de Arquitetura e Urbanismo com o Conselho no período de teletrabalho.

Salientamos que não foi uma tarefa nada fácil e por isso algumas ferramentas que utilizávamos internamente de forma presencial, como o SAAU (Sistema de Atendimento ao Arquiteto e Urbanista) para quantificar e qualificar os atendimentos realizados, não puderam ser usadas com êxito no ano de 2020, uma vez que esse sistema foi desenvolvido para funcionar de forma presencial. Porém, apesar das adversidades e primeiras dificuldades com trabalho remoto, para não deixarmos de priorizar a qualidade do atendimento e, consequentemente, a mensuração de seus resultados, buscamos alternativas para quantificarmos o atendimento realizado, sendo expostos ao lado.

Limite Estratégico Alcançado

11.600

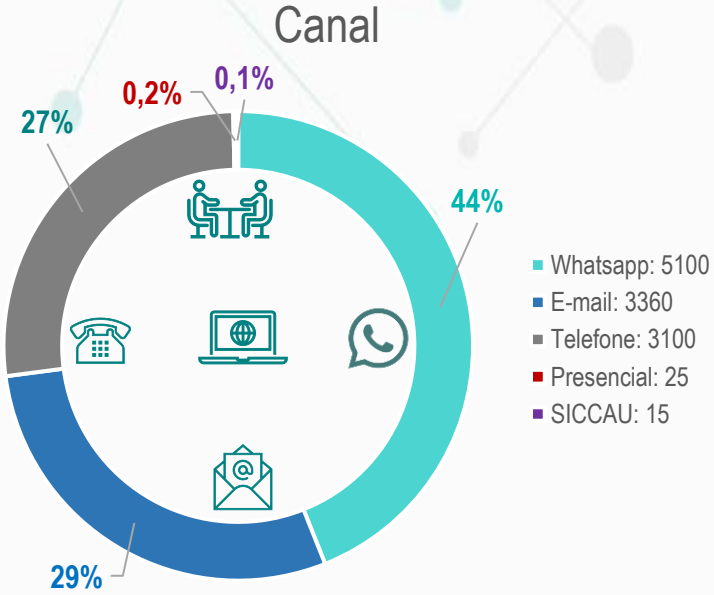
Total de Atendimentos

7,2%

da Receita Arrecada Líq.

R$ 182.287,28

Investimento Realizado



Além dos meios tradicionais já conhecidos como telefone, e-mail e protocolos no SICCAU, implantamos a utilização do *Whatsapp* com o intuito de facilitar o acesso do profissional ao nosso atendimento. Para garantir que o CAU/PE não parasse, a equipe lançou ainda o rodízio de funcionários na sede do Conselho, sempre atendendo às normas de segurança sanitárias vigentes, além de atender aos profissionais com horário agendado para não haver aglomerações. Passar por esta pandemia não está sendo fácil, mas estamos dando o nosso melhor para garantir um atendimento de qualidade e realizar mudanças positivas que trarão melhorias no relacionamento entre o CAU/PE e o profissional de Arquitetura e Urbanismo.

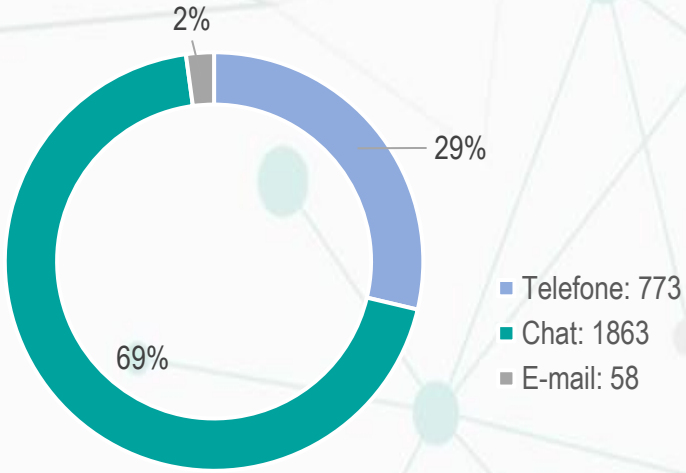
Atendimento do CAU/BR em Pernambuco

Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

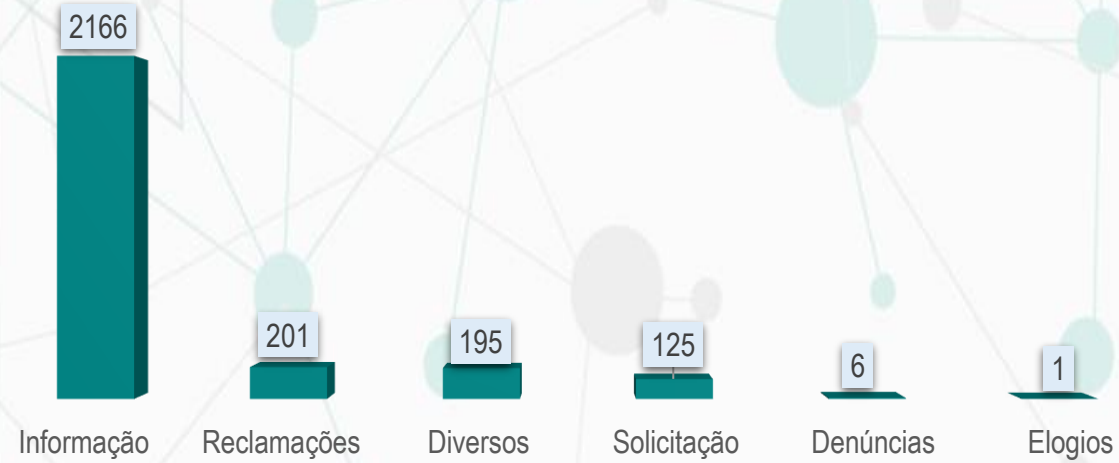
2.694

Total de Atendimentos

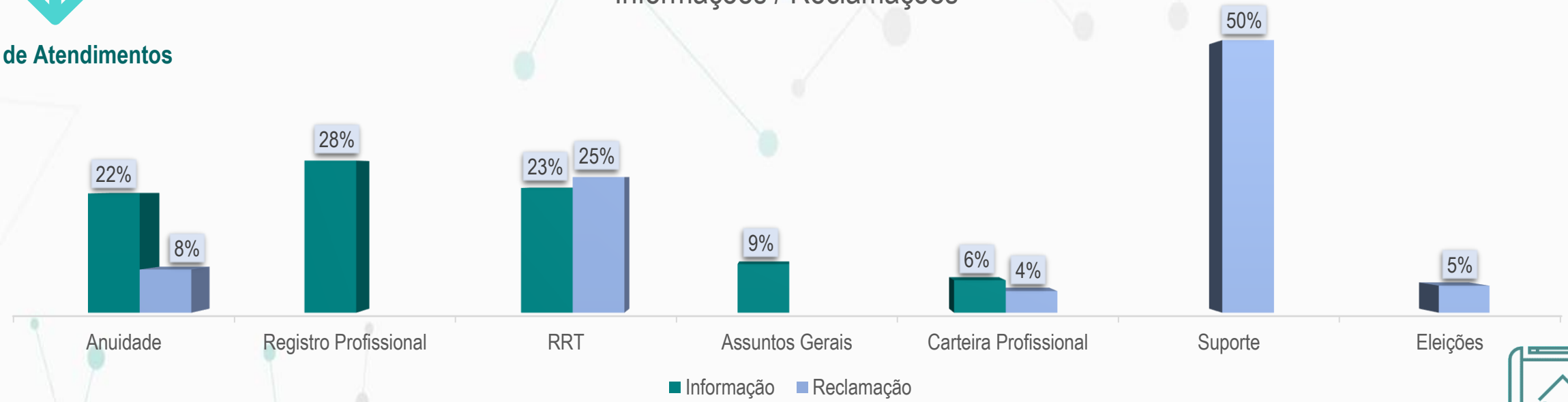
Canal



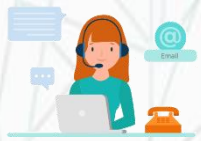
Motivo



Informações / Reclamações



Indicadores do Atendimento



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

65%
Muito Satisfeito

22%
Satisfeito

08%
Regular

01%
Insatisfeito

04%
Muito Insatisfeito

Índice de Atendimento
Meta 2020: 85%

99%

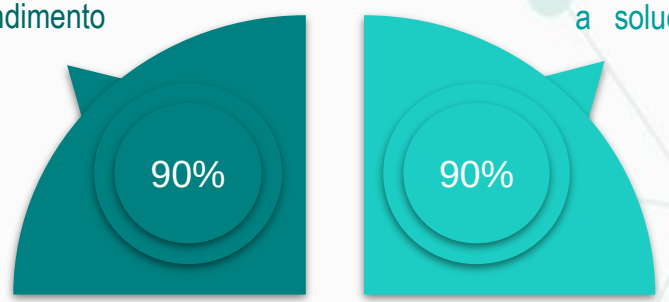
Índice de satisfação com a solução da demanda.
Meta: 90%

87%

Atendimento: Desafios e Perspectivas 2021

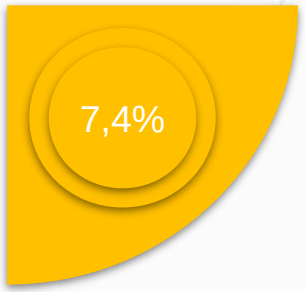
Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **atendimento e no relacionamento** com os arquitetos e urbanistas e a sociedade

Índice de Atendimento



Índice de satisfação com a solução da demanda

Índice de reclamações recebidas na Ouvidoria



Percentual de Investimento Proposto sobre a Receita Arrecadada Líquida

Tecnologia da Informação

Adquirir novos aparelhos para realizar a captação de dados biométricos e registros dos profissionais, bem como obter um sistema voltado para agilizar e otimizar o atendimento do CAU/PE

Atendimento aos Arq. & Urb.

Expandir o atendimento e os recursos necessários do CAU/PE para melhorar o atendimento realizado

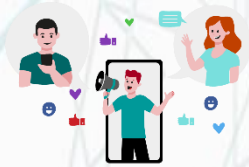
Aporte de Recursos ao CSC

Garantir o aporte de recurso para atender as ações do Centro de Serviços Compartilhados (CSC), no âmbito do Atendimento aos Arquitetos e Urbanistas

As informações acima refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de ***Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade*** para a programação de 2021.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

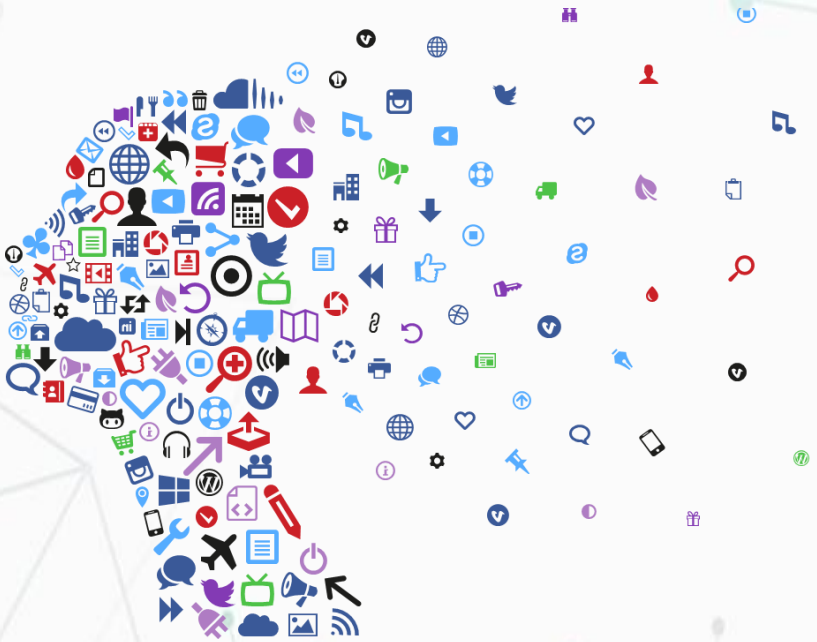
Comunicação



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **relacionamento e comunicação** com a sociedade

O trabalho de Comunicação desenvolvido pelo CAU/PE envolve três pilares: a orientação dos arquitetos e urbanistas, de modo a contribuir com seu cotidiano profissional; dar transparência às ações institucionais e valorizar a arquitetura e urbanismo junto à sociedade.

Para isso, desenvolve ações de mídia *free*, produção de conteúdo institucional para as redes sociais, com monitoramento de engajamento e alcance; e apoio na realização de eventos e/ou posicionamentos estratégicos.



A Comunicação foi uma importante ferramenta do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco (CAU/PE) para enfrentamentos às dificuldades que surgiram em 2020, diante da pandemia de Covid-19.

Foram direcionados esforços para o rápido replanejamento das ações programadas, adequando-as nos períodos de *lockdown* e isolamento social, bem como do retorno gradual às atividades presenciais, com objetivo de facilitar o cotidiano profissional de arquitetos e urbanistas pernambucanos.

Com isso, foi necessário reforçar ainda mais ações para os meios digitais, implantando novos formatos de comunicação, em âmbito interno e externo.

Outro importante ponto a ser considerado na análise da Comunicação em 2020 foi a eleição para os novos integrantes do CAU/PE e CAU/BR, impondo limitações temporárias às atividades de divulgação, em cumprimento ao que determina a legislação. Ademais, pontualmente o gerenciamento de crises em virtude de problemas operacionais pela paralisação do SICCAU.

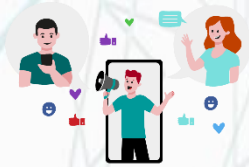
Pelos resultados alcançados, porém, avaliamos uma performance positiva, com metas alcançadas e perspectivas de ampliação dos projetos implantados ao longo do ano.

As ações de relacionamento junto à imprensa – mídia *free* – alcançaram o volume **de 156 inserções espontâneas** sobre o Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco (CAU/PE), sendo **91% delas positivas**.

O maior volume foi registrado nos **veículos online** - portais, sites, blog – **(35,9%),** seguido dos **impressos (18,6%),** percentuais que comprovam a tendência de crescimento do número de veículos virtuais. O site registrou **13 mil visualizações por mês**, número considerado positivo dentro do planejado.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.instagram.com/oficialcaupe// https://www.facebook.com/oficialcaupe/

Comunicação



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **relacionamento e comunicação** com a sociedade

Com relação as mídias sociais, a plataforma **Instagram**, rede mais utilizada pelo público para relacionamento com o CAU/PE, registrou um **aumento de 36% de seguidores** em relação ao ano anterior, fechando 2020 com **7.393**. O alcance das **publicações** na plataforma (feed+stories) foi de **576.782 pessoas alcançadas (visualizações).**

O **Facebook,** atualmente numa tendência de decréscimo – sobretudo no contexto do público-alvo do Conselho –, fechou o ano com **3.038 seguidores**, aumento de 1% em comparação com 2019, com 92.139 visualizações no período.

No Youtube, plataforma ainda pouco utilizada pelo CAU/PE, mas que começou a ser explorada ao longo do ano, tendo sido postados **34 vídeos**. Este ano, teve início a uma produção de conteúdo mais específico para vídeo (websérie e lives). Dessa forma, a plataforma encerrou 2020 com **345 seguidores, e exatas 3.150 visualizações.**

Em um ano atípico, novos projetos foram desenvolvidos na área de Comunicação Institucional. A modernização da identidade visual, para maior alcance nas redes sociais foi implementada a partir de estudos indicando a necessidade de fortalecimento da marca, aproximando-a ainda mais do público.

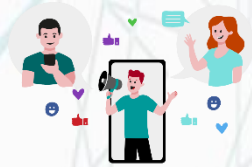
No ambiente digital, tivemos o lançamento da websérie #vemcau, com 2 temporadas e um total de 20 episódios, direcionados a dirimir dúvidas e orientar os profissionais sobre temas recorrentes.

A tendência das *lives* gerou oportunidades, com a realização de cerca de 50 eventos ao vivo, em plataformas como Instagram e Youtube.

Importante salientar que devido ao contingenciamento de despesas, queda de arrecadação e isolamento social em Pernambuco, o CAU/PE teve de realizar maior parte de seus eventos e ações da comunicação de forma virtual, reduzindo bastante os custos. Por isso, o valor destinado à Comunicação atingiu **73%** do orçamento previsto .

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.instagram.com/oficialcaupe/
https://www.facebook.com/oficialcaupe/

Indicadores da Comunicação



Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **relacionamento e comunicação** com a sociedade

YouTube

345 Inscritos

34 Vídeos Postados

3.150 Visualizações de Publicações

Facebook

3.038 Seguidores

92.139 Visualizações de Publicações

Site

13.000 Acessos mensais à pág. do CAU/PE

(Meta 2020:15.000)

Instagram

7.393 Seguidores

576.782 Visualizações de publicações e stories

Inserções

156 Inserções espontâneas sobre o CAU/PE nos veículos de comunicação

91% de Inserções positivas na mídia

(Meta 2020: 95%)

Investimento

R$ 116.509,64 de Investimento

4,6 % de Investimento da Receita Arrecadada Líquida

(Meta 2020: 6,6%)

Comunicação: Desafios e Perspectivas 2021

Objetivo Estratégico: Assegurar a eficácia no **relacionamento e comunicação** com a sociedade

16.500	95%	429.460	3,9%
Acesso à Página do CAU	Índice de Inserções positivas na mídia	Nº de Visualizações das publicações do CAU/PE das redes sociais	Percentual de Investimento Proposto sobre a Receita Arrecadada Líquida

Comunicação e Impulsionamento

Assessorar a Comunicação do CAU, Construir Material Gráfico das Ações do Conselho e Criar Campanhas, Impulsionamento e Inserções em mídias e Redes Sociais, visando garantir a divulgação das ações do CAU/PE

APP CAU/PE

Aprimoramento do APP como forma de disseminar mais a informação, através da comunicação de reuniões e eventos promovidos pelo CAU para os Arquitetos e Urbanistas

Transparência e Encontros Virtuais

Perpetuar a transparência de ações e resultados do CAU para toda a sociedade e realizar encontros virtuais em redes sociais e plataformas digitais com Entidades, Faculdades, Arquitetos e Urbanistas e outros profissionais

As informações ao lado refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de ***Assegurar a eficácia no relacionamento e comunicação com a sociedade*** para a programação de 2021.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Patrocínio e Apoio Institucional

Objetivo Estratégico: Estimular **o conhecimento**, o uso de **processos criativos** e a difusão das **melhores práticas** em Arquitetura e Urbanismo

Em 2020, o CAU/PE realizou duas chamadas públicas de patrocínio, nº 001/2020 e nº 002/2020, objetivando selecionar projetos a serem patrocinados, que sejam relevantes para o desenvolvimento da Arquitetura e Urbanismo no estado.

A concessão de patrocínio está prevista no Plano de Ação do CAU/PE 2020, embasada pela Resolução CAU/BR n° 94/2014, em conformidade com as Leis n° 12.378/2010, 13.019/2014, e respectivas alterações, e com o Regimento Interno do CAU/PE. Empresas, entidades e instituições interessadas em patrocínio de eventos, publicações e/ou produções que promovam e valorizem a Arquitetura e Urbanismo, puderam participar do edital de patrocínio.

A Chamada Pública é direcionada para selecionar projetos que contemplem a realização de eventos (feiras, encontros profissionais, palestras, cursos, conferências, seminários, congressos, premiações e atividades afins), publicações (livros e outras publicações) e produções (audiovisuais e exposições).

Na primeira fase, foram analisadas treze proposições apresentadas por sete proponentes diferentes, tendo sido habilitadas cinco propostas:

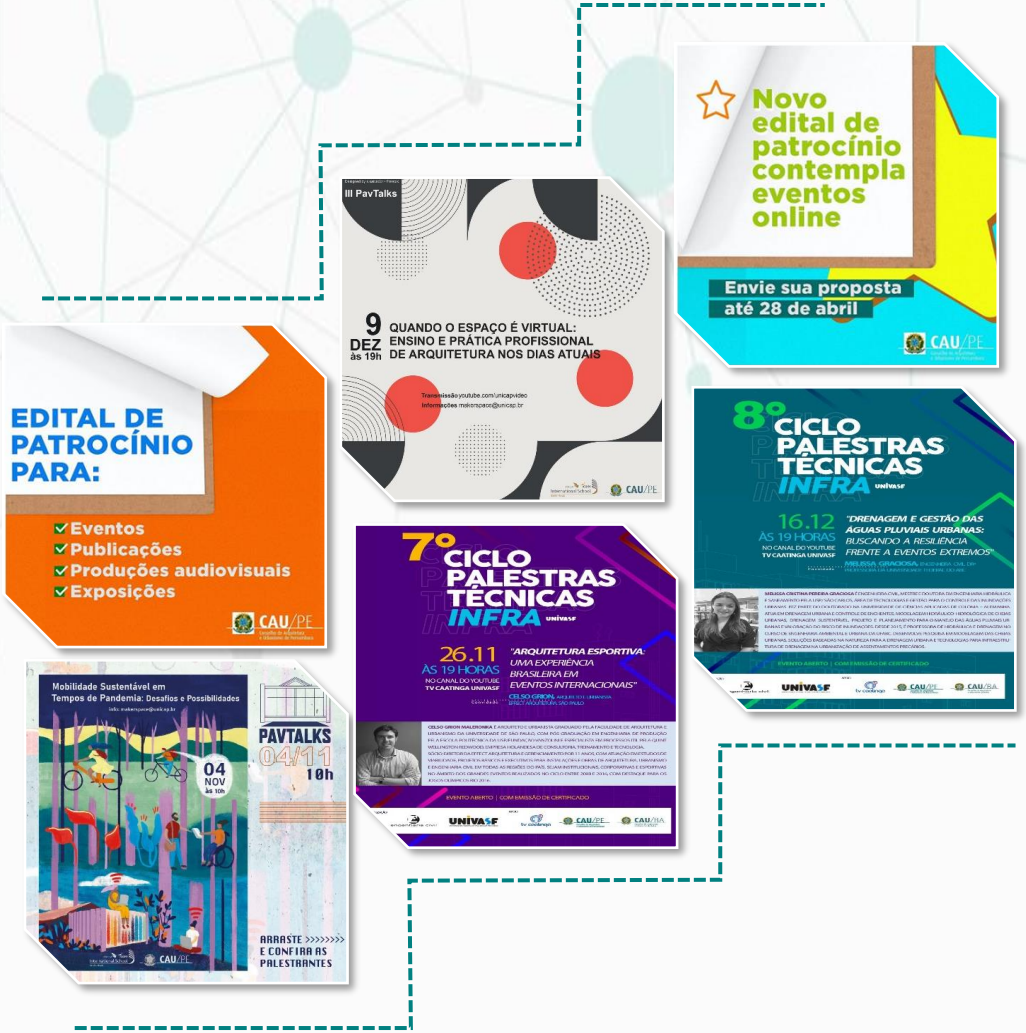
- ✓ Associação Brasileira para O Desenvolvimento do Edifício Hospitalar (ABDEH/PE): IX Congresso Brasileiro para o Desenvolvimento do Edifício Hospitalar;
- ✓ Universidade Católica de Pernambuco (Unicap): Encontro Internacional em Tecnologias do Design e PAVTALKS;
- ✓ Universidade Federal do Vale do São Francisco (Univasf): 7º Ciclo de Palestras Infra “Arquitetura Contemporânea: Do Vernacular ao Internacional” e 8º Ciclo de Palestras Técnicas Infra “Arquitetura e Urbanismo para o Semiárido.

Na segunda etapa de Chamamento Público, após análise das cinco propostas apresentadas por dois proponentes, foi habilitado um proponente com a apresentação de três propostas:

- ✓ Associação dos Profissionais de Arquitetura de Pernambuco (APA/PE): 48º Convenção Nacional da AsBEA; Neurociência Aplicada a Ambientes e Criação; e Curso de BIM.

Considerando experiências exitosas nesse período da pandemia, puderam também ser apoiados eventos realizados de modo online, as chamadas *lives*.

Importante salientar que em face do cenário delicado no ano de 2020, além do contingenciamento de despesas, algumas ações de patrocínio não puderam ser realizadas. Diante disso, não houve execução total dessa iniciativa estratégica, e, assim, o percentual projetado não foi atingido, como pode ser visto na próxima página.



Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/editais-de-convocacao/

Indicadores de Patrocínio

Objetivo Estratégico: Estimular **o conhecimento**, o uso de **processos criativos** e a difusão das **melhores práticas** em Arquitetura e Urbanismo

0,1%

Investimento sobre a Receita Arrecadada Líquida

Investimento R$
5,6% do Previsto

R$ 3.000,00

0,14%

Índice da intenção (plano) de investimento em patrocínios.
Meta 2020: 1,9%

Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios.
Meta 2020: 100%

6%

Patrocínio e Melhores Práticas: Desafios e Perspectivas 2021

Objetivo Estratégico: Estimular **o conhecimento**, o uso de **processos criativos** e a difusão das **melhores práticas** em Arquitetura e Urbanismo

- 1,4% — Percentual de Investimento Proposto sobre a Receita Arrecadada Líquida
- 100% — Índice da capacidade de execução dos investimentos em patrocínios
- 15% — Índice de difusão de conhecimento em eventos próprios
- 93,64 — Índice de eficiência de custos de eventos próprios
- 42% — Índice de alcance das melhores práticas

Apoiar Outras Instituições

Apoiar outras Instituições, através de eventos, cursos, palestras, seminários, publicações e/ou produções e serviços que promovam e valorizem a Arquitetura e Urbanismo.

Aumentar a Participação

Aumentar a participação de profissionais/empresas da área de Arquitetura e Urbanismo em eventos que promovam o referido tema.

As informações refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de ***Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo*** para a programação de 2021.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento/

Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social - ATHIS

Objetivo Estratégico: Fomentar o **acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo**

No ano de 2018, a atual gestão do CAU/PE, por meio da Deliberação nº 228, de 13 de setembro, criou a Comissão Especial de Assistência Técnica de Habitação de Interesse Social (ATHIS), iniciando no âmbito do Conselho a discussão e execução do objetivo de fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo. Posteriormente, em 17 de dezembro de 2018, foi publicado no site do CAU/PE o Edital ATHIS, cujo projeto foi executado com resultados amplamente satisfatórios, no período de abril a setembro de 2019.

O Projeto ATHIS continuou a ser desenvolvida mais intensidade em 2020, onde foram implementados quatro projetos, dois em Recife, um em Olinda e outro em Caruaru. Tivemos a grata experiência do projeto ATHIS se consolidar no Recife, atingindo duas comunidades localizadas na ZEIS (Zona Especial de Interesse Social) João de Barros, localizada na área central, no Bairro de Santo Amaro e a ZEIS Aritana, localizada no Bairro da Imbiribeira, zona sul da cidade. No interior, foi desenvolvida uma bela experiência com o SEIS (Setor Especial de Interesse Social) Barreira do Rosário, Sítio Histórico de Olinda. Por fim, especial destaque deve ser dado a atuação do CAU/PE na cidade de Caruaru, ZEIS Monte do Bom Jesus, Av. Bélgica, área central da cidade.

Há de se ressaltar, por oportuno, a realização de um "Curso de Capacitação em ATHIS", realizado em fevereiro, atendendo solicitação conjunta da Prefeitura de Caruaru e da Unifavip. Para 2021, além dessas cidades, estamos trabalhando para direcionar nossas ações visando atingir maior número de cidades interioranas, como: Arcoverde, Petrolina, Salgueiro, Serra Talhada, Garanhuns, Caruaru, Gravatá, dentre outras, não só com a implementação de novos Projetos de ATHIS, mas levando também Oficinas de Capacitação para os servidores das Prefeituras.

O Programa ATHIS buscou, como objetivo primordial, ampliar a visibilidade institucional e fortalecer a imagem do CAU/PE através de: promoção do acesso aos serviços de Assistência Técnica em Habitações de Interesse Social à população de baixa renda; atendimento à demanda sem desterritorialização; custear serviço técnico fora do valor de construção; enfrentar o preconceito/desconhecimento da categoria por parte das comunidades; a tornar a arquitetura promotora de qualidade de vida.

Por fim, há de se destacar a excelente repercussão que o Projeto ATHIS vem atingindo perante a mídia do estado, Emissoras de Televisão, Rádio, Jornal e Mídias Sociais.

Área da Barreira do Rosário, localizada na SEIS – Setor Especial de Interesse Social, Olinda/PE

Assistência Técnica para Habitação de Interesse Social - ATHIS

Objetivo Estratégico: Fomentar o **acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo**

Investimento Total R$ 115.000,00
Meta 2020: R$ 115.000,00

4,6% sobre a Receita Arrecadada Líquida
Meta 2020: 4,7% da RAL

1,57 de Índice de RRT por população
Meta 2020: 1,4

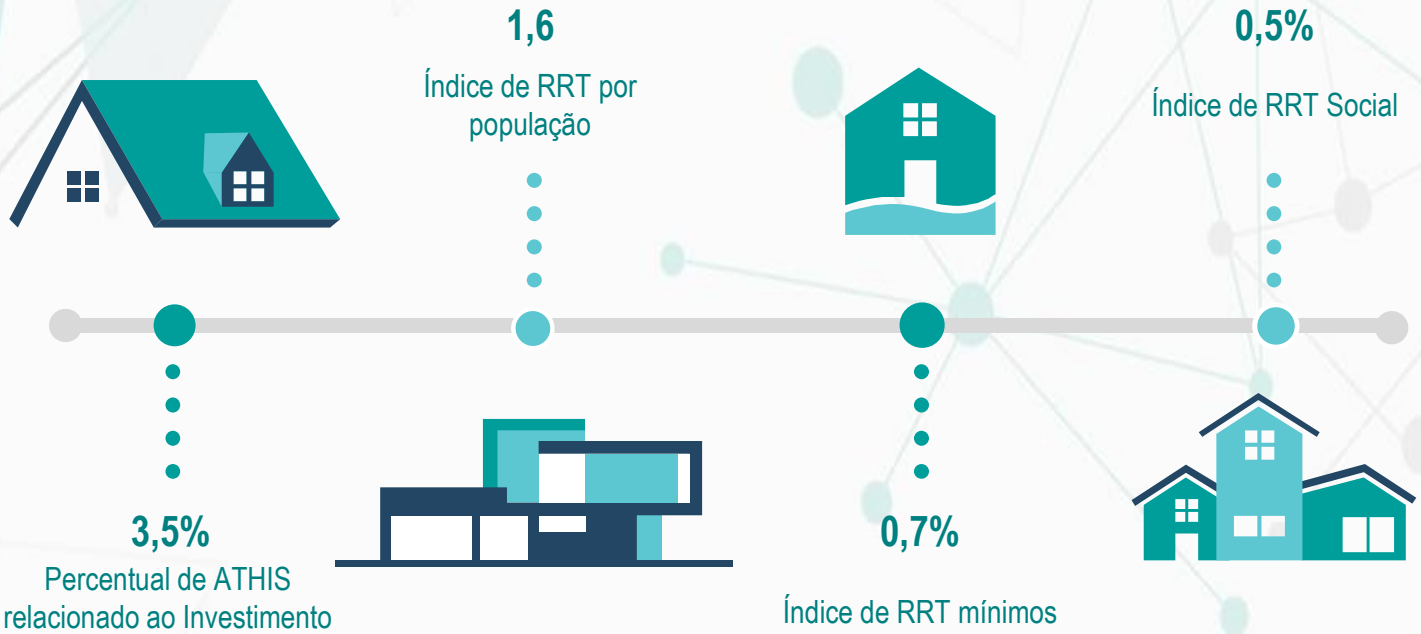
2,3% de Índice de RRT mínimas
Meta 2020: 0,7%

Projeto de ATHIS na Comunidade Zeis João de Barros, Recife/PE – Fotos antes da Pandemia
Capacitação em ATHIS no Centro Universitário Unifavip-Wyden, Caruaru/PE – Fotos antes da Pandemia

Os valores acima refletem a execução financeira e de indicadores, conforme no plano de ação 2020, pautado em cima do objetivo estratégico de "Fomentar o acesso da Sociedade à Arquitetura e Urbanismo". A iniciativa estratégica de ATHIS apresentou 100% de execução financeira, conforme o programado, representando 4,6% da Receita Arrecadada Líquida. Os indicadores que fazem parte desse objetivo estratégico são: 1) **Índice RRT por população**, que é calculado pela relação entre o número de RRTs de Pernambuco (15.054) e a população do Estado a cada 1.000 habitantes (9.616,621); 2) **Índice de RRT mínimas,** que relaciona o total de RRTs mínimas em 2020 (340) sobre total de RRTs (15.054).

ATHIS: Desafios e Perspectivas 2021

Objetivo Estratégico: Fomentar o **acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo**



Capacitação em ATHIS

Promover ações de Capacitação em ATHIS para as Prefeituras, Entidades, Arquitetos e Urbanistas, Estudantes, visando disseminar a Lei de Assistência Técnica, sua importância e aplicabilidade.

Lançamento de Editais de ATHIS

Lançamento de editais para processo seletivo destinado à Assistência Técnica Habitacional de Interesse Social - ATHIS para projetos de melhoria habitacional de unidades residenciais.

As informações acima refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de ***Fomentar o acesso da sociedade à Arquitetura e Urbanismo*** para a programação de 2021.

Para maior detalhamento, Disponível em: https://www.caupe.gov.br/plano-de-acao-e-orcamento//

Acordos e Parcerias

A partir de 2018, os associados do CAU/PE construíram um novo caminho para a entidade, demandando ações mais próximas às suas necessidades profissionais e cotidianas.

Para isso, desde então o CAU/PE vem buscando parceiros que queiram se engajar nesse projeto, com a oferta de descontos ou outra forma de benefício podendo ser direcionada exclusivamente aos profissionais arquitetos e urbanistas pernambucanos, ou extensiva a seus colaboradores, familiares, a partir de convênios que estabeleçam regras.

Atualmente são mais de 50 empresas parceiras, com atuação nos seguintes ramos: academia de ginástica, advogados, agência de turismo, escritório de certificação digital, concessionária de veículos, curso de idioma, estética, fisiocultura, galeria de arte, gráficas, lavanderias, livrarias, lojas de roupas e móveis, dentre outras.

Observatórios

Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo

O Projeto Observatório constitui-se numa ação estratégica criada pelo CAU/PE com vistas a dar maior efetividade ao processo de interiorização/descentralização de suas ações no âmbito do seu território, além de alcançar a maior parte dos profissionais de arquitetura e urbanismo atuantes na região de Petrolina, Garanhuns, Caruaru e adjacências. Abrange um conjunto de atividades integradas e diversificadas como exposições, palestras, oficinas, além de debater desafios e sugestões relacionados ao exercício profissional da arquitetura e urbanismo na região.

O Observatório CAU/PE é voltado preferencialmente aos profissionais e estudantes de Arquitetura e Urbanismo, bem como representantes da sociedade civil, de instituições públicas e privadas da área de influência da região.

Mesmo com o nível de dificuldades, viabilizamos a realização de cinco Edições do Projeto Observatório no interior do Estado de Pernambuco, todos de forma virtual, focados nos municípios de Petrolina, Garanhuns e Caruaru, tendo como objetivo promover a capacitação e a troca de experiências entre as entidades de Arquitetura e Urbanismo, bem como aos profissionais de cada cidade onde ocorreu. Ao lado, disponibilizamos os Observatórios realizados em 202

Observatório Digital CAU/PE 2020. Temas: "Ética: Algo Mudou no Pós Covid-19" e "Arquitetura Social: Oportunidade ou necessidade?";

Observatório Digital CAU/PE 2020.Tema: "A Reinvenção do Mercado de Arquitetura e Urbanismo

Observatório CAU/PE Caruaru/Agreste

Observatório CAU/PE Garanhuns/Agreste (virtual)

Observatório CAU/PE Sertão/Petrolina (híbrido)

Interiorização

Objetivo Estratégico: Tornar a **Fiscalização um vetor de melhoria** do Exercício da Arquitetura e Urbanismo

Desde 2018, o CAU/PE busca um direcionamento estratégico partindo da necessidade de que deve expandir suas ações a todo o Estado, não ficando concentrado na Região Metropolitana do Recife. Sua atuação focada em educar e orientar volta-se cada vez mais para a interiorização e expansão de suas fronteiras de atuação em todos o estado.

De 03 a 05 de março de 2020, os municípios de Arcoverde, Serra Talhada, Salgueiro e Araripina receberam a equipe do Conselho de Arquitetura e Urbanismo (CAU/PE) para reuniões setoriais, palestras e visitas técnicas. A programação teve como objetivo discutir problemas comuns dos profissionais da região e identificar soluções que possam atender as demandas coletivas. A ideia desse Encontro foi manter um permanente canal de comunicação com os profissionais e com a sociedade por meio de uma série de atividades voltadas à valorização e facilitação de serviços para os profissionais, bem como articulações com o poder público e iniciativa privada.

Concursos e Premiações

O principal concurso de premiações do CAU/PE foi o Concurso de Ideia – Desafios do Patrimônio Cultural – Edição Especial Pernambuco 2020. O objeto deste concurso foi premiar o exercício profissional no campo das intervenções arquitetônicas e urbanísticas em obras executadas, em bens com pré-existências notáveis, aquelas de especial significado para a sociedade, sejam elas tombadas ou inventariadas pelos diferentes níveis de proteção patrimonial do estado brasileiro (federal, estadual ou municipal) e/ou em bens que tenham valor e significado para uma comunidade integrante da sociedade civil, mesmo que não esteja protegido em qualquer nível, exclusivamente no território pernambucano, tanto na modalidade estudantil como profissional.

O objetivo foi verificar através da prática profissional e conceitos que contribuem para o avanço da arquitetura e urbanismo no campo patrimonial, identificando propostas de excelência, ações exemplares e possibilidades de soluções para problemas no exercício e desenvolvimento de trabalhos realizados. Na edição de 2020 o Concurso teve duas modalidades de participação (modalidades profissional e estudantil), distintas pelos públicos-alvo, com premiações e julgamentos independentes.

A modalidade profissional foi subdividida em duas categorias: (i) uma proposta no campo da intervenção em bens com pré-existência patrimonial (tombada, inventariada ou de grande significância social), vinculada a uma obra já executada ou em execução;

e (ii) uma proposta no campo da intervenção em bens com pré-existência patrimonial (tombada, inventariada ou de grande significância social), não vinculada a uma obra já executada ou em execução. No caso da modalidade estudantil, esta foi constituída por uma única categoria, onde se avaliou uma proposta no campo da intervenção em bens com pré-existência patrimonial, não necessariamente executada, desenvolvida por estudantes de graduação em arquitetura e urbanismo, ou estudantes de pós-graduação desenvolvida de maneira individual ou em equipe, sob a orientação de um professor arquiteto urbanista.

Foram premiados quatro trabalhos, sendo dois na modalidade profissional, intitulados: 1º lugar - "Requalificação Arquitetônica da Sede da Associação Musical São José, Brejo da Madre de Deus, Pernambuco" e 2º lugar – "Restauração do Prédio da Antiga Estação Ferroviária do Moreno, Pernambuco"; e dois na modalidade estudantil, intitulados: 1º lugar – "Mercado do Derby – Requalificação Arquitetônica no Quartel do Comando da Polícia Militar de Pernambuco" (aluno da Faculdade Damas) e 2º lugar – "Às Margens do Rio, as Marcas do Tempo" (grupo de alunos da UFPE). A premiação (dinheiro, troféu e certificado) foi entregue na solenidade alusiva ao "Dia do Arquiteto e Urbanista em Pernambuco", dia 17 de dezembro, evento que ocorreu de forma híbrida no Auditório do CAU/PE.

Seminários, Palestras e Debates

Visando difundir variados assuntos sobre a arquitetura e urbanismo para os profissionais e estudantes da área, o CAU/PE realizou seminários, colóquios, palestras e visitas ao longo do ano de 2020, como forma de capacitar e disseminar a importância da profissão, mostrando a relevância que cada tema poderia proporcionar para os envolvidos.

Considerando o cenário atípico vivenciado no ano de 2020, devido à COVID-19 e ao isolamento/distanciamento social exigido pelas esferas de Governo e Organização Mundial da Saúde, o CAU/PE direcionou seus eventos por meio de lives em redes sociais e plataformas digitais como forma a continuar a promover conhecimento, orientar e debater sobre assuntos abrangentes relacionados à Arquitetura e Urbanismo.

Dentre as mais de 46 *lives* realizadas ao longo de 2020, os projetos criados, como Vem de Live!; As cidades em movimento: um olhar pós covid-19; Inovações e boas práticas no Pós Covid-19; *Lives* com as Faculdades; *Lives* com foco em empreendedorismo; 13ª Semana do Patrimônio Cultural; Projeto Observatório; Conversa com candidatos à Prefeitura do Recife, Petrolina, Caruaru e Garanhuns, possibilitaram alcançar um maior púbico e interações com o CAU/PE e a sociedade.

Vídeos

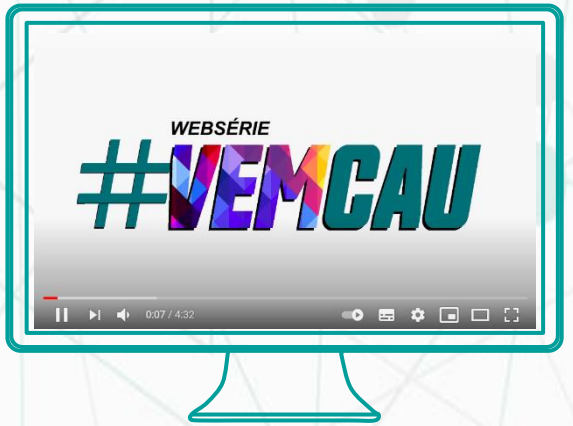
O desafio de apoiar os profissionais em suas atividades em meio às mudanças que surgiram levou ao CAU/PE a identificar novas soluções para ajudar os arquitetos e urbanistas em suas demandas diárias. Assim, surgiu a websérie #vemcau, com dezenove episódios que orientam, de forma simples, sobre o acesso a serviços essenciais, como emissão de RRT, placa em obra, direitos autorais, fiscalização, elaboração de contratos com direitos e deveres, e conteúdo para a gestão de escritórios.

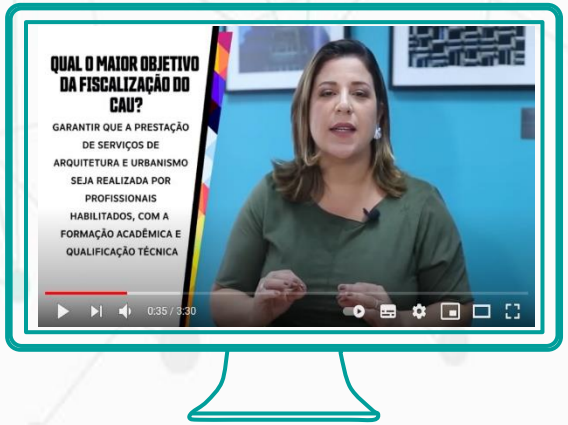
No ano de 2020 ocorreram duas temporadas, das quais participaram 38 arquitetos e urbanistas sobre as diversas temáticas, tendo ocorrido 6.500 acessos no IGTV, podendo ser acessado também na plataforma do YouTube. Na 1ª temporada foram desenvolvidos nove temas: Entendendo como funciona o SICCAU; Importância da RRT; Placa de Obra; Plágio na Arquitetura; Direito Autoral; Obrigações com o Contratante; Obrigações com a Profissão; Obrigações com a Sociedade; e Fiscalização.

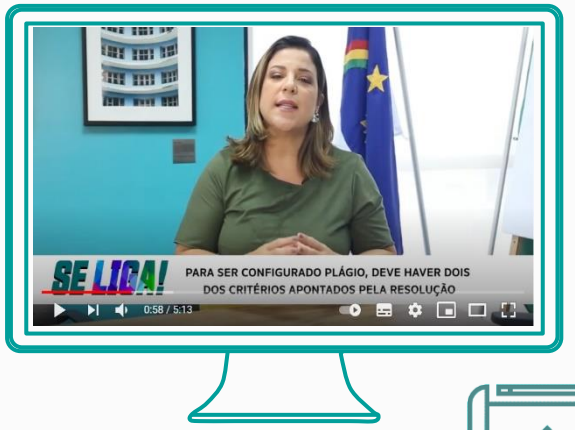
Já na 2ª fase, foram produzidos mais dez temas: Planejamento Estratégico; Naming/Branding/Marca; Imagem do Negócio x Imagem Pessoal; Escritório/Coworking ou Homeoffice?; Marketing/Captação e Redes Sociais; Networking e Parcerias; Negociação e Relacionamento com o Cliente; Gestão financeira e Precificação; Contratos; e Gestão de Projetos.

Para 2021, a ideia é a partir de consultas às Coordenadorias dos Cursos de Graduação de Arquitetura e Urbanismo das IES e seus alunos, desenvolver a 3º temporada, levando em consideração sugestões apresentadas em formulários por eles preenchidos.

.







Disponível em: https://www.youtube.com/channel/UCNXPNr05-4q3GvGcJaMsiXg/videos

Publicações

Em 22 de junho de 2020 foi lançado o Projeto **"Novas Visões de Arquitetura e Urbanismo".** Publicações no Site do CAU/PE, com regras publicadas no site. O Projeto foi criado com o objetivo de valorizar o trabalho científico de profissionais e de egressos dos cursos de arquitetura e urbanismo em Pernambuco.

O CAU/PE disponibiliza de espaço no seu site para publicação, gratuita, de artigos técnicos e/ou científicos e monografias inéditos, com o objetivo de divulgar o conhecimento, bem como estimular o debate sobre A&U. Somente os artigos técnicos e/ou científicos e monografias aprovados pelo Conselho Diretor (CONDIR-CAU/PE) serão publicados. O CONDIR não precisará justificar o motivo de eventual recusa em publicar o trabalho.

Também podem ser publicadas monografias de egressos, graduados nos dois últimos anos, que tenham obtido avaliação final pontuada entre 9 e 10, em curso de Arquitetura e Urbanismo, de qualquer instituição de ensino superior de Pernambuco. Os autores devem enviar um breve currículo, bem como autorização de publicação.

.

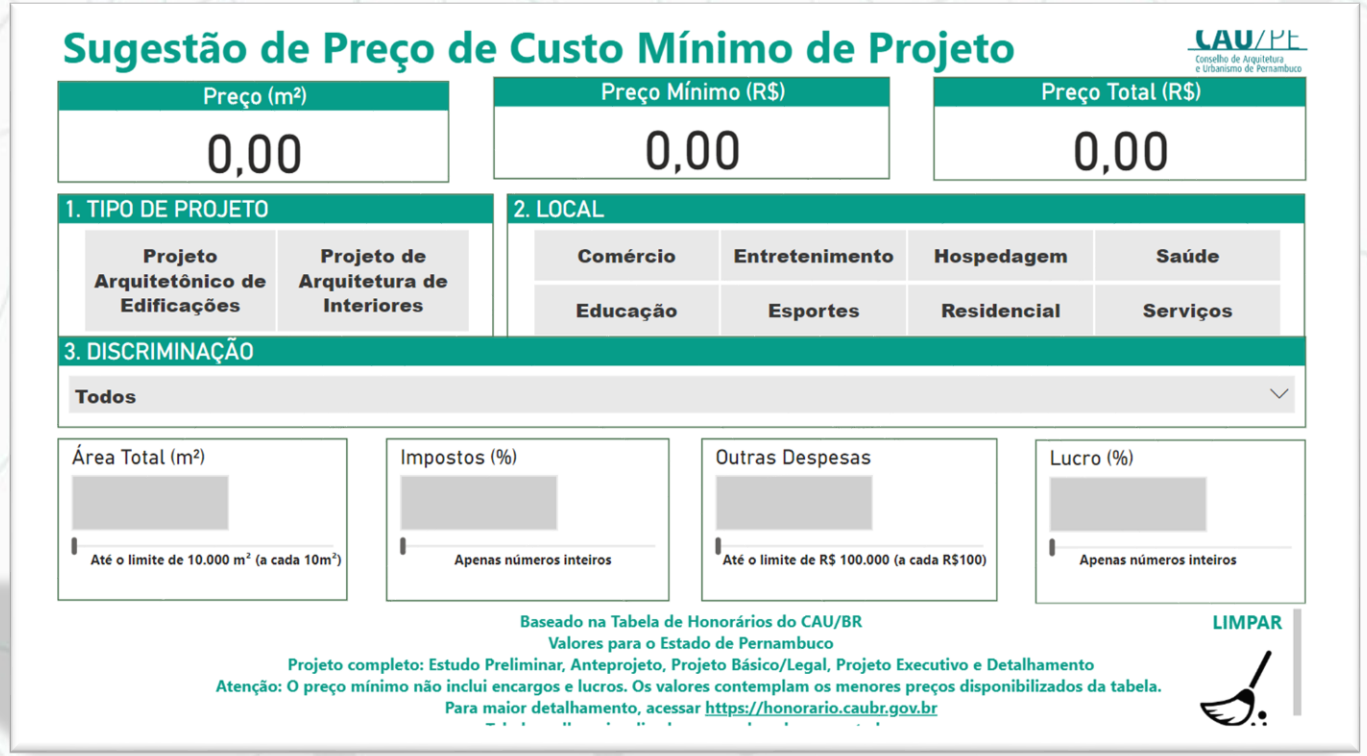
Podem participar os profissionais registrados e regulares com o CAU/PE e estudantes de arquitetura e urbanismo, egressos nos dois anos anteriores ao vigente, devidamente vinculados à instituição de ensino de Pernambuco. Os autores devem encaminhar o artigo técnico ou científico a ser publicado, para o CAU/PE, acompanhados das referidas autorizações, em formato PDF.

O material será analisado pelo Conselho Diretor, além de reconhecidos profissionais convidados pelo CAU/PE para contribuírem na avaliação do projeto e os textos aprovados serão publicados no site do CAU/PE em área própria.

Foram encaminhadas duas propostas, uma não aceita e outra validada, porém necessitando de ajustes. Estamos aguardando o encaminhamento do trabalho para publicação.

Planilha de Precificação

O CAU/PE lançou em 2020 a primeira versão da sua Planilha Simplificada de Precificação. A ferramenta tem como base a tabela de honorários do CAU/BR, contudo uma ferramenta mais simplificada e acessível como forma de facilitar o seu uso pelos Arquitetos e Urbanistas de Pernambuco. Resultado de uma pesquisa atenta e de um esforço conjunto, a nova ferramenta veio para otimizar o trabalho do arquiteto e urbanista pernambucano, trazendo agilidade e profissionalismo. Diante disso, em 2019, foi montada a Comissão Temporária de Precificação de Honorários de Serviços de Arquitetos e Urbanistas, composta por vários arquitetos de diversos ramos da Arquitetura e Urbanismo, que contribuíram para a construção dessa ferramenta, criada posteriormente em maio de 2020. Para fazer uso da Planilha é necessário inserir algumas informações sobre projeto, como: tipo, tamanho, percentual de impostos, que a planilha irá gerar, automaticamente, um valor de referência para o projeto informado.



O valor apresentado na tabela é apenas uma sugestão de preço mínimo, levando em conta a realidade local, mas os profissionais devem adequar esses valores de referência aos seus custos de operação, tempo de experiência no mercado, escritório, além de outras condicionantes específicas que são utilizadas para o desenvolvimento do projeto. Essa Planilha Simplificada é uma ferramenta facilitadora para que principalmente os novos profissionais e aqueles que estão voltando ao mercado de trabalho encontrem um modelo simples para calcularem os seus projetos. A Planilha está disponível em **www.caupe.gov.br/precificacao**

Alocação de Recursos e Áreas Especiais da Gestão

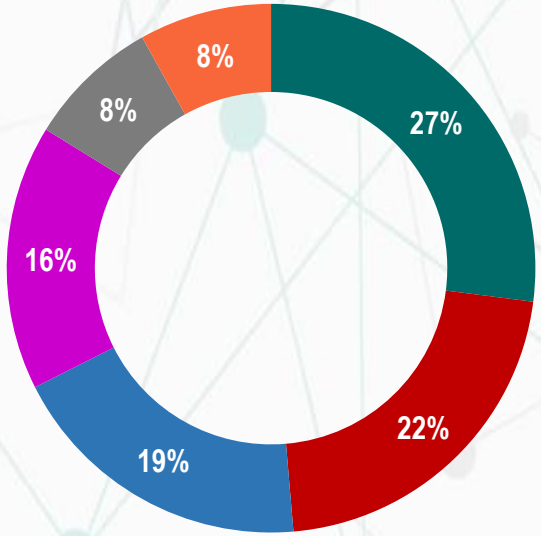
Gestão de Pessoas

Em concordância com a conformidade legal, a força de trabalho do CAU/PE é composta por:

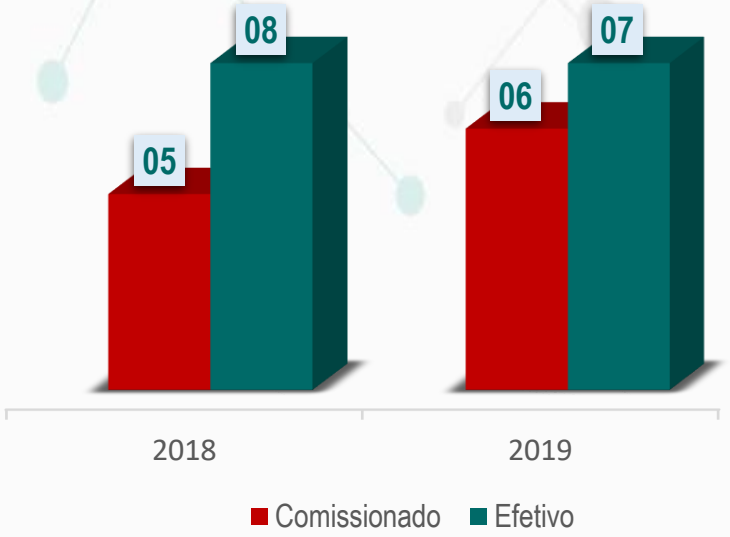
- Conselheiros Titulares e Suplentes: de acordo com o Art. 13 do Regimento Interno em vigor, essa força de trabalho ocupa cargo honorífico. No total, são 10 (dez) Conselheiros Titulares e 10 (dez) Suplentes.
- Empregados Efetivos: esses empregados, conforme o Art. 41 da Lei nº 12.378 e Art. 7 do Regimento Interno em vigor, são contratados mediante aprovação em concurso público, sob Regime da Consolidação das Leis do Trabalho. O total de empregados efetivos no CAU/PE são 07 (sete).
- Empregados de livre provimento e demissão: esses são vinculados à estrutura organizacional do CAU/PE para desempenhar atividades de chefia, assessoramento e supervisão, os quais, de acordo com o Art. 8 do Regimento Interno em vigor, também são regidos pela CLT. Em 2020 registramos um total de 6 (seis) empregados nessa modalidade.

Também integram a força de trabalho do CAU/PE mão de obra especializada (terceirizada) no total de 03 (três) colaboradores, contratados por meio de licitação, e 03 (três) estagiários, registrados por meio de convênio com o IEL.

Força de Trabalho



Evolução do quadro de pessoal



No ano de 2020 não houve alteração numérica no quadro de pessoal do CAU/PE.

Em razão do ano atípico devido a pandemia, a gestão optou por desenvolver e priorizar estratégias no sentido de conciliar a manutenção dos empregos, assegurar a saúde dos colaboradores e garantir a continuidade da qualidade dos serviços prestados à sociedade.

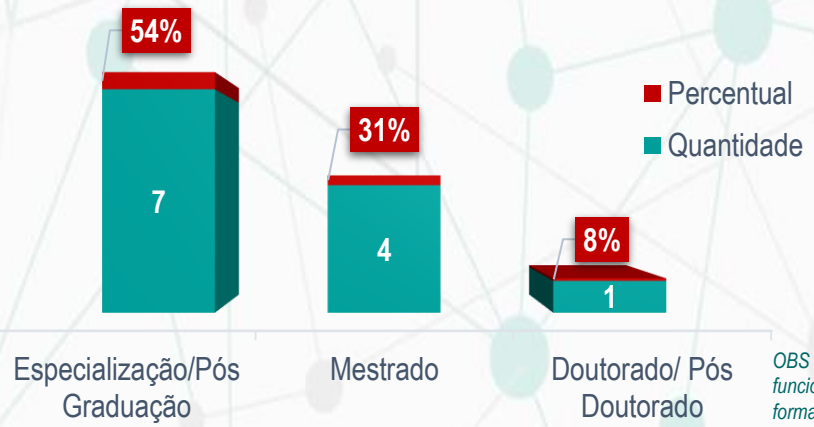
Gestão de Pessoas

O Corpo funcional do CAU/PE é formado, em sua maioria, por empregados do gênero masculino. A faixa de idade que prevalece entre os colaboradores é de 30 a 39 anos.

Já o nível de escolaridade tem reforçado o cuidado da Instituição em prezar pela mão de obra qualificada na prestação de seus serviços.

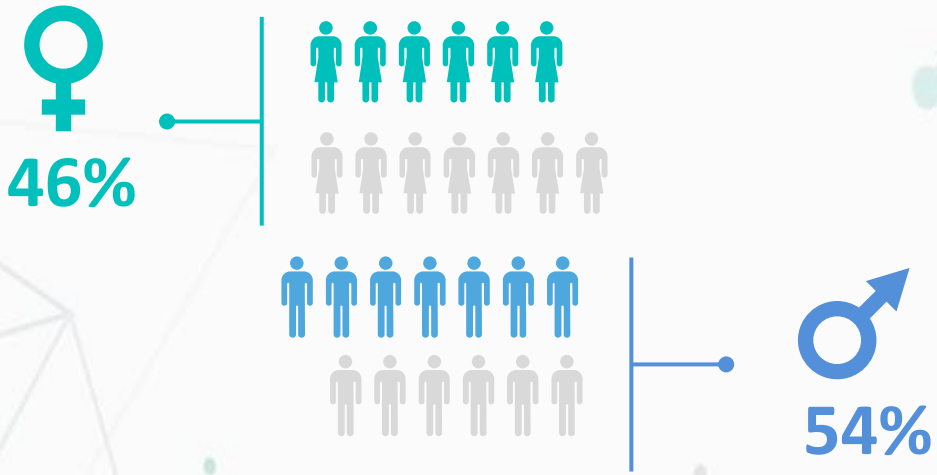
É valido ressaltar que, no ano de 2020, foi aprovado o 1º PCCR da Autarquia, formulado no sentido de estimular a educação continuada e produtividade dos colaboradores.

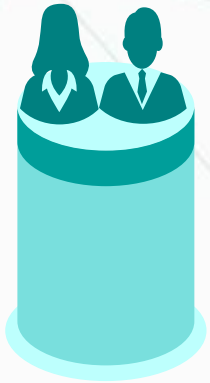
Escolaridade dos Funcionários



OBS - Todos os 13 funcionários possuem nível de formação Superior

Distribuição de Empregados por Gênero



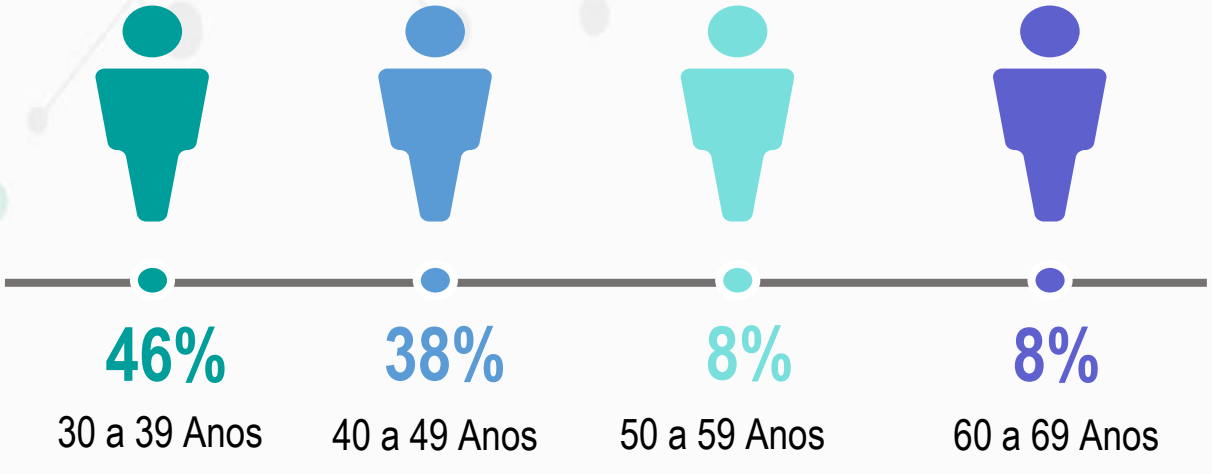


100%

20 a 30 Anos

Faixa Etária dos Estagiários

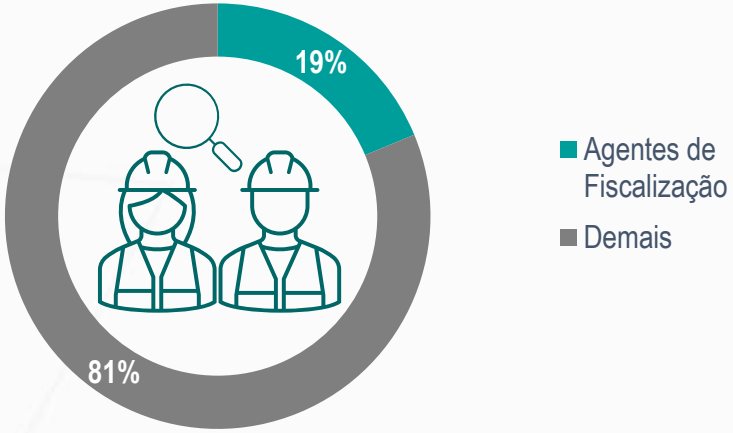
Faixa Etária dos Funcionários



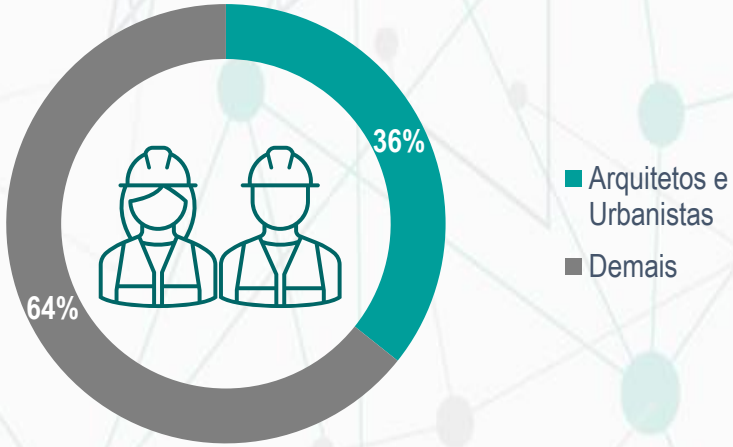
Gestão de Pessoas

Ciente da função de Orientar, Disciplinar e Fiscalizar o exercício da Arquitetura e Urbanismo e zelar pela fiel observância dos princípios da ética e disciplina dos arquitetos e urbanistas, o CAU/PE tem desenvolvido esforços que permitem ampliar a capacidade das ações das atividades fins da Instituição. Nesse sentido, no início de sua estruturação em 2013, o Conselho já contava com 01 (um) agente de fiscalização em seu quadro. Hoje, nossa estrutura conta com 03 agentes, número que corresponde a 19% do total do corpo funcional.

Percentual de Agentes de Fiscalização no Corpo Funcional do CAU/PE

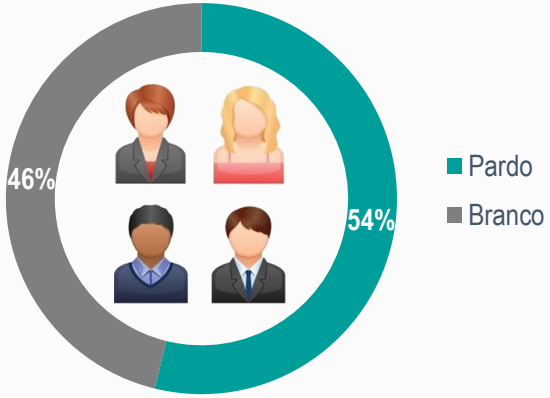


Percentual de Arquitetos e Urbanistas no Corpo Funcional do CAU/PE



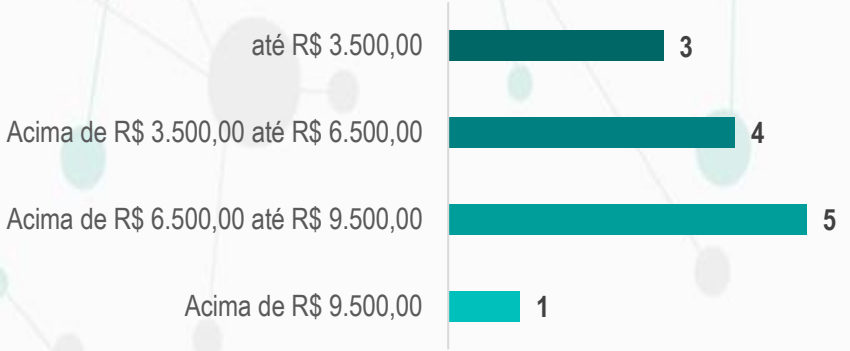
O corpo funcional do CAU/PE também conta com a presença significativa de profissionais com formação na área de atuação do Conselho, sendo 05 (cinco) Arquitetos e Urbanistas distribuídos no setor da fiscalização e atividades técnico-administrativas. É valido destacar que o cargo de agente de fiscalização no CAU/PE é exercido exclusivamente por Arquitetos e Urbanistas.

Etnia dos Funcionários

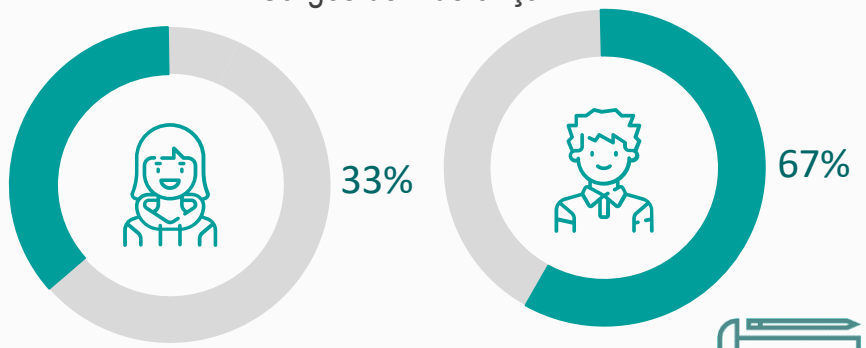


Os 13 (treze) colaboradores que compõe a força de trabalho do CAU/PE são constituídos na sua totalidade por profissionais de formação de nível superior. Sendo assim, as faixas salarias discriminadas abaixo são distribuídas entre os respectivos cargos: Analistas Administrativos, Secretária Executiva, Agentes de Fiscalização, Chefe de Gabinete, Assessor da Presidência e Gerentes.

Faixa Salarial /Nº de Funcionários



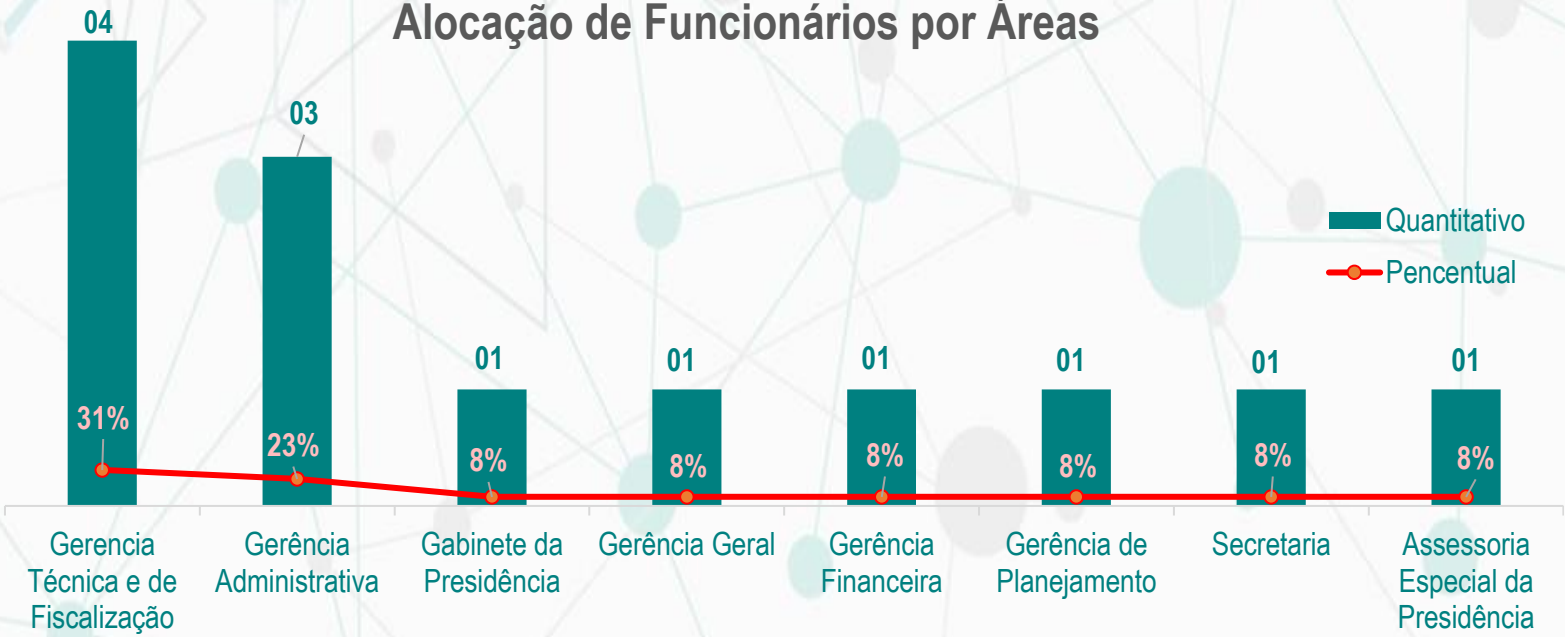
Presença do Gênero Feminino em Cargos de Liderança



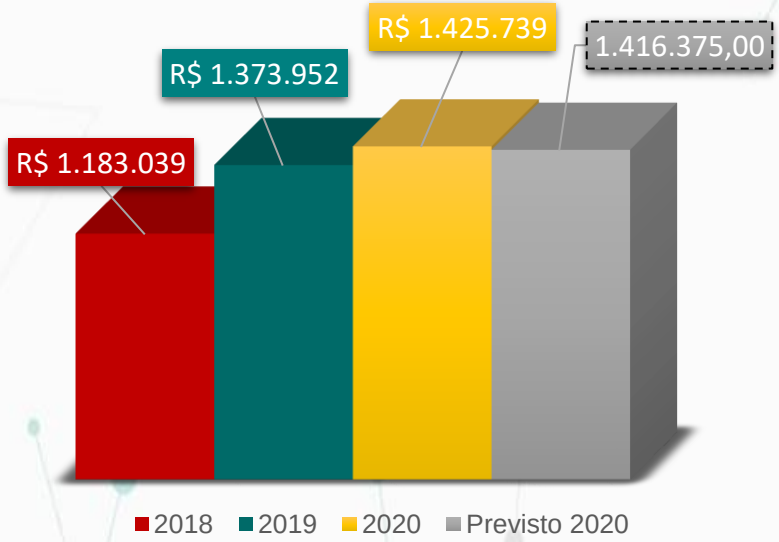
Gestão de Pessoas

O CAU/PE passou a adotar o reajuste anual, baseado no INPC/IBGE, conforme normativa do CAU/BR, bem como indicação da entidade sindical responsável. O aumento do quadro de funcionários em 2019 resultou em um pequeno acréscimo nas despesas de pessoal percebido na variante de 2018/2019. Em 2020, o aumento de 4% em relação ao ano anterior se deu em razão ao reajuste inflacionário de 3,37% e a necessidade de conceder férias vencidas aos colaboradores, respeitando as normas vigentes da CLT. No entanto, é valido destacar que mesmo com tal variação a maior, o CAU/PE apresentou no ano de 2020 um impacto de 48,43% do custo de pessoal (Salários+Encargos) sobre as receitas correntes (R$ 2.943.446,82).

Alocação de Funcionários por Áreas



Despesa com Pessoal



48,43%

De Despesas com Pessoal (Salário+Encargos) Sobre as Receitas Correntes

Capacitações

Objetivo Estratégico: **Desenvolver competências** de dirigentes e colaboradores

2º Seminário de ATHIS do CAU/MG

Melhorias Habitacionais em Favelas

III Seminário de Planejamento e Finanças do CAU

Seminário de Planejamento e Prestação de Contas

Treinamento Sobre Regulamento Eleitoral 2020

Planejamento Estratégico para a Administração Pública

Formação de Pregoeiro

Controles na Administração Pública

Elaboração de Relatório de Auditoria

Indicadores

0,65%
Percenual de Investimento em Capacitação sobre a Folha de Pagamento

20
Média de Horas de Treinamento por Colaborador

R$ 10.314,56
Investimento Realizado em Capacitação

Gestão de Pessoas: Desafios e Perspectivas 2021

Objetivando alinhamentos às competências da Autarquia, o CAU/PE continuará investindo e incentivado seu capital humano nas atividades de capacitação e qualificação.

A Instituição entende que a capacitação continuada de sua equipe constitui fator de alta relevância para melhorias de seus processos e, consequentemente, para melhoria de seus resultados. Nesse sentido, a gestão visualiza que os conhecimentos adquiridos em capacitações em 2020 como Seminário de ATHIS e Melhorias Habitacionais em Favelas irão contribuir para melhor eficiência das ações que fazem parte do plano de ação do CAU/PE para 2021, como os Editais de Concessões de Patrocínios em Assistência Técnica para Habitação e Interesse Social (ATHIS).

O corpo administrativo também continuará sendo estimulado para as participações nas capacitações promovidas pela ENAP – Escola Nacional de Administração Pública e pelo CAU/BR. Além disso, o CAU/PE pretende implantar um modelo de capacitação interna que permita o compartilhamento de conhecimentos e habilidades por intermédio de seus próprios funcionários. Trata-se do projeto: ***"Quem sabe CAUpartilha" .*** A ideia é que conhecimentos adquiridos em capacitações individuais e habilidades em ferramenta como *Excel, PowerPoint, Power BI,* dentre outras, possam ser compartilhadas com os interessados.

Um dos grandes desafios para instituição em 2021 será a efetiva implantação do PCCR aprovado em 2020. A perspectiva é que o Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração traga estímulo ao colaborador, permitindo à gestão avaliar desempenhos e identificar talentos.

0,4%

Percenual de Investimento Proposto de Capacitação sobre a Folha de Pagamento

30

Média de horas de treinamento por colaboradores e dirigentes

51,1%

Percentual Proposto De Despesas com Pessoal (Salário+Encargos) Sobre as Receitas Correntes

Capacitação para Colaboradores e Dirigentes

Incentivar a capacitação para colaboradores e dirigentes por meio de cursos e treinamentos destinados ao aprimoramento das atividades desenvolvidas

As informações acima refletem os indicadores e ações estratégicas pautadas em cima do objetivo estratégico de ***Desenvolver competências de dirigentes e colaboradores*** para a programação de 2021.

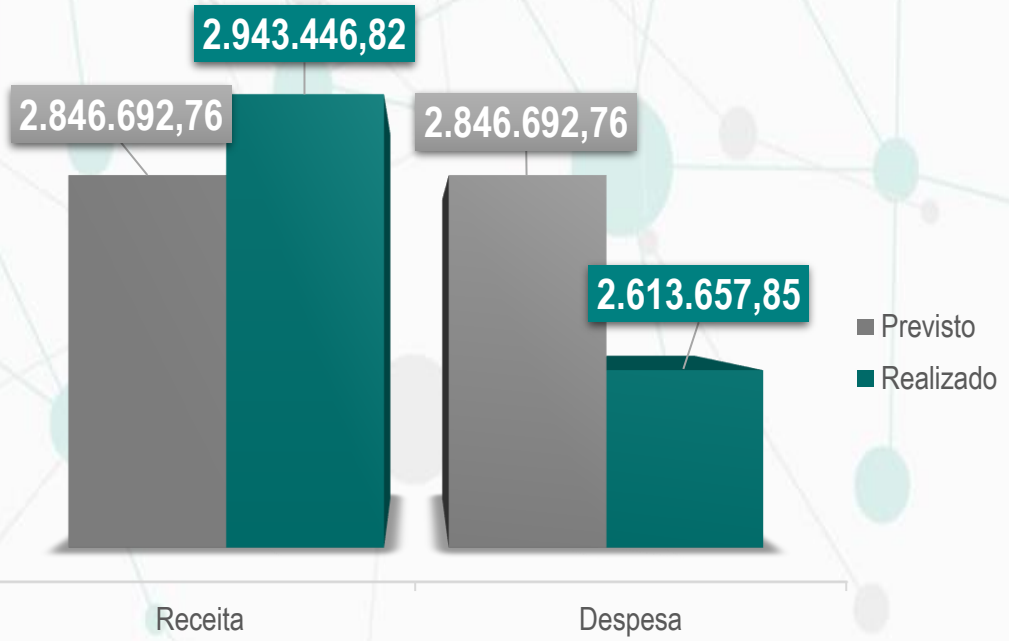
Gestão Orçamentária e Financeira

A gestão orçamentária e financeira do CAU/PE faz o monitoramento das receitas e despesas através dos extratos bancários do Banco do Brasil, relatórios do SICCAU e do SISCONT.NET.

O resumo da execução orçamentária do ano de 2020 está discriminado abaixo.

Proposta Orçamentária	R$ 2.846.692,76	
Discriminação	**Correntes**	**Capital**
Receita Orçada	R$ 2.846.692,76	R$ 0,00
Receita Arrecadada	R$ 2.943.446,82	-x-
Percentual Arrecadado	103,39%	0,00%
Despesa Orçada	R$ 2.846.692,76	R$ 0,00
Despesa Empenhada	R$ 2.613.657,85	R$ 0,00
Superávit Orçamentário	R$ 329.788,97	
Superávit Primário	R$ 329.788,97	

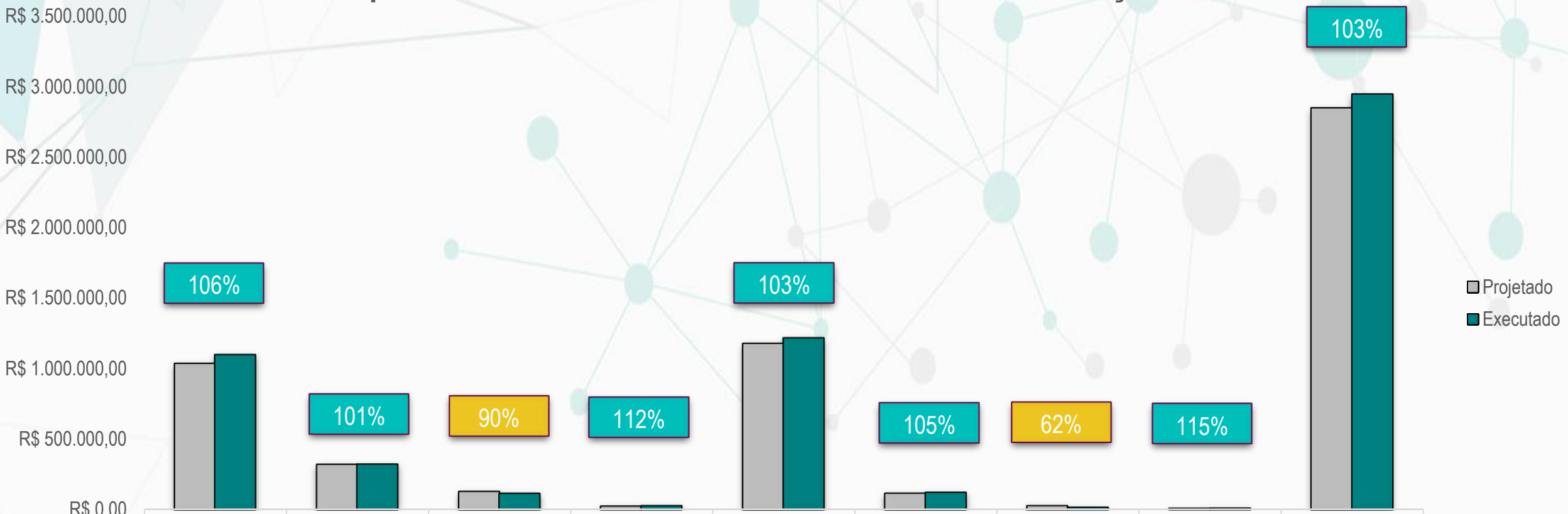
Comparativo Orçamentário – Exercício 2020



Analisando os dados acima, em 2020 o CAU/PE teve a receita arrecadada de R$ 2.943.446,82 correspondente a 103,39 % da Proposta Orçamentária, que foi de R$ 2.846.692,76. Por outro lado, a despesa atingiu o valor de R$ 2.613.657,85, representando 91,81 % da Proposta Orçamentária de 2020 que foi de R$ 2.846.692,76.

Diante disso, comparando a Receita arrecadada com a Despesa realizada em 2020, constatou-se um superávit Orçamentário no valor R$ 329.788,97, resultado bastante satisfatório para a Gestão, em detrimento ao cenário pandêmico no ano de 2020 somado à queda de arrecadação e contingenciamento de despesas. Nas próximas páginas, será possível visualizar o detalhamento da receita e despesa do CAU/PE em 2020.

Comportamento da Receita Corrente Frente ao Plano de Ação

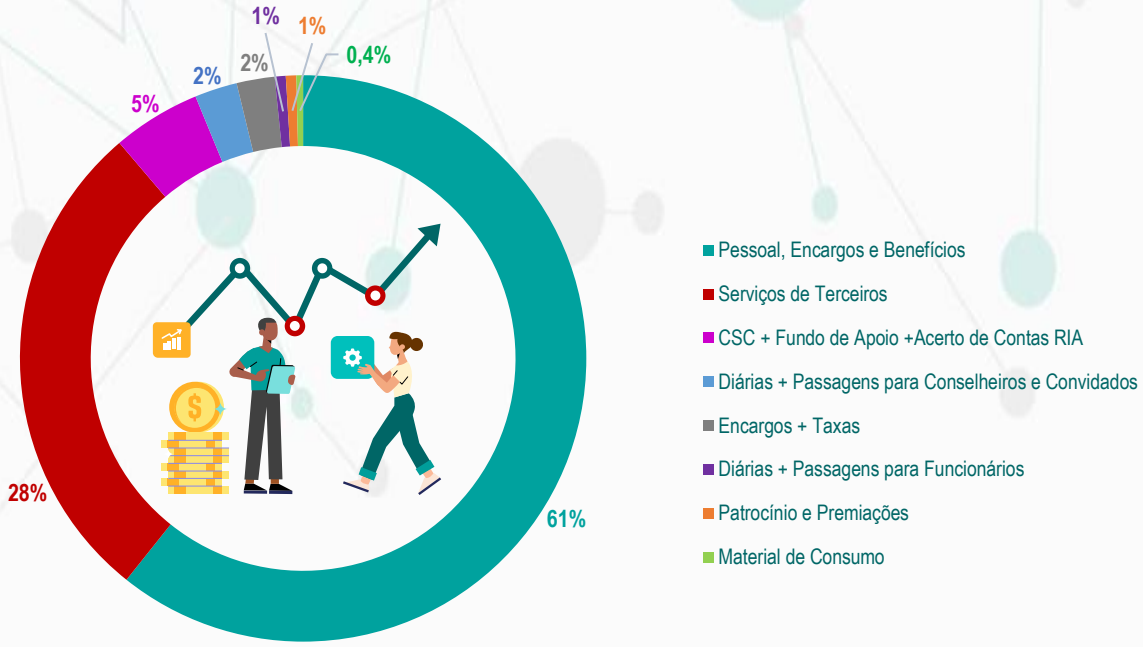


	Anuidade PF 2020	Anuidade PF Anos Anteriores	Anuidade PJ 2020	Anuidade PJ Anos Anteriores	RRT	Taxas e Multas	Aplicação Financeira	Outras Receitas	Receita Corrente Total
Projetado	R$ 1.037.353,97	R$ 321.606,04	R$ 129.174,40	R$ 24.973,20	R$ 1.178.424,77	R$ 117.377,69	R$ 28.000,00	R$ 9.782,69	R$ 2.846.692,76
Executado	R$ 1.101.920,08	R$ 325.068,90	R$ 116.722,98	R$ 27.880,43	R$ 1.219.660,02	R$ 123.602,61	R$ 17.366,68	R$ 11.225,12	R$ 2.943.446,82

Gestão Orçamentária e Financeira

Despesas Correntes	Previsto	Realizado	Diferença	% de Execução
Pessoal, Encargos e Benefícios	1.622.475,02	1.587.054,23	35.420,79	98%
Diárias + Passagens para Conselheiros e Convidados	70.178,42	63.455,84	6.722,58	90%
Diárias + Passagens para Funcionários	20.490,02	16.349,02	4.141,00	80%
Material de Consumo	15.165,69	10.074,01	5.091,68	66%
Serviços de Terceiros	854.080,68	732.901,56	121.179,12	86%
Encargos + Taxas	58.752,46	56.772,77	1.979,69	97%
CSC + Fundo de Apoio + Acerto de Contas RIA	131.550,47	131.550,42	0,05	100%
Patrocínio e Premiações	74.000,00	15.500,00	58.500,00	21%
TOTAL	**2.846.692,76**	**2.613.657,85**	**233.034,91**	**92%**

Representatividade das Despesas Realizadas

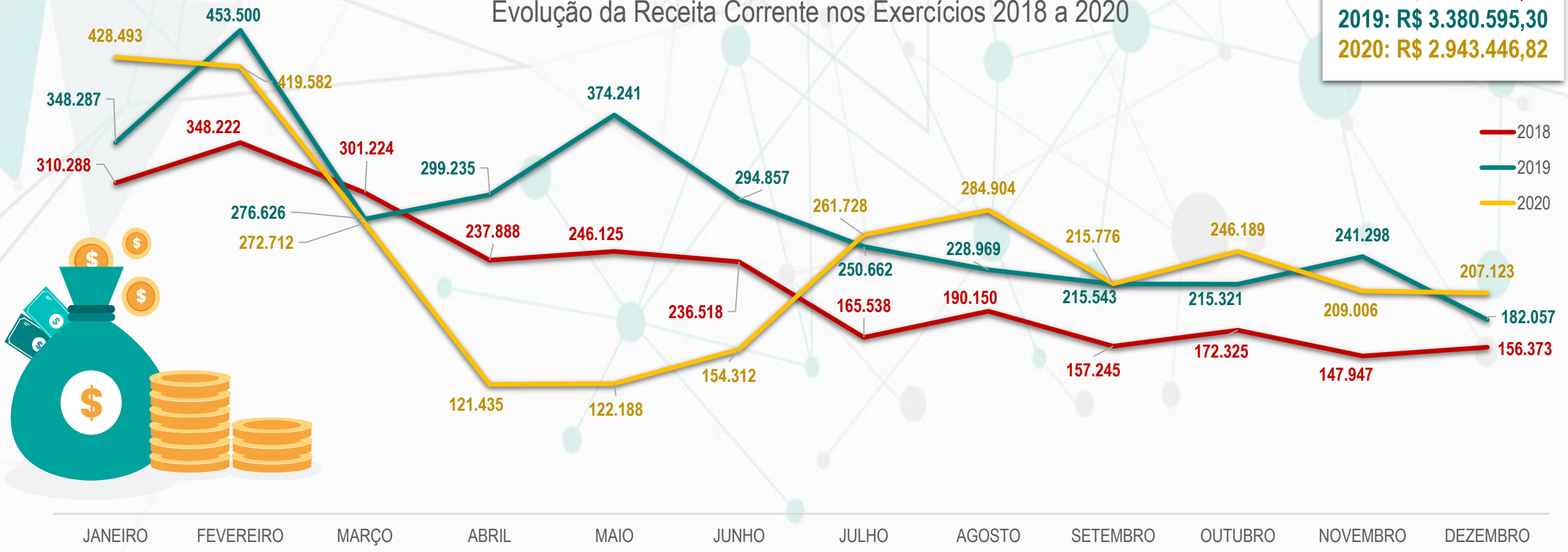


Em 2020, o CAU/PE executou R$ 2.613.657,85, valor referente ao total de despesas, correspondendo 91,81% da Proposta Orçamentária de 2020, podendo ser visto acima o detalhamento e representatividade de seus gastos por grupo de contas.

Evolução da Receita Corrente nos Exercícios 2018 a 2020

Total por Ano

2018: R$ 2.669.844,44
2019: R$ 3.380.595,30
2020: R$ 2.943.446,82



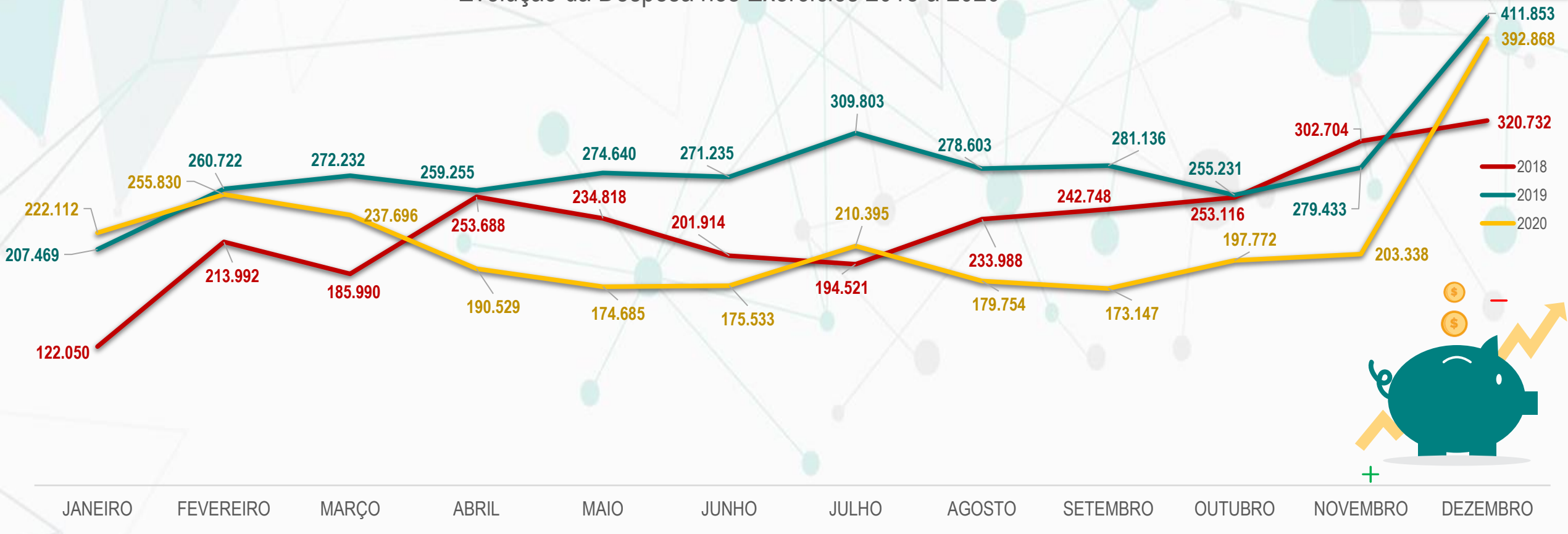
Em comparativo com o resultado das receitas dos últimos anos, o CAU/PE em 2020 obteve uma queda de -13 % em relação ao ano de 2019 e 10% de aumento quando comparado a 2018.

Diante disso, de forma geral, observa-se claramente a queda da receita corrente em 2020, chamando atenção ainda mais nos meses de abril, maio e junho, devido à Pandemia (Covid-19), isolamento social e *lockdown* em Pernambuco.

Gestão Orçamentária e Financeira

Total por Ano
2018: R$ 2.760.260,17
2019: R$ 3.361.610.46
2020: R$ 2.613.657,85

Evolução da Despesa nos Exercícios 2018 a 2020



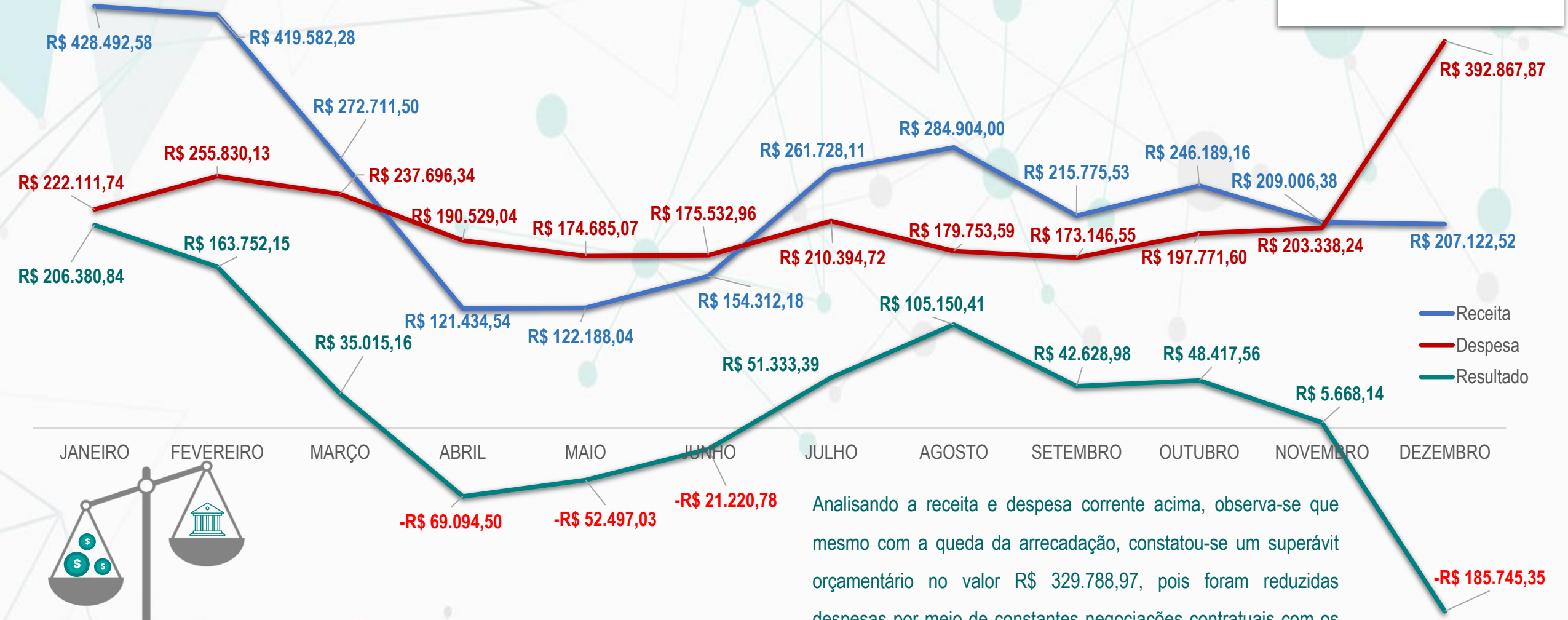
Em comparativo com o resultado das despesas dos últimos anos, o CAU/PE em 2020 obteve uma queda de - 22 % em relação ao ano de 2019 e - 5% ao compararmos com 2018.

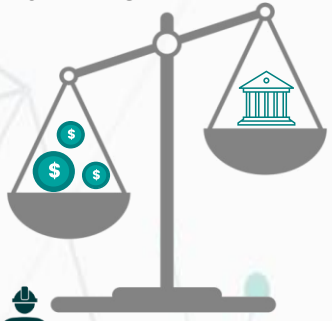
Diante disso, de forma geral, observa-se claramente a queda da despesa corrente em 2020. As despesas no ano de 2020 sofreram uma redução significativa, tanto pelo cancelamento de eventos e ações presenciais, quanto renegociação dos contratos e contingenciamento de gastos.

Gestão Orçamentária e Financeira

Total Acumulado
Receita: R$ 2.943.446,82
Despesa: R$ 2.613.657,85
Resultado: R$ 329.788,97

Evolução dos Lançamentos no Exercício de 2020





Analisando a receita e despesa corrente acima, observa-se que mesmo com a queda da arrecadação, constatou-se um superávit orçamentário no valor R$ 329.788,97, pois foram reduzidas despesas por meio de constantes negociações contratuais com os fornecedores durante todo o ano.

Indicadores da Gestão Orçamentária e Financeira

Objetivo Estratégico: Assegurar a **Sustentabilidade Financeira**

602,4

Índice de receita por arquiteto e urbanista

Meta 2020: 611,7

54%

Relação receita/custo de pessoal

Meta 2020: 57%

9,1

Índice de Liquidez Corrente

Meta 2020: 7,5

24,2%

Índice de Inadimplência Pessoa Física

Meta 2020: 42,4%

44,3%

Índice de Inadimplência Pessoa Jurídica

Meta 2020: 51%

Gestão do Planejamento Orçamentário e Financeiro: Desafios e Perspectivas 2021

Considerando o atual cenário mundial por causa da pandemia (COVID-19), o CAU/PE procurou programar para 2021 todas as suas contas visando dar continuidade ao serviço prestado à sociedade. Em função da queda de receita de arrecadação desde 2020, todos os projetos e atividades precisaram ser revistos e readequados à atual realidade do Conselho e das recomendações feitas pela OMS e as três esferas do Governo.

O ano de 2021 para o CAU/PE ainda será bastante desafiador tão quanto foi em 2020. O fato da incerteza econômica e todas as suas consequências diante da COVID-19 somado as novos descontos de anuidades que serão dados para o ano de 2021, conforme Deliberação Plenária DPABR nº 0034-02/2020, chancelam que o monitoramento detalhado e a cautela com a execução das iniciativas estratégicas previstas no plano de ação e orçamento 2021 devem continuar.

A proposta de programação do Plano de Ação do CAU/PE, para 2021, totaliza R$ 3,1 milhões, refletindo uma variação positiva de 8,9% frente à reprogramação de 2020 (R$ 2,85 milhões). Esse orçamento de 2021 subdivide-se em: **receita corrente**, com um valor total de **R$ 3.073.891,99**, que contempla arrecadação em Anuidades de pessoas físicas e jurídicas, RRTs, Taxas e Multas, Aplicação Financeira e Ressarcimento de Tarifas Bancárias (outras receitas); e **receita de capital,** proveniente de saldo de exercícios anteriores (superávit financeiro) no valor de **R$ 26.108,01.** Para a utilização da programação operacional, composta por projetos e atividades, estão destinados recursos no montante de R$ 2,85 milhões, com uma variação positiva de 4,5% comparativamente à reprogramação de 2020 (R$ 2,72 milhões). Em sua proposta de programação 2021, o CAU/PE apresenta uma previsão de utilização de 5,4% do seu Superávit Financeiro (R$ 483,1 mil) , apurado em 2019, para Despesas de Capital que serão destinadas ao investimento em KIT-BIO para coleta biométrica, aquisição de computadores e impressoras.

Cabe ressaltar que o CAU/PE efetivou uma projeção de arrecadação de recursos, vinculados à recuperação de anuidades de profissionais e empresas de exercícios anteriores, no valor total de R$ 304,99 mil, representando 15,4% do total a ser recuperado (R$ 1,98 milhão).

Fontes (Receitas)

- Anuidade PF 2021 R$ 1.202.333,40
- Anuidade PF 2012-2020 R$ 284.319,38
- Anuidade PJ 2021 R$ 127.366,45
- Anuidade PJ 2012-2020 R$ 20.673,82
- RRTs R$ 1.263.040,00
- Taxas e Multas R$ 130.397,98
- Aplicações Financeiras R$ 35.000
- Outras Receitas Correntes R$ 10.760,96
- Receita de Capital R$ 26.108,01

Aplicações (Despesas)

- Projetos R$ 240.538,84
- Atividades R$ 2.605.492,65
- Fundo de Apoio e CSC R$ 248.968,51
- Reserva de Contingência R$ 5.000,00

Plano de Ação e Orçamento do CAU/PE para 2021

Gestão do Planejamento Orçamentário e Financeiro: Desafios e Perspectivas 2021

Em 2021, as ações programadas do CAU/PE estão voltadas para um público alvo composto por 5.248 arquitetos, 619 empresas de arquitetura e urbanismo, com atividades profissionais representadas por 15.788 RRTs.

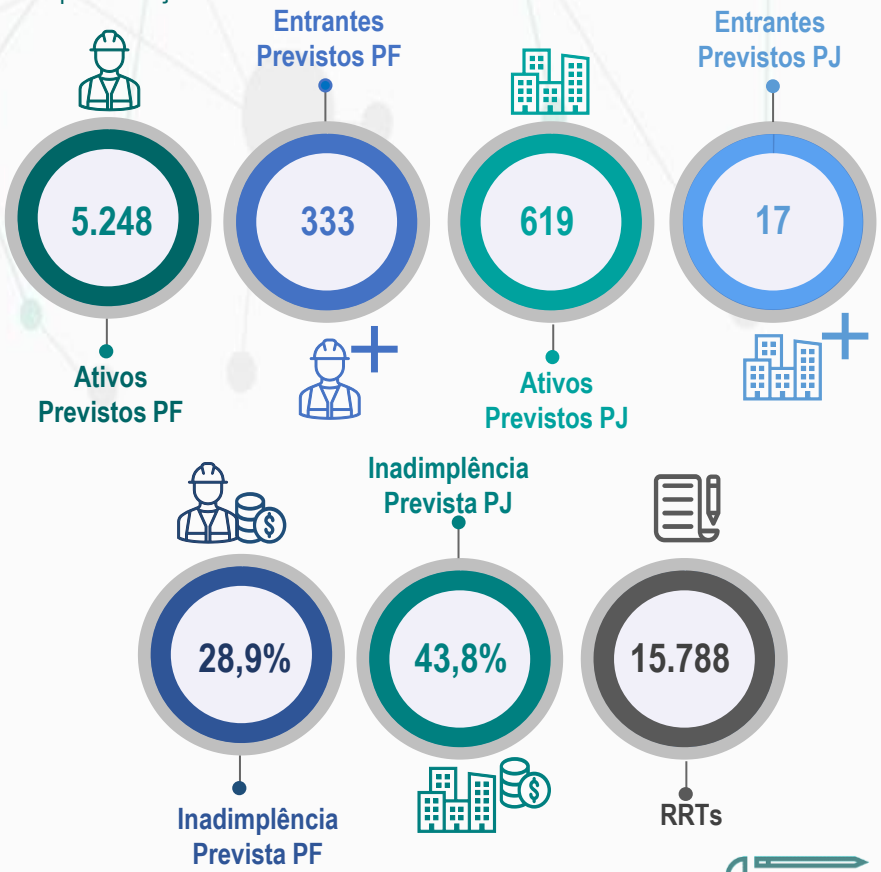
O Plano de Ação do CAU/PE, na forma da Programação proposta para o exercício de 2021, visando ao desenvolvimento e fortalecimento dos profissionais e da arquitetura e urbanismo no estado do Pernambuco, está composto por 18 iniciativas estratégicas, sendo 5 projetos e 13 atividades. Para essas implementações os recursos envolvidos são da ordem de R$ 3,1 milhões, representando um incremento de 8,9% frente a Reprogramação 2020, com a descontinuidade de 1 iniciativa (projeto-Ações para as Eleições 2020 CAU/PE) e a criação de 1 novo projeto (Ações para estimular a participação do Arquiteto e Urbanista através do conhecimento, criatividade e inovação da Arquitetura e Urbanismo).

Para a destinação estratégica de recursos e limites para 2021 relacionada ao alcance do objetivo estratégico nacional de “Tornar a fiscalização um vetor de melhoria do exercício da arquitetura e urbanismo”, o CAU/PE projeta o investimento de R$ 744,23 mil, ou 25,2% da RAL, para atender a Fiscalização. Cabe ressaltar que neste limite não consta o valor de aquisição e aluguel de imóveis e o valor de aquisição de automóveis (conforme as Diretrizes 2021 - p. 13 – Fonte: TCU).

No tocante aos gastos com pessoal (salários e encargos sociais), verifica-se uma destinação 51,1% das receitas correntes, representando um acréscimo de aproximadamente 1,4% frente ao previsto para a reprogramação 2020 (49,8%). O cálculo desse índice não considera as aplicações em rescisões contratuais e benefícios concedidos aos funcionários por esse Conselho.

Cabe destacar que o CAU/PE priorizou novos objetivos estratégicos locais para 2021: "Assegurar a eficácia no atendimento e no relacionamento com os arquitetos e urbanistas e a sociedade, "Influenciar as diretrizes do ensino de Arquitetura e Urbanismo e sua formação continuada" e " Estimular o conhecimento, o uso de processos criativos e a difusão das melhores práticas em Arquitetura e Urbanismo". Visando ao alcance do objetivo estratégico nacional de “Fomentar o acesso da sociedade à arquitetura e urbanismo”, o CAU/PE destinou R$ 102 mil, ou 3,5% da RAL, para atender as ações de “Assistência técnica em habitações de interesse social – ATHIS”.

Por fim, CAU/PE apresentou proposta de alinhamento dos seus projetos e atividades aos ODS em 2021, em especial: "01 - Erradicação da pobreza" ;"04 - Educação de qualidade"; "08 - Trabalho decente e crescimento econômico"; 09 - Inovação infraestrutura "10 - Redução das desigualdades"; "11 - Cidades e comunidades sustentáveis" , "16 - Paz, justiça e instituições eficazes" e "17 - Parcerias e meios de implementação".



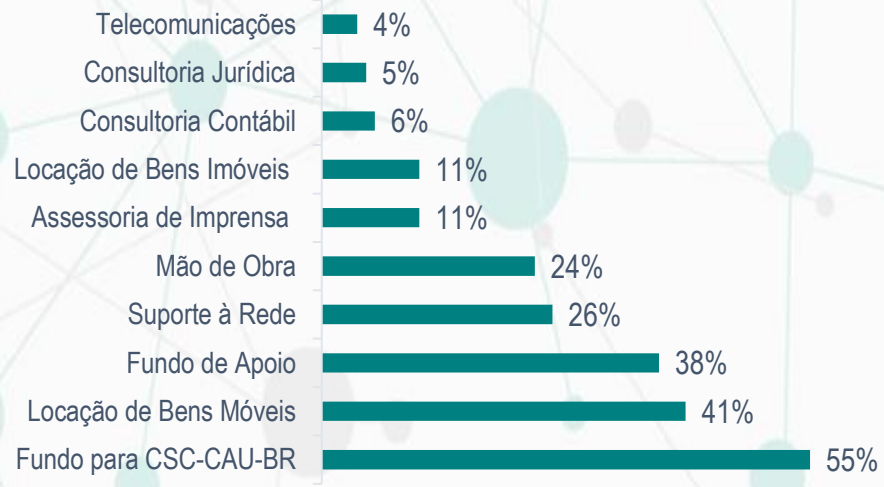
Gestão de Licitações e Contratos

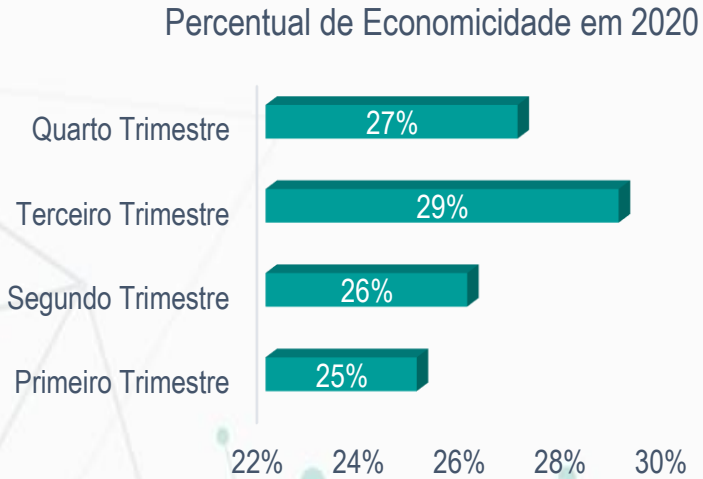
As contratações realizadas pelo CAU/PE são amparas pela lei 8.666 de 21 de junho de 1993, pela Constituição Federal e pelas demais leis que regem os processos e compras de Órgãos Públicos.

O CAU/PE, no exercício de 2020, priorizou a otimização dos contratos e utilização da tecnologia para possibilitar e melhorar a oferta de serviço aos Arquitetos e Urbanista.

Nesse ano, foram realizados **35** processos com foco maior nas contratações por **dispensa de licitação**, garantindo menor custo administrativo, excelente índice de economicidade e melhor controle do resultado final.

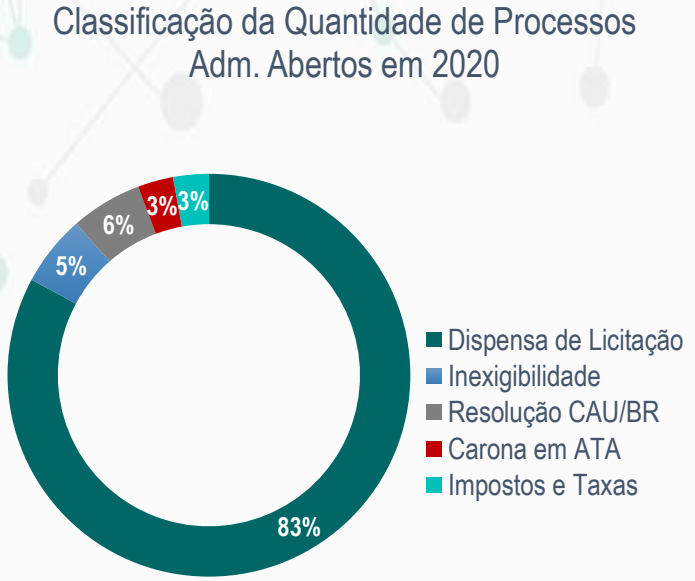
Total de Contratações R$ 459.098,39





Em continuidade, denota-se que o CAU/PE terceiriza funções específicas da gestão, em detrimento a recomendação do Poder Público Federal, tais como, Auxiliar de Serviços Gerais, Recepção e Motorista, funções precípuas para a garantia de bom atendimento ao Arquiteto e Urbanista.

A economicidade para o exercício foi de, aproximadamente, **27%** em relação aos preços de mercado, demonstração eficiência nas formas de contratações escolhidas.



Diante do cenário calamitoso apresentado nesse ano e com foco na redução de despesas, o CAU/PE conseguiu uma redução média de 21,64% do valor total dos contratos. Os percentuais levam em consideração as renegociações realizadas durante o ano de 2020 com os valores iniciais contratados

Gestão da Tecnologia da Informação, Patrimonial e Infraestrutura

A gestão da Tecnologia da Informação (TI) do CAU/PE é realizada por empresa terceirizada responsável por atender as demandas relativas ao conjunto de diretrizes, responsabilidades, competências e habilidades, objetivando garantir a segurança da informação e otimizar a aplicação de recursos.

Em 2020 foram investidos R$ 22.585,00 em recursos aplicados em TI, grande parte voltada a segurança da informação, gestão de recursos administrativos e geração de valor aos Arquitetos e Urbanistas.

Como ferramentas de Informatização administrativa, o CAU/PE adere ao Centro de Serviços Compartilhados (CSC), sistema de gestão administrativo, e digitalização e gerenciamento de documentos.

R$ 172.679,40

Foram investidos, no exercício de 2020, o valor de R$ 172,679,40 relativos ao CSC. Este gerenciamento é realizado pelo CAU/BR e consiste nos sistemas: SICCAU (Sistema de Comunicação e Informação do CAU), IGEO (Sistema de inteligência Geográfica), além de outros sistemas administrativos do CAU/PE.

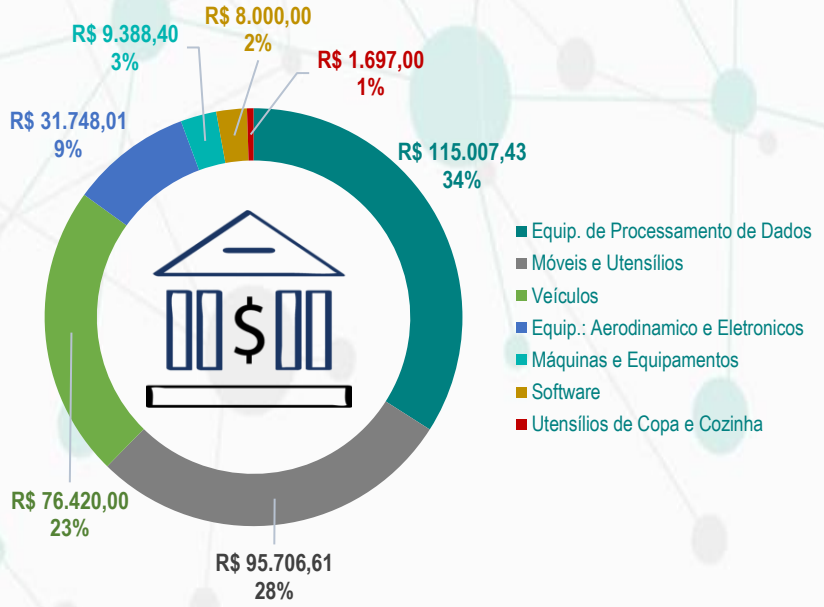
R$ 5.851,61

Em relação ao sistema de guarda e digitalização de documentos, foi investido o valor de R$ 5.851,61. Esse sistema está relacionado a economia e eficácia na gestão e disponibilização de documento, bem como na otimização do espaço físico.

R$ 1.533,60

Em segurança da informação, o CAU/PE investiu, em 2020, R$ 1.533,60 em Certificados Digitais e servidor WEB, garantindo a integridade da informação e guarda da informação.

Patrimônio do CAU/PE



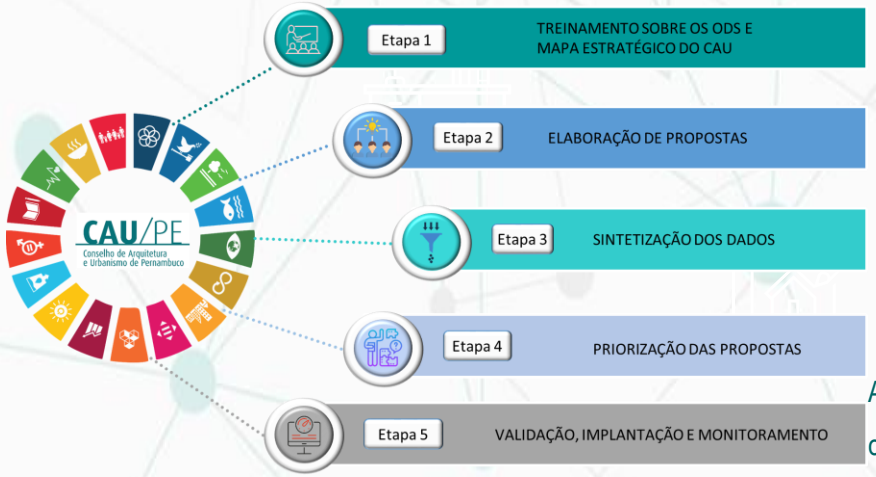
Para o controle do patrimônio, o CAU/PE utiliza um sistema de gestão de bens patrimoniais. Os bens adquiridos são lançados e lotado nas respectivas áreas, sendo realizada sua depreciação e controle de baixa nos períodos legais exigidos. No ano de 2020 não houve desfazimento de bens.

Um dos desafios para o próximo ano é equipar os funcionários com novas máquinas e equipamentos para otimizar o uso dos recursos e melhorar o atendimento aos Arquitetos e Urbanistas.

Sustentabilidade Ambiental

O desenvolvimento sustentável está acentuadamente conquistando espaço e atenção das iniciativas públicas e privadas, relacionando a estratégia empresarial com as questões ambientais, sociais e econômicas. A partir do nascimento, em 2015, dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), oriundos de um compromisso firmado por vários países para realização desses objetivos até 2030, que têm como desígnio melhorar o desequilíbrio do planeta, as organizações podem ter mais oportunidades de se destacar no mercado e aprimorar suas ações, posto que os ODS incentivam a engenhosidade e inovação para resolver os problemas de desenvolvimento sustentável no mundo, como a erradicação da pobreza, a desigualdade social, o crescimento econômico, alterações climáticas, etc (ONU, 2015).

Paralelo e complementar à programação orçamentária, por meio de um planejamento participativo de todos os colaboradores e dirigentes, no primeiro semestre de 2019, o CAU/PE realizou uma oficina com o intuito de criar um plano de ação que permitisse vincular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) aos objetivos estratégicos do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco. No final dessa oficina, originou-se um plano com 51 ações a serem realizadas em 2019 e 2020 com maior representatividade no campo de parcerias em prol de metas, além de ações voltadas para um trabalho descente e crescimento econômico. Com apoio e orientação do CAU/MG, que já implantou os ODS em Minas Gerais, o CAUPE aplicou a metodologia abaixo para a construção desse plano.

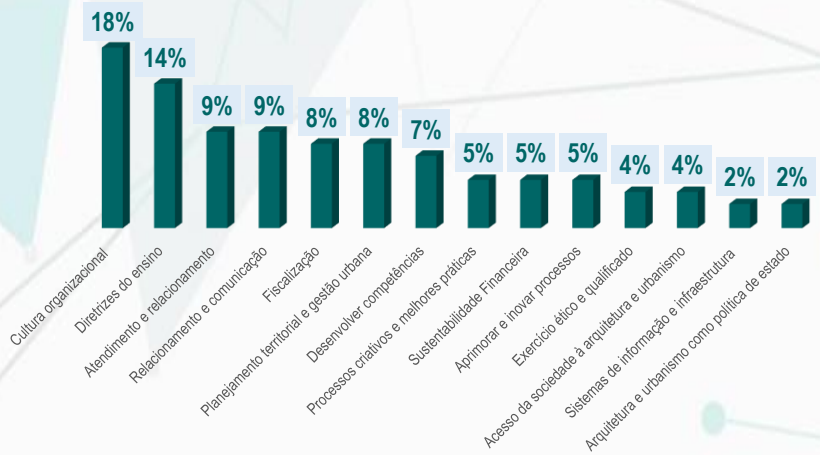


A **primeira etapa** consistiu em um treinamento sobre a importância do planejamento estratégico, o mapa estratégico atual da Instituição e os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, relacionando-os e passando o conceito de como cada um pode auxiliar no direcionamento da Organização e os benefícios gerados. Diante disso, através de debates sobre o mapa e as ações estratégicas realizadas pela Organização, foram escolhidos os ODS que mais poderiam se relacionar com os objetivos do mapa estratégico da Organização para assim seguir para a etapa seguinte.

Após selecionar os ODS que se relacionavam com o mapa estratégico, como pode ser visto acima, **na segunda etapa**, os participantes responderam um questionário que permitia que todos indicassem propostas para o CAU/PE, apontando o objetivo, justificativa, público alvo, resultados esperados e vinculação dessa proposta com os ODS e os objetivos estratégicos do CAU. Importante frisar que cada participante teve de refletir e responder para si as seguintes perguntas norteadoras para a elaboração de suas propostas: 1. Para atingirmos nossa visão, como devemos aparecer para a sociedade e como criaremos valor para ela? 2. Para satisfazer a sociedade e os arquitetos e urbanistas, como podemos ser excelentes, mesmo diante de restrições orçamentárias? 3. Como podemos crescer e melhorar, em atendimento a legislação?

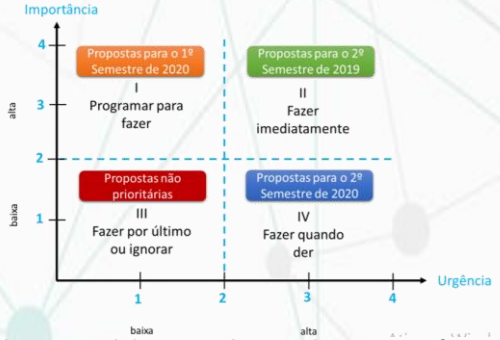
Sustentabilidade Ambiental

Representatividade das Propostas por Objetivo do Mapa Estratégico



Na **terceira etapa**, realizou-se a, a sintetização dos dados de maneira que todas as 85 propostas ofertadas foram analisadas e classificadas quanto a semelhança de assuntos, dando, por conseguinte, origem a grupos, subgrupos e áreas, de abrangência interna e externa à Organização.

Após a categorização das propostas, essas se transformaram em 51 ações e assim, na **quarta etapa,** realizou-se a priorização das propostas, dividindo-as para serem executadas no segundo semestre de 2019, primeiro e segundo semestre de 2020.



As ações feitas que tinham caráter mais urgente foram votadas para serem realizadas já no segundo semestre de 2019; as que podiam ser programadas, porém tinham caráter consideravelmente relevante, ficaram para o primeiro semestre de 2020; as demais que não se encaixassem nesses quadrantes eram descartadas e colocadas como não prioritárias ou, caso detectassem uma boa alternativa contribuída, mas sem caráter de urgência, ficaria para o último semestre de 2020.

Na **quinta etapa**, a partir dessas 51 ações, após categorizadas e priorizadas, foi elaborado um cronograma, delegando-as para a área responsável pela sua execução e monitoramento, como um exemplo desse plano ao lado.

COMUNICAÇÃO – CAMPANHAS

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES	ÁREA RESPONSÁVEL	2019					
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Divulgação sobre as atividades de um Arquiteto e Urbanista	Assessoria de Comunicação						
Papel do Arquiteto e Urbanista na sociedade	Assessoria de Comunicação						
Profissão do Arquiteto e Urbanista nas suas diversas áreas de atuação	Assessoria de Comunicação						

Ao longo de 2019 e 2020, das 51 ações, o CAU/PE conseguiu executar 86%, totalizando 44 ações. Salientamos que caso não fosse possível executar algumas ações por causa das dificuldades e desafios impostos pela pandemia, como queda de arrecadação/isolamento social, e/ou discussões que só seriam executadas/resolvidas à longo prazo, o CAU/PE buscava alternativas, como forma de executá-las. Entretanto, ainda assim, sete ações não foram realizadas, sendo elas**: 1)** Carteira de Estudante para alunos de A&U, estendendo benefícios do Clube CAU para este público; **2)** Quadros técnicos permanentes no Governo compostos por arquitetos e urbanistas, contratados por meio de concursos públicos, em proporção a respectiva população; **3)** Acordo Coletivo para funcionários; **4)** Plano de Saúde ou Auxílio para Funcionários; **5)** Preenchimento de Formulário Padrão na interrupção de Registro; **6)** Uso de papel reciclado; **7)** Indicadores de Satisfação com o SICCAU. Na próxima página será possível visualizar as ações que foram realizadas em 2019 e 2020.

Sustentabilidade Ambiental

- Gestão dos indicadores do CAU/PE
- Atualizar e qualificar equipamentos de informática
- Criação do Plano de Cargos, Carreiras e Remuneração (PCCR)
- Boas Práticas de Arq. e Urbanismo como carreira de Estado
  Ex: Projeto "Novas Visões de Arquitetura e Urbanismo"
- Educar a nova geração de profissionais de A&U
  Ex: webséries, RRTs, *Lives*
- Acompanhamento e Orientações dos Egressos ao CAU
- CAU Cultural
  Ex: Maracatu para o dia do Arquiteto e Transmissão de Filmes (FUNDARPE)
- Monitorar o indicador de municípios carentes de Arq. e Urb.
- Clube CAU para Colaboradores
- Implantação de um Canal de Comunicação Interna
- Orientação sobre o IGEO e SICCAU para os Arquitetos e Urbanistas
- CAU nas Universidades
- Concurso Audiovisual sobre Arquitetura Pernambucana
  OBS: Destinada outra ação por causa do Pandemia. Concurso de Patrimônio Cultural
- Coleta de Alimentos em Eventos Promovidos pelo CAU
  OBS: Destinada outra ação por causa do Pandemia. Juntos Somos + ARPE Solidariedade
- Defesa do Planejamento Urbano
  Ex: Preservação da Arq. Moderna em PE, Luta pela restauração dos Quiosques no Bairro de Boa Viagem
- Propagar junto aos órgão públicos o incentivo à ATHIS
- Mediação Pré-Processual
  Ex: Redução do tempo de espera de Processos da CEFEP e protocolos sem resposta
- Treinamento sobre Licitação
  Ex: Curso de Formação de Pregoeiro
- Reuniões mensais com todos os Colaboradores
- Profissão dos A&U nas suas diversas áreas de atuação
- Divulgação sobre as atividade inerentes ao A&U
  Ex: Campanha de Valorização Profissional, webséries
- Ampliação da Fiscalização no Campo
- Estímulo à ATHIS em Pernambuco
- Reduzir a inadimplência do CAU/PE
- Visita ao CAU/BR para entender melhor o funcionamento do CAU
- Treinamento em Ferramentas de Gestão
  Ex: Curso de Excel para colaboradores
- Mural de vagas para unificar oportunidades de emprego e trabalho
  Ex: Criação da Comissão Temporária de Gestão de Escritórios
- Papel do A&U na sociedade
  Ex: Campanha de Valorização Profissional, webséries
- Criação de Formulário no Site para reserva de Salas de Reunião
- Continuidade das Políticas Públicas
- Fórum permanente de Entidades
  Ex: Articulação política entre outros Conselhos
- Atualizar site do CAU/PE
- Fortalecer o papel das entidades através do CEAU
- Divulgação das ações do CAU com foco em toda a Sociedade
  Ex: Campanha de Valorização Profissional
- Monitorar o Indicador de Responsabilização Técnica pós-fiscalização
- Trabalhos Sociais na Arq. e Urbanismo
  Ex: Participação dos Arquitetos em atividades sociais (ATHIS)
- Valorização dos arquitetos nos Editais
  Ex: Defesa de Piso Salarial, Defesa do Arq. em concursos
- Participação da Gestão Urbana
  Ex: CCU, CDU, COMPUR
- Convênio com Prefeituras
- Atualização da agenda do CAU/PE no APP
- Código de Ética
  Ex: Divulgação do Cód. De Ética Resumido
- Ética no exercício da profissão
  Ex: Comissão Temporária de Ética e Disciplina, webséries sobre ética, cartilha de ética
- Redução das Impressões no CAU/PE
- Reduzir Custos de Correios no CAU

Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Demonstrações Contábeis

A receita arrecadada até mês de dezembro de 2020 atingiu o valor de **R$ 2.943.446,82** que corresponde a **103,39** da Proposta Orçamentária de 2020, que é de **R$2.846.692,76** .

A despesa realizada até mês de dezembro de 2020, atingiu o valor de **R$ 2.613.657,85** que corresponde a **91,81%** da Proposta Orçamentária de 2020 que é de **R$ 2.846.692,76.**

Comparando a Receita Corrente com a Despesa Realizada até o mês de dezembro de 2020, constatou-se um **Superávit Orçamentário** no valor **R$ 329.788,97.**

O Saldo Disponível que passou para o mês de janeiro de 2021 foi de **R$ 1.111.398,71** que está demonstrado no Balanço Financeiro do mês de dezembro 2020.

Na análise procedida no Balanço Patrimonial do mês de dezembro 2020, verificou-se que o CAU/PE passou com um Superávit Financeiro no valor de **R$ 781.387,40.**

O CAU/PE apresentou no mês de dezembro de 2020, um Superávit Patrimonial no valor de **R$ 347.103,40** conforme demostrado ao lado:

Variação Patrimonial Aumentativa..... ..... **R$ 3.147.576,80**

(-) Variação Patrimonial Diminutiva..... ..... **R$ (2.800.473,40)**

(=) Superávit Patrimonial no mês dezembro de 2020... **R$ 347.103,40**

SUPERÁVIT ANUAL

R$ 329.788,97

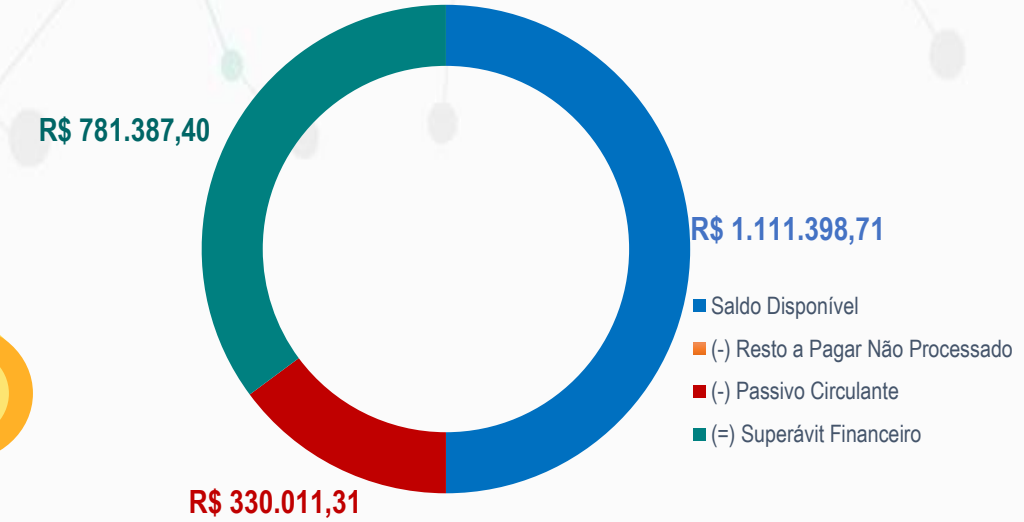
INVESTIMENTOS PATRIMONIAIS

R$ 0,00

FATOS RELEVANTES

Superávit Orçamentário	R$ 329.788,97
Superávit Primário	R$ 329.788,97

Superávit Financeiro Dezembro/2020



Gestão Contábil

Considerações

O conjunto autárquico formado pelo CAU/BR e pelos CAU/UF utiliza um mesmo sistema informatizado de contabilidade estando este integrado a diversos sistemas de controle administrativo possibilitando, assim, um acompanhamento da gestão contábil do conjunto em tempo real, tanto pelas áreas técnicas do CAU/BR como por sua assessoria contábil terceirizada que presta consultoria e emite relatórios contábeis a todos os entes do CAU.

Norma interna

Além da Lei n° 4320/1964, das Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e do manual correspondente (MCASP) seguidas integralmente pela Contadoria do CAU/**PE**, a Resolução CAU/BR nº 174/2018 dispõe sobre procedimentos orçamentários, contábeis e de prestação de contas a serem adotados pelo CAU/BR e pelos CAU/UF (https://transparencia.caubr.gov.br/resolucao174/). Tal norma propicia ao CAU/BR, dentre outros, de exercer acompanhamento por meio de orientações e proposições de melhorias das informações contábeis.

Auditoria Interna do CAU/BR

A Contadoria do CAU/**PE** conta ainda com a Auditoria (interna) do CAU/BR a qual incumbe "manifestar-se acerca das informações contábeis mensais por meio de relatórios", segundo o art. 8°, § 2°, e art. 11, da referida Resolução CAU/BR nº 174/2018..

Declaração do Contador do CAU/PE

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxos de Caixa e Demonstração das Variações Patrimoniais, regidos pela Lei nº 4.320/1964, pelas Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCASP) e pelo respectivo manual (MCASP), referentes ao exercício de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo **de Pernambuco** – CAU/**PE.**

Recife, 12 de fevereiro de 2021.

Gerson Cesar Brasil
Contador CRC/**PE 7957**

Balanço Patrimonial

Valores em R$ mil

Ativo	2018	2019	2020
Ativo Circulante	1.723.599,48	2.056.228,30	2.988.089,70
Disponibilidade de bancos	841.899,12	793.889,42	1.111.398,71
Anuidades a receber	1.931.568,47	1.984.920,94	2.483.711,73
(-) Provisões para perdas	(1.101.880,79)	(870.126,36)	(681.037,31)
Outros créditos	52.012,68	147.544,30	74.016,57
Ativo Não Circulante	219.597,80	231.749,85	158.270,35
Créditos a longo prazo	0,00	0,00	0,00
Bens patrimoniais	219.597,80	231.749,85	209.698,45
Total	1.943.197,28	2.287.978,15	3.146.360,05

Valores em R$ mil

Passivo + Patrimônio Líquido	2018	2019	2020
Passivo Circulante	284.074,63	310.784,62	330.011,31
Obrigações trabalhistas	0,00	132.436,80	144.702,06
Fornecedores	148.211,32	166.198,72	173.682,89
Provisões de férias/13º Salário	0,00	0,00	0,00
Outras obrigações	135.863,31	12.149,10	11.626,36
Passivo Não Circulante	0,00	0,00	-
Obrigações a longo prazo	0,00	0,00	-
Patrimônio Líquido	1.659.122,65	1.977.193,53	2.867.776,84
Resultados acumulados	1.659.122,65	1.977.193,53	2.816.348,74
Total	1.943.197,28	2.287.978,15	3.146.360,05

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=155

Demonstrações de Variações Patrimoniais

Valores em R$ mil

Variações Patrimoniais Aumentativas - VPA	2018	2019	2020
Contribuições (anuidades)	1.722.624,33	1657.943,52	2.242.581,01
Serviços (taxas RRT)	1.280.881,22	1.438.390,28	1.028.804,02
Juros e encargos de mora	122.237,72	138.140,04	132.193,64
Outras VPA	146.391,13	436.733,93	288.403,89
Total	3.272.134,40	3.671.207,77	3.691.852,56

Valores em R$ mil

Variações Patrimoniais Diminutivas - VPD	2018	2019	2020
Pessoal e encargos	1.336.067,62	1.590.429,01	1.599.319,49
Material de consumo	4.874,03	22.854,59	10.074,01
Serviços de terceiros	1.090.660,99	1.469.788,31	871.379.19
Depreciação de bens	20.515,67	20.361,35	22.051,40
Transferências concedidas	289.182,96	249.703,63	134.550,42
Provisões para perdas	0,00	0,00	60.655,90
Total	2.741.301,27	3.353.136,89	2.698.030,41
Superávit do exercício	530.833,13	318.070,88	993.952,15

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=1794

Balanço Orçamentário

Valores em R$ mil

Receitas Orçamentárias	2018	2019	2020
Receitas correntes	2.669.844,44	3.380.595,30	2.943.446,82
Contribuições (anuidades)	1.208.887,37	1.604.591,05	1.571.592,39
Serviços (taxas RRT)	1.287.635,33	1.460.021,18	1.219.660,02
Receitas financeiras	122.237,72	138.140,04	140.969,29
Outras receitas correntes	51.084,02	177.843,03	11.225,12
Receitas de capital	0	0	
Total	2.669.844,44	3.380.595,30	2.943.446,82

Valores em R$ mil

Despesas Orçamentárias	2018	2019	2020
Despesas correntes	2.710.512,16	3.329.097,06	2.613.657,85
Pessoal e encargos	1.343.789,62	1.606.032,58	1.599.853,64
Material de consumo	4.874,03	22.854,59	10.074,01
Serviços de terceiros	992.972,96	1.361.739,44	812.407,01
Encargos diversos	79.692,59	88.766,82	56.772,77
Transferências correntes	289.182,96	249.703,63	134.550,42
Despesas de capital	49.748,01	32.513,40	0
Total	2.760.260,17	3.361.610,46	2.613.657,85
Superávit do exercício	(90.415,73)	18.984,84	329.788,97

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=1798

Balanço Financeiro

Valores em R$ mil

Ingressos	2018	2019	2020
Receita orçamentária	2.669.844,44	3.380.595,30	2.943.446,82
Recebimentos extraorçamentários	2.142.918,23	2.559.117,12	2.321.929,16
Saldo em espécie do exercício anterior	777.296,70	841.899,12	793.889,42
Total	5.590.059,37	6.781.611,54	6.059.265,40

Valores em R$ mil

Dispêndios	2018	2019	2020
Despesa orçamentária	2.760.260,17	3.361.610,46	2.613.657,85
Pagamentos extraorçamentários	1.987.900,08	2.626.111,66	2.323.052,88
Saldo em espécie para o exercício seguinte	841.899,12	793.889,42	1.122.554,67
Total	5.590.059,37	6.781.611,54	6.059.265,40

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=1313

Demonstrações de Fluxo de Caixa

Valores em R$ mil

Fluxo de Caixa	2018	2019	2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DAS OPERAÇÕES			
Ingressos			
Receita corrente	2.669.844,44	3.380.595,30	2.943.446,82
Outros ingressos	1.994.706,91	2.389.243,40	2.145.565,28
Desembolsos			
Despesa corrente	2.573.261,44	3.159.223,34	2.437.293,97
Outros desembolsos	1.987.900,08	2.626.111,66	2.334.208,84
Fluxo de Caixa Líquido das Operações	103.389,83	(15.496,30)	317.509,29
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	0	0	0

Valores em R$ mil

Fluxo de Caixa	2018	2019	2020
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	(38.787,41)	(32.513,40)	0
FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO			
Ingressos	0	0	0
Desembolsos	0	0	0
GERAÇÃO LIQUIDA DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA	64.602,42	(48.009,70)	317.509,29
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA INICIAL	777.296,70	841.899,12	793.889,42
CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA FINAL	841.899,12	793.889,42	1.111.398,71

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=1318

Notas Explicativas às Demonstrações Contábeis

A Assessoria Contábil declara a conformidade contábil das Demonstração Contábeis do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco, referente ao período de janeiro a dezembro de 2020, no que tange ao reconhecimento, mensuração e evidenciação dos atos e fatos relativos à gestão orçamentária, financeira e patrimonial.

As demonstrações contábeis foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil (BRGAAP), abrangendo as normas brasileiras de contabilidade aplicáveis ao setor público, principalmente a NBC T 16.6 (R1) – Demonstrações Contábeis.

As demonstrações contábeis estão apresentadas em Reais, que também é a moeda funcional da Entidade.

As Demonstrações Contábeis estão fundamentadas na Lei nº 4.320/64 e em consonância com o Manual de Contabilidade aplicado ao Setor Público, aprovada pela Portaria Conjunta STN/SOF nº 01/14, e Portaria STN n° 700 de 10/12/2014, 8ª edição, e Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao setor público conforme NBC TSP ESTRUTURA CONCEITUAL, NBC TSP 07, NBC TSP 11 e NBC TSP 17.

As Demonstrações Contábeis do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco são compostas por:

- Balanço Patrimonial, estruturado em Ativo, Passivo e Patrimônio Líquido. Evidencia qualitativa e quantitativamente a situação patrimonial da entidade pública;
- Demonstração das Variações Patrimoniais. Evidencia as variações quantitativas, o resultado patrimonial e as variações qualitativas decorrentes da execução orçamentária;
- Balanço Orçamentário. Evidencia as receitas e as despesas orçamentárias;
- Balanço Financeiro. Evidencia as receitas e despesas orçamentárias, bem como os ingressos e dispêndios extraorçamentários, conjugados com os saldos de caixa do exercício anterior e os que se transferem para o início do exercício seguinte;
- Demonstração dos Fluxos de Caixa. Evidencia as movimentações havidas no caixa e seus equivalentes, nos fluxos das operações, dos investimentos e dos financiamentos.

Declaro que as informações constantes das Demonstrações Contábeis: Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais, Balanço Orçamentário, Balanço Financeiro, Demonstração de Fluxo de Caixa, regidos pelas diretrizes do Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBCs TSP), do Conselho Federal de Contabilidade (CFC), relativas ao período de janeiro a dezembro de 2020, refletem nos seus aspectos mais relevantes a situação orçamentária, financeira e patrimonial do Conselho de Arquitetura e Urbanismo de Pernambuco.

Disponível em: https://transparencia.caupe.gov.br/?page_id=1661

Anexos e Apêndices

Anexos e Apêndices

ASSESSORIA CONTÁBIL DO CAU/BR

Conforme o Relatório Contábil CAU-BR nº **27/2021**, de **27/02/2021**, a empresa contratada pelo CAU/BR, ATA Contabilidade e Auditoria, responsável pela assessoria e análise contábeis junto aos CAU/UF, concluiu: “Tendo em vista que não constatamos nenhuma falha nos registros e demonstrativos contábeis do exercício de 2020 do CAU/***PE***, informamos que a prestação de contas está em condições de ser analisada pela Auditoria Interna do CAU/BR”.

INSTÂNCIAS DELIBERATIVAS DO CAU/PE

A Comissão de Organização, Administração e Finanças do CAU/***PE*** emitiu a Deliberação nº ***066/2021*** de ***24/02/2021*** pela aprovação da prestação de contas do CAU/PE relativas ao exercício de 2020, sem indicação de ponto de ressalva ou recomendação, posicionamento seguido pelo Plenário do CAU/***PE***, mediante a Deliberação Plenária nº ***0326/2021*** de ***09/03/2021***.

.